

NB! Engelske betingelser findes nederst i dette dokument.

## safeAway Rejseforsikringsbetingelser

### INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>KAPITEL 1 – BETINGELSER FOR KØB AF FORSIKRING M.M. ....</b>	<b>3</b>
1. Hvilken aldersgruppe kan tegne denne rejseforsikring?	3
2. Krav om sundhedskort og udrejsested	3
3. Det blå EU-sygesikringskort	3
4. Hvordan dækker rejseforsikringen – med og uden tilvalg	3
5. Hvem er dækket af rejseforsikringen?	3
7. Hvornår skal rejseforsikringen købes?	3
8. Hvornår dækker rejseforsikringen?	3
9. Hvor dækker rejseforsikringen?	3
10. Definitioner	4
<b>KAPITEL 2 - FORSIKRINGSBETINGELSER .....</b>	<b>6</b>
<b>AFSNIT A - SYGDOM OG HJEMTRANSPORT .....</b>	<b>6</b>
1. Sygdom	6
2. Hjemtransport	7
3. Lægelig fejlbehandling	8
4. Fysioterapi og tandbehandling	8
5. Sygeledsagelse og tilkaldelse	9
<b>AFSNIT B - PERSONLIG ASSISTANCE OG RÅDGIVNING .....</b>	<b>10</b>
6. Krisehjælp	10
7. Krisehjælp til pårørende	10
8. Behandling hos psykolog i Danmark	10
<b>AFSNIT C - EKSTRA REJSE- OG OPHOLDSUDGIFTER .....</b>	<b>11</b>
9. Forsinket fremmøde	11
10. Hjemkaldelse	11
11. Returrejse ved hjemkaldelse	12
<b>AFSNIT D - JURIDISK ANSVAR OG ASSISTANCE I UDLANDET .....</b>	<b>12</b>
12. Privatansvar i udlandet	12
13. Juridisk assistance i udlandet	13
14. Sikkerhedsstillelse	14
15. Evakuering og terror	14
16. Rådgivning i krisetilfælde	15
17. Eftersøgning og redning	15
18. Redning i forbindelse med eftersøgning	15
19. Selvrisko ved leje af motorkøretøj	15
20. Tab pga. leverandørs konkurs	16
<b>AFSNIT E - BAGAGE OG PERSONLIGE EJENDELE .....</b>	<b>17</b>

21. Bagage	17
22. Billetter, pas og kreditkort	18
23. Bagageforsinkelse	18
<b>AFSNIT F – ULYKKESFORSIKRING</b>	<b>19</b>
24. Ulykke og overfald – herunder invaliditet	19
25. Dødsfald	20
26. Tandskade	20
<b>AFSNIT G – AFBESTILLING</b>	<b>21</b>
28. Afbestilling	21
<b>AFSNIT H – GENERELLE BESTEMMELSER</b>	<b>22</b>
29. Generelle undtagelser	22
30. Opsigelse/tilbagebetaling af betalt præmie	22
31. Forsikringssum	22
32. Urigtige oplysninger	22
33. Dobbeltforsikring	22
34. Overdragelse af erstatningskrav	23
35. Regres	23
36. Fortrydelsesret	23
37. Klage	23
38. Forsikringsselskabet	23
39. Værneting og lovgivning	24

## Kapitel 1 – Betingelser for køb af forsikring m.m.

### 1. Hvilken aldersgruppe kan tegne denne rejseforsikring?

Forsikringen dækker personer til og med 34 år ved policens ikrafttræden (første dækningsdag).

### 2. Krav om sundhedskort og udrejsested

For at kunne købe en rejseforsikring er det en betingelse, at du ved din udrejse har et sundhedskort og er berettiget til ydelser i henhold til Lov om offentlig sygesikring.

Det er desuden en forudsætning, at du har udrejse fra Danmark, Norge eller Sverige på tidspunktet for policens ikrafttrædelse.

Køber du rejseforsikringen uden at opfylde ovennævnte krav, dækker rejseforsikringen ikke, og du kan få præmien refunderet efter anmodning – fratrukket et administrationsgebyr.

### 3. Det blå EU-sygesikringskort

Ved rejser til det område, hvor man er dækket af det blå EU-sygesikringskort, er det en forudsætning for dækning, at du vil være i stand til at erhverve kortet på rejsen/eller har medtaget det på rejsen. Forsikringen dækker de udgifter, som du ikke får dækket af det blå EU-sygesikringskort.

### 4. Hvordan dækker rejseforsikringen – med og uden tilvalg

Grunddækningen omfatter ikke:

- kapitel 2, afsnit E (Bagage og bagageforsinkelse mv.). Denne dækning kan tegnes som et tilvalg, når forsikringen købes.
- kapitel 2, afsnit G (Afbestillingsforsikring). Denne dækning kan tegnes som et tilvalg, når forsikringen købes.

For alle skader under policen gælder en selvrisiko på kr. 750 pr. skade, medmindre sikrede ved købet har tilvalgt dækning uden selvrisiko.

Det fremgår af din police, hvilke tilvalg du har tilkøbt/tegnet.

### 5. Hvem er dækket af rejseforsikringen?

Den eller de personer, der er anført på policen.

### 6. Hvilken type af rejser dækker rejseforsikringen?

Alle ferier, studierejser og studieophold samt erhvervsrejser i det valgte geografiske dækningsområde (se pkt. 10 nedenfor) i op til 12 måneder. Rejseforsikringen

kan evt. forlænges. safeAways beslutning om forlængelse beror altid på en konkret vurdering.

Skirejser er ikke dækket, dog jf. pkt. 29.6.

### 7. Hvornår skal rejseforsikringen købes?

Du skal købe rejseforsikringen – samt eventuelle tilvalg – senest på afrejsedagen.

Tillæggsdækninger kan købes efterfølgende ved henvendelse til safeAway.

Hvis du vælger at købe såvel rejseforsikring som afbestillingsforsikringen i én police, er det en betingelse, at rejsen skal være købt på det tidspunkt, rejseforsikringen købes.

### 8. Hvornår dækker rejseforsikringen?

Forsikringsperioden fremgår af din police.

Rejseforsikringen dækker fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen. Rejseforsikringen ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted – eller når forsikringsperioden udløber, hvis dette sker før din hjemkomst.

Forsinkes din hjemrejse uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden med indtil 48 timer uden tillægspris.

### 9. Hvor dækker rejseforsikringen?

Policen dækker i det geografiske område, du har købt dækning til, jf. nedenfor.

Bortset fra sygdomsdækningen under kapitel 2 dækker forsikringerne ikke under rejser i Danmark.

Forsikringen er opdelt i tre geografiske dækningsområder:

1. Udvidet Europa, hvorved forstås: EU og EØS samt landende: Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kosovo, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Undtaget fra ovennævnte er dog disse landes eventuelle oversøiske territorier som f.eks. franske Guadeloupe. For disse områder skal nedenstående dækningsområde 2 vælges.

2. Hele verden ekskl. USA/Canada.

3. Hele verden inkl. USA/Canada.

## 10. Definitioner

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- **Afrejsetidspunkt:** Dato samt klokkeslæt, hvor du forlader Danmark.
- **Akut sygdom:** Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- **Ankomsttidspunkt:** Dato samt klokkeslæt, der af rejsearrangøren er angivet i rejseplan eller lignende. I tilfælde af at der ikke er angivet et specifikt klokkeslæt, regnes med det første døgn, hvor skaden sker.
- **Det blå EU-sygesikringskort:** Det blå EU-sygesikringskort dækker ferierejser, praktik eller au pair-ophold, studie/faglig uddannelse i EU-lande, Norge, Island, Lichtenstein eller Schweiz.
- **Epidemi:** Ved epidemi forstås mange mennesker, der smittes med den samme sygdom i løbet af kort tid.
- **Ekstraudgifter:** Ekstraudgifter er udgifter, en person udelukkende får som følge af en skade, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadens indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- **Familie:** Ved familie forstås en persons ægtefælle, samlever, børn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, svigerforældre, søskende, stedsøskende, plejesøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.
- **Fastlagt rejserute:** Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- **Forsikringsselskabet:** Den juridisk ansvarlige forsikringsgiver for denne forsikring er Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros Y Reaseguros S.A., Madrid, som alene hæfter for skader.
- **Hjemrejse:** Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på maksimalt samme klasse som den oprindelige hjemrejse.
- **Hjemtransport:** Ved hjemtransport forstås lægeordineret transport fra skadeslandet til Danmark. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller alm. rute- eller charterfly efter safeAways læges vurdering.
- **Husstand:** Ved husstand forstås personer, der er gift med, henholdsvis lever i et fast parforhold med dig samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på din helårsadresse. Plejebørn samt stedbørn, der bor hos dig, er endvidere omfattet.
- **Indskrevet bagage:** Alle de genstande, som en person checker ind før flyafgang, og som flyselskabet tager i forvaring. Det er et krav, at der påsættes et bagagemærke på hvert enkelt stykke bagage, og at sikrede modtager en kvittering for hvert enkelt stykke bagage.
- **Overfald:** Påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.
- **Plejebørn:** Et plejebarn er ét, som altid har folkeregisteradresse hos dig, og hvor du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.
- **Plejeforældre:** Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller stedforældre, men som er godkendte af kommunen som dine forsørgere.
- **Plejesøskende:** Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller stedsøskende, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, sted- eller plejeforældre.
- **Professionel sportsudøvelse:** Er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse: Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig eller klubsponsor m.v., og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter m.v., som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.
- **Proteser:** Er kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.
- **Rejsens pris pr. dag:** Rejseudgifter, der kan kræves betalt – eller betalte ikke refundérbare udgifter – til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomst dagen regnes som en dag). Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden afrejsen. Ved rejse i eget motorkøretøj erstattes med kr. 100,- pr. dag pr. person til dækning af benzin og kilometerpenge (maksimalt kr. 400,- pr. dag pr. køretøj) samt rejsens pris pr. dag for ophold, anden transport og andre turistmæssige ydelser i henhold til ovennævnte.
- **Rejseperiode:** Ved rejseperiode forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge dokumentation. Længden af en rejseperiode beregnes fra det tidspunkt, du forlader din bopæl i Danmark.

- **safeAway A/S:** Agent for Forsikringselskabet. safeAway er bemyndiget til at sælge og administrere forsikringerne. safeAway A/S' CVR-nr. er 35408797.
- **Smykker:** Er genstande, hvori guld, sølv, platin, perler og ædelstene indgår.
- **Sportsudstyr:** Ved sportsudstyr forstås golfudstyr, dykkerudstyr, surfboards, windsurfer, skiudstyr, cykler, jagtudstyr m.v.
- **Stedbørn:** Børn, som ikke er dine biologiske børn, men hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med barnets biologiske forælder.
- **Stedforældre:** Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- **Stedsøskende:** Personer, som ikke er biologiske søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- **Stedbarn:** Et stedbarn er dit eller din ægtefælles/samlevers barn fra et tidligere ægteskab/forhold, som bor hos dig/jer i faste perioder.
- **Terroraktion:** Ved terroraktion forstås en handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.
- **Tyggeskade:** Tandskade, herunder skader på proteser, der opstår ved spisning eller tygning.
- **Ulykkestilfælde:** Er en pludselig udefrakommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves der ikke, at der er tale om en udefrakommende indvirkning.
- **Videnskabelige ekspeditioner:** Er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.

## Kapitel 2 - Forsikringsbetingelser

### Afsnit A - Sygdom og hjemtransport

#### 1. Sygdom

##### 1.0 Forsikringssum - ubegrænset

##### 1.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker skader som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen. Rejseforsikringen dækker endvidere fødsel indtil otte uger før forventet fødselstidspunkt – se punkt 1.2.6.

##### 1.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til

1.2.1 behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlerende læge),

1.2.2 indlæggelse på tosenkstue på hospital ("semi private"), medmindre andet er ordineret af safeAways læge eller aftalt mellem behandlerende læge og safeAways læge,

1.2.3. nødvendige udgifter til værelse og kost for en pårørende, der efter dit valg indlægger sig på hospitalet under din indlæggelse, såfremt hospitalet har faciliteter til at indlogere pårørende,

1.2.4 levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod, såfremt safeAways læge skønner, at du opholder dig i et risikoområde, hvor blodet ikke bliver screenet,

1.2.5 telefonsamtaler til safeAway, herunder safeAways alarmcentral eller servicekontorer,

1.2.6 fødsel, behandling af ufødt barn/børn eller et barn/børn, der er født for tidligt indtil otte uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under moderens forsikring.

1.2.7 medicin, ordineret af behandlerende – eller safeAways læge,

1.2.8 forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over dækningsperioden,

1.2.9 lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlerende læge, apotek eller lufthavn. Transporten og transportformen skal være ordineret af behandlerende eller safeAways læge,

1.2.10 sygetransport – som følge af behandlingssvigt – til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at safeAways læge efter kontakt med behandlerende læge vurderer, at transporten er nødvendig og forsvarlig,

1.2.11 enten hjemtransport til bedemand/krematorium ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger – f.eks. balsamering og zinkkiste, eller

1.2.12 udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine pårørende ønsker dette. Rejseforsikringen dækker maksimalt det beløb, en hjemtransport ville have kostet,

1.2.13 returrejse – maksimalt på økonomiklasse – til udgangspunktet for hjemtransporten, såfremt der på tidspunktet for den lægeordnede hjemtransport var mindst én måned tilbage af den oprindelige planlagte rejses varighed og rejseforsikringens løbetid. Returrejsen skal foretages senest én måned efter, at du er blevet raskmeldt,

1.2.14 har du, efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, ikke været i stand til at følge den fastlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for safeAways regning, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

1.2.14.1 enten indhentning af den fastlagte rejserute – maksimalt på økonomiklasse – til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig, eller

1.2.14.2 hjemrejse til bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til bopæl i Danmark er du ikke berettiget til evt. returrejse.

##### 1.3 Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til

1.3.1 ophold på et af safeAway godkendt hotel samt kost med maksimalt kr. 1.500 pr. dag – kost dog maksimalt op til kr. 250 pr. dag, når den behandlerende læge eller safeAways læge skønner, at behandlingen kan foretages ambulant i stedet for indlæggelse på hospital,

1.3.2 ophold på et af safeAway godkendt hotel samt kost med maksimalt kr. 1.500 pr. dag – kost dog maksimalt kr. 250 pr. dag efter endt behandling, indtil du kan hjemtransporteres, rejse hjem eller indhente din fastlagte rejserute,

1.3.3 Rejseforsikringen dækker endvidere:

ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (gælder ikke for ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en skadeberettiget hjemtransport.

##### 1.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til

1.4.1 behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste to måneder før afrejsen fra Danmark har medført

1.4.1.1 hospitalsindlæggelse,

1.4.1.2 vurdering/behandling hos læge, fysioterapeut, kiropraktor eller anden behandler,

1.4.1.3 ændret medicinering,

1.4.1.4 ændring af lidelsen.

1.4.2 behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du

1.4.2.1 ikke har søgt læge, har afslået eller selv opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,

1.4.2.2 er i terminalfasen eller har fået afslag på behandling,

1.4.2.3 er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,

1.4.2.4 er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder eller på grund af tidligere udeblivelser ikke overholder normale kontrolbesøg,

1.4.3 kontrol og behandling – herunder medicin – til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,

1.4.4 et før afrejsen kendt/forventeligt behandlingsbehov,

1.4.5 behandling af patienter, der før afrejse har fået stillet diagnosen AIDS, uanset årsagen til behandlingen,

1.4.6 behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,

1.4.7 rekreations- eller kurophold,

1.4.8 behandling og hospitalsindlæggelse, når safeAways læge har vurderet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,

1.4.9 fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt du nægter at lade dig hjemtransportere, når safeAways læge har besluttet at hjemtransporten kan finde sted,

1.4.10 udgifter til hjemtransport arrangeret af dig selv, som safeAway ikke ville have haft, hvis safeAway havde arrangeret hjemtransporten,

1.4.11 transport som følge af din frygt for smittefare,

1.4.12 udgifter, der opstår, som følge af at du ikke følger behandlende læges og/eller safeAways læges anvisninger, og

1.4.13 at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

1.4.14 udgifter, der er dækket under det blå kort iht. gældende lov.

## 1.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt,

1.5.1 at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer original lægeerklæring med diagnose, samt at du giver safeAways læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,

1.5.2 at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadeanmeldelse sammen med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet, samt at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## 2. Hjemtransport

### 2.0 Forsikringssum – Ubegrænset

#### 2.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af akut, alvorlig sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen, forsikringen dækker efter vurdering og godkendelse af safeAways læge sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport.

#### 2.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker efter vurdering fra safeAways læge nødvendige ekstraudgifter til:

2.2.1 hjemtransport til din bopæl/hospital i Danmark. safeAways læge vurderer – efter samtale med behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig, samt hvilket transportmiddel der i bekræftende fald skal benyttes. safeAway har ret til at hjemtransportere dig til behandling i Danmark og lade behandling afvente hjemkomst. safeAways læge afgør, hvornår og hvordan en hjemtransport skal finde sted,

2.2.2 hjemsendelse af almindelig rejsebagage, du måtte efterlade i udlandet som følge af en hjemtransport,

2.2.3 har du, som følge af en dækningsberettiget skade – ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til:

2.2.3.1 indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse – til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig, eller

2.2.3.2 hjemrejse til din bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til din bopæl i Danmark er du ikke berettiget til evt. returrejse,

2.2.4 forsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende

børn/stedbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport,

2.2.5 transport til nærmeste egnede hospital i tilfælde af behandlingssvigt ved skader, der er omfattet af det blå sundhedskort. safeAways læge afgør, hvorvidt der er tale om behandlingssvigt.

## 2.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

2.3.1 hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende lidelser, der inden for de seneste to måneder før afrejsen har medført

2.3.2 hospitalsindlæggelse,

2.3.3 vurdering/behandling hos læge, som ikke er led i kontrol

2.3.4 ændret medicinering,

2.3.5 hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvor du

2.3.6 ikke har søgt læge, har afslået eller stoppet behandling for sygdommen, selv om du formodes at burde vide, at sygdommen/lidelsen krævede behandling eller var væsentligt forværret,

2.3.7 tilfælde, hvor behandlingen er udsigtsløs, eller du har fået afslag på behandling,

2.3.8 er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,

2.3.9 er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de seks sidste måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,

2.3.10 udgifter til hjemtransport arrangeret af dig selv, som safeAway ikke ville have haft, hvis safeAway selv havde arrangeret transporten,

2.3.11 transport i ambulancefly i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter safeAway læges vurdering,

2.3.12 hjemtransport som følge af frygt for smittefare.

## 2.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at du – såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med hjemtransport – indsender originale lægejournaler samt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet. Desuden bedes du oplyse, om du har

forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## 3. Lægelig fejlbehandling

### 3.0 Forsikringssum – kr. 1.000.000

#### 3.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker skader omfattet af punkt 1.1 Sygdom og punkt 2.1 Hjemtransport.

#### 3.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen giver erstatning ved lægelig fejlbehandling, foretaget af en autoriseret læge, under hospitalsindlæggelse eller ambulant behandling i udlandet. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring og erstatningens størrelse efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.

#### 3.3 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer original lægeerklæring med diagnose, samt at du giver safeAways læge adgang til alle relevante sygejournaler – herunder oplysninger – om tidligere sygdomsforløb. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## 4. Fysioterapi og tandbehandling

### 4.0 Forsikringssum

Fysioterapi: Kr. 15.000

Tandbehandling: Kr. 3.000

#### 4.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker udgifter til skader omfattet af punkt 1.1 Sygdom og punkt 2.1 Hjemtransport eller i forbindelse med akut opstået tandpine eller påført skade.

#### 4.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker

4.2.1 uopsættelig og akut tandlægebehandling, med op til kr. 3.000,

4.2.2 konsultationer hos autoriseret fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut, med op til kr. 15.000.

#### 4.3 Særlig bestemmelse

SafeAway har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandling bortfalde, såfremt du ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst ét årligt eftersyn og nødvendig behandling i forbindelse hermed.

## 4.4 Undtagelser



Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

4.4.1 efter hjemkomst til Danmark,

4.4.2 til at erstatte, udskifte eller reparere proteser,

#### 4.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt,

4.5.1 at du fra behandlende tandlæge eller terapeut på stedet fremskaffer erklæring med diagnose, samt at du giver **safeAways'** tandlæge adgang til alle relevante journaler,

4.5.2 at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med akut tandpine/skade, fysioterapi m.m., indsender skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

### 5. Sygeledsagelse og tilkaldelse

#### 5.0 Forsikringssum – Ubegrænset

##### 5.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker skader omfattet af punkt 1.1 Sygdom og punkt 2.1 Hjemtransport, hvor du

5.1.1 får en akut sygdom eller kommer til skade, der af behandlende læge og safeAways læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst tre døgn,

5.1.2 rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst dækket af punkt 1.1 Sygdom,

5.1.3 afgår ved døden under rejsen,

5.1.4 skal hjemtransporteres, eller

5.1.5 ikke kan følge planlagt rejserute. Dette gælder dog ikke Tilkald.

##### 5.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker

5.2.1 op til to personer efter dit eget valg samt dine egne medrejsende børn/stedbørn /plejebørn under 18 år,

5.2.2 tilkaldtes nødvendige udgifter til transport fra bopælen i Danmark og retur – maksimalt økonomiklasse. Rejseforsikringen dækker ikke, hvis du skal hjemtransporteres inden for tre døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen,

5.2.3 sygeledsagernes nødvendige ekstraudgifter til hjemrejse til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen er

afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark,

5.2.4 udgifter til transport – maksimalt samme transportklasse som dig – dog ikke ambulancefly, i tilfælde, hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,

5.2.5 ekstraudgifter til ophold på et af safeAway godkendt hotel, maksimalt kr. 1.000 pr. dag pr. person,

5.2.6 ekstraudgifter til kost og lokaltransport med op til kr. 250 pr. dag pr. person,

5.2.7 udgifter til tilkaldelse arrangeret af dig selv eller den tilkaldte, som safeAway ikke ville have haft, såfremt safeAway havde arrangeret tilkaldelsen,

5.2.8 ekstraudgifter til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos safeAway eller køb af en safeAway rejseforsikring for varigheden af sygeledsagelsen eller tilkaldelsen.

#### 5.3 Undtagelse

I tilfælde af tilkald ved dødsfald dækker punkt 5.2.5 og 5.2.6 maksimalt i fem dage fra udrejse fra Danmark.

#### 5.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt

5.4.1 at du indsender original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport – for de personer, der har været sygeledsagere, samt dokumentation for afholdte udgifter til dine egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år,

5.4.2 at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## Afsnit B - Personlig assistance og rådgivning

### 6. Krisehjælp

#### 6.0 Forsikringssum – Ubegrænset

##### 6.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisehjælp ved større ulykker, voldsomme traumatiske hændelser, naturkatastrofer eller terroraktioner, der direkte involverer flere personer. safeAways læge eller psykolog vurderer, om der skal iværksættes krisehjælp.

##### 6.2 Hvilke udgifter dækkes?

safeAways alarmcentral stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved en persons tilbagekomst til Danmark.

##### 6.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i angivne områder, efter at Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering i dette område/disse områder.

##### 6.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab, og/eller om du er indehaver af et kreditkort.

### 7. Krisehjælp til pårørende

#### 7.0 Forsikringssum – Ubegrænset

##### 7.1 Hvilke skader dækkes?

7.1.1 erstatter udgifter for dine pårørende,

7.1.2 rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor flere skadelidte har været udsat for en naturkatastrofe, terroraktion, krig/krigslignende tilstande eller livstruende epidemi, og hvor de pårørende ønsker krisehjælp,

##### 7.2 Hvilke udgifter dækkes?

7.2.1 safeAway stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed pr. telefon for dine pårørende,

7.2.2 vurderer safeAways læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af dine pårørende i Danmark, dækker rejseforsikringen rimelige transportomkostninger i Danmark.

### 7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

7.3.1 ved din indrejse i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,

7.3.2 i forbindelse med livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen eller,

7.3.3 hvis området ved din indrejse er anført på Udenrigsministeriets hjemmeside som krigszone.

#### 7.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Dine pårørende har pligt til at give SafeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

### 8. Behandling hos psykolog i Danmark

#### 8.0 Forsikringssum – kr. 10.000

##### 8.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker direkte behandling i tilfælde, hvor du har været udsat for en naturkatastrofe.

##### 8.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker det antal konsultationer hos psykolog, som din egen læge har anvist – dog maksimalt kr. 10.000.

##### 8.3 Særlig bestemmelse

Behandling hos psykolog skal påbegyndes, senest fire uger efter at hændelsen i punkt 8.1 fandt sted, og skal afsluttes senest tre måneder efter første behandling.

##### 8.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

8.4.1 udgifter under rejsen,

8.4.2 ved indrejse i området, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,

8.4.3 i forbindelse med livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen, eller

8.4.4 hvis området ved indrejsen er anført på Udenrigsministeriets hjemmeside som krigsrisiko.

## 8.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at du kontakter safeAway, inden behandlingen påbegyndes. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## Afsnit C - Ekstra rejse- og opholdsudgifter

### 9. Forsinket fremmøde

#### 9.0 Forsikringssum – Ubegrænset

##### 9.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker, i tilfælde af at du uden egen skyld og uden at kunne forudse det møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente din rejserute.

##### 9.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker nødvendige

9.2.1 ekstraudgifter til transport til indhentning af den fastlagte rejserute – maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,

9.2.2 ekstraudgifter til ophold på et af safeAway godkendt hotel, maksimalt kr. 1.250 pr. dag pr. person,

9.2.3 udgifter til kost samt lokal transport op til kr. 250 pr. dag.

I tilfælde af en skade inden for 24 timer efter afrejsetidspunktet fra Danmark, hvor safeAway ikke er i stand at bringe dig frem til den fastlagte rejserute inden halvdelen af rejsens planlagte varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag), dækker rejseforsikringen,

9.2.4 rejsens pris pr. dag for de feriedage, du mister. Dækningen erstatter ikke ankomstdagen til den fastlagte rejserute.

##### 9.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse, at ekstraudgifterne ikke er betalt af transportselskabet eller af anden part. Det er endvidere en betingelse for dækning, at billetten(-erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

##### 9.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

9.4.1 på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis rejseforsikringen først er købt på afrejsedagen,

9.4.2 i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimumtransfertid, dvs. den tid, luftfartselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time). Er du ikke checket igennem til slutdestinationen, skal der lægges én time til den officielle transfertid,

9.4.3 udgifter i forbindelse med transport arrangeret af dig selv, som safeAway ikke ville have haft, hvis safeAway havde formidlet transporten.

## 9.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at indsende en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, f.eks. kvittering for billetkøb, inkl. billetnummer, originalregninger samt rejseplan. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i et andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## 10. Hjemkaldelse

### 10.0 Forsikringssum – ubegrænset

#### 10.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker, i tilfælde af at du må afbryde rejsen før planlagt, som følge af at der under rejsen opstår

10.1.1 akut sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme folkeregisteradresse som dig), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, søskende, stedsøskende eller stedplejesøskende i Danmark, der af behandlende læge og safeAways læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst fem døgn,

10.1.2 livstruende akut opstået/akut forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme folkeregisteradresse som dig), børn, stedbørn, forældre, stedforældre, søskende, stedsøskende, stedplejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark eller,

10.1.3 væsentlig skade i dine private eller erhvervs-mæssige forhold, der – af økonomiske årsager – kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, oversvømmelse eller indbrud). Forsikringen omfatter ekstraordinære rejseudgifter for dig, din ægtefælle/samlever (tilmeldt Folkeregisteret på din adresse), samt børn og delebørn.

#### 10.2 Hvilke udgifter dækkes?

10.2.1 rejseforsikringen dækker ekstra rejseudgifter – maksimalt økonomiklasse – til hjemrejse til din bopæl i Danmark,

10.2.2 rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende

børn/stedbørn/plejebørn under 18 år – dog maksimalt på økonomiklasse – såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

### 10.3 Særlige bestemmelser

10.3.1 det er en forudsætning, at kriterierne i punkt 10.1.1 er opfyldt på hjemreisetidspunktet, samt at skadetilfældet kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i bopælslandet,

10.3.2 det er ligeledes en forudsætning, at skadetilfældet ikke kunne forudses/forventes ved din afrejse fra bopælslandet.

### 10.4 Undtagelser

10.4.1 rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer forud for det oprindeligt planlagte hjemkomsttidspunkt,

10.4.2 rejseforsikringen dækker ikke udgifter til hjemrejse arrangeret af dig selv, som safeAway ikke ville have haft, hvis safeAway havde arrangeret din hjemrejse.

### 10.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

10.5.1 i tilfælde af hospitalsindlæggelse, livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt personer nævnt punkt 10.2.1 eller 10.2.2 skal du fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset dine pårørende i Danmark,

10.5.2 i tilfælde af indbrud, brand eller el.lign. skal du indsende politirapport samt oplyse, hvorfor din tilstedeværelse er påkrævet,

10.5.3 har du selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse, skal du indsende en skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

### 11. Returrejse ved hjemkaldelse

Bemærk

Dækningen gælder kun ved rejser med en varighed på over en måned.

### 11.0 Forsikringssum – ubegrænset

#### 11.1 Hvilke personer dækkes der udgifter for?

Rejseforsikringen dækker udgifter for dig samt dine medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år, der som følge af din dækningsberettigede hjemkaldelse er rejst hjem sammen med dig.

11.1.1 det er en betingelse for returrejse, at personerne har købt en rejseforsikring hos safeAway, der dækker returrejse ved hjemkaldelse.

#### 11.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af dækningsberettiget hjemkaldelse jf. dækning 10 Hjemkaldelse.

#### 11.3 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker ekstraudgifter til transport til indhentning af den fastlagte rejserute, såfremt der på tidspunktet for hjemrejsen var mindst én måned tilbage af den oprindelige rejses planlagte varighed samt forsikringens løbetid. Udreisen skal ske senest én måned efter hjemkaldelsen.

#### 11.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at indsende en skadeanmeldelse og fremsende relevante dokumenter, herunder originale regninger m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab, og/eller om du er indehaver af et kreditkort.

## Afsnit D - Juridisk ansvar og assistance i udlandet

### 12. Privatansvar i udlandet

#### 12.0 Forsikringssum

Personskade kr. 10.000.000 - Tingskade kr. 5.000.000

Forsikringssummerne er den maksimale grænse for safeAways forpligtelse efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom denne resulterer i flere skader, ansvaret pålægges flere personer, **og/eller der er dækning på én eller flere policer hos safeAway.**

#### 12.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker, såfremt du – i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden sker – af myndighederne bliver pålagt at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

#### 12.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker

12.2.1 det beløb, du bliver pålagt at betale,

12.2.2 omkostninger (retshjælp) i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med safeAway – dog maksimalt kr. 100.000. Der kan ikke opnås dækning for omkostninger under både punkt 12 og 13,

12.2.3 skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på kr. 1.000 pr. forsikringsbegivenhed. Det er en forudsætning, at de beskadigede effekter har været i din varetægt.

### 12.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar

12.3.1 i kontraktforhold,

12.3.2 i erhvervs- og arbejdsforhold eller under praktikophold,

12.3.3 for skade på ting – ud over punkt 12.2.3 – som du selv ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat dig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund,

12.3.4 for skade som følge af, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,

12.3.5 for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, snescooter, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj, søfartøjer, jetski eller vandscootere. Med hensyn til søfartøjer, jetski og vandscootere dog kun såfremt disse er på eller over fem meters længde med sejl, eller hvis motorkraft overstiger fem hk,

Forsikringen dækker endvidere ikke:

12.3.6 bøder eller bodslignende krav,

12.3.7 for skader forvoldt ved brug af skydevåben,

12.3.8 for skader forvoldt af dyr.

### 12.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer, der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer samt specificeret opgørelse af skaden.

Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## 13. Juridisk assistance i udlandet

### 13.0 Forsikringssum – kr. 100.000

safeAways erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed begrænset til kr. 100.000. Hvis sagen appelleres, gælder ovennævnte maksimumbeløb for den samlede behandling.

### 13.1 Hvilke udgifter dækkes?

13.1.1 udgifter til indhentning af specialisterklæringer, såfremt disse på forhånd er blevet godkendt af safeAway,

13.1.2 udgifter til egne og modpartens sagsomkostninger,

13.1.3 udgifter til syn og skøn,

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige

13.1.4 advokatomkostninger i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister opstået under rejsen, der kan indbringes for domstole, og som ikke har forbindelse med persons erhvervsudøvelse,

13.1.5 advokatomkostninger i forbindelse med straffesager, til og med sagens afgørelse ved 1. instans – dog maksimalt kr. 25.000. Bliver du ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes dine advokatomkostninger som et lån, der skal tilbagebetales til safeAway efter påkrav med tillæg af renter. Lånet bliver forrentet med Nationalbankens diskonto + 4 %,

13.1.6 rejseudgifter, som følge af at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet – maksimalt økonomiklasse.

### 13.2 Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af SafeAway.

### 13.3 Selvrisiko

13.3.1 ved enhver skade under denne dækning udgør selvriskoen 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum kr. 2.500. Der beregnes ikke selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser i skadeslandet for at få fri proces er opfyldt,

13.3.2 ved en appelsag erstattes omkostninger særskilt for hver instans med fradrag af selvrisiko, herunder minimumsselvrisiko, for hver instans.

### 13.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved private retstvister

13.4.1 mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,

13.4.2 i forbindelse med erhvervsudøvelse eller praktikophold,

13.4.3 i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål, 13.4.4 mellem dig og safeAway.

### 13.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du eller advokaten skal indgive anmeldelse til safeAway, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages. Anmeldelse til safeAway skal ske snarest. Anmeldelse til safeAway skal så vidt muligt indeholde

13.5.1 oplysninger om modparten,

13.5.2 påstand (om muligt modpartens påstand),

13.5.3 kort sagsfremstilling med angivelse af de argumenter, hvorpå påstanden kan støttes,

13.5.4 oplysninger om, hvilke processkridt af udgiftskrævende art der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## 14. Sikkerhedsstillelse

### 14.0 Forsikringssum – kr. 100.000

#### 14.1 Hvilke udgifter dækkes?

14.1.1 rejseforsikringen erstatter dine udgifter samt transportudgifter for én tilkaldt person, i tilfælde af at du tilbageholdes af offentlig myndighed – se punkt 14.1.4,

14.1.2 sikkerhedsstillelse: Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillingen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til safeAway ved frigivelse eller efter anmodning,

14.1.3 en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden,

14.1.4 transportudgifter på økonomiklasse for én person, som efter dit valg rejser ud til dig og retur til bopælen, i tilfælde af at du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

#### 14.2 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

#### 14.3 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at indsende en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## 15. Evakuering og terror

### 15.0 Forsikringssum – kr. 50.000

#### 15.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker, i tilfælde af at

15.1.1 Udenrigsministeriet anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer, terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor du befinder dig,

15.1.2 de lokale myndigheder eller Udenrigsministeriet stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor du befinder dig,

15.1.3 Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler en evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor du befinder dig,

15.1.4 området bliver sat på Udenrigsministeriets hjemmeside som krigszone, mens du befinder dig i området,

15.1.5 du direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

#### 15.2 Hvilke udgifter dækkes?

15.2.1 rejseforsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse til Danmark – maksimalt økonomiklasse. Transporten skal finde sted ved førstgivne lejlighed. Derudover yder safeAway råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med en evakuering.

15.2.2 har du købt dækning 21, Bagage, udvides denne dækning til at omfatte tab af eller skade på bagage, du efterlader, som følge af en dækningsberettiget evakuering eller hjemrejse.

Bemærk dog

15.2.3 safeAways mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset; f.eks. i områder, hvor der er krig.

#### 15.3 Selvrisiko

15.3.1 ved evakuering under punkt 15.1, hvor Statens Seruminstitut ikke anbefaler en evakuering eller hjemrejse, er selvrisikoen 10 %, dog minimum kr. 2.500.

#### 15.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke

15.4.1 ved indrejse i området, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,

15.4.2 hvis området ved indreisen er anført på Udenrigsministeriets hjemmeside som krigszone, eller

15.4.3 i forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

#### 15.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at du indsender dokumentation for begivenhederne nævnt i punkt 15.2 samt for de udgifter, du ønsker refunderet. Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du



har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## 16. Rådgivning i krisetilfælde

### 16.0 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor du uden at være omfattet af dækning 15 ønsker rådgivning.

#### 16.1 Hvad dækker rejseforsikringen?

16.1.1 safeAway yder råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med eller overvejelser omkring en evakuering. Hjælpen ydes af safeAways alarmberedskab. Forsikringen dækker ikke dine udgifter til evakuering,

16.1.2 dækningen giver dig under rejsen adgang til safeAways 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom eller tilskadekomst samt råd og vejledning om lægebehandling,

## 17. Eftersøgning og redning

### Eftersøgning

#### 17.0 Forsikringssum – kr. 100.000

Ved en skade forstås krav, der fremkommer som følge af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere skadelidte.

#### 17.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

##### 17.1.1 Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker, i tilfælde af at

17.1.1.1 du hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer,

17.1.1.2 du inden for fem døgn er blevet observeret,

17.1.1.3 de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under 17.1.1.1 - 17.1.1.3 skal være opfyldt.

## 18. Redning i forbindelse med eftersøgning

### 18.1 Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor

18.1.1 dit opholdssted er fastlagt, og

18.1.2 de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes,

Samtlige kriterier nævnt under 18.1.1 - 18.1.2 skal være opfyldt.

## 18.2 Hvilke udgifter dækkes?

18.2.1 eftersøgning: Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af dig i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set,

18.2.2 redning: Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/afhentning af dig.

## 18.3 Selvrisiko

Ved enhver skade er der en selvrisiko på 10 %, dog minimum kr. 2.500.

## 18.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning

18.4.1 i forbindelse med kidnapning eller kapring,

18.4.2 som safeAway ikke ville have haft, hvis safeAway havde formidlet en eftersøgning eller redning,

18.4.3 i tilfælde af at offentlige myndigheder dækker udgiften for personer, som er uforsikrede.

## 18.5 I tilfælde af skade

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal safeAways alarmcentral kontaktes. safeAway samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

## 18.6 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at der indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet, og at safeAway får adgang til alle informationer, som belyser sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## 19. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

### 19.0 Forsikringssum – kr. 10.000

#### 19.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert lejet i udlandet.

#### 19.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

## 19.3 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtiget til at fremsende

dokumenter, herunder politirapporter eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer.

#### 19.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

19.4.1 hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret,

19.4.2 hvis du efter lovgivningen i det land, udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

#### 19.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at du indsender lejekontrakt for leje af bil samt skadesopgørelser fra udlejningsfirmaets forsikringselskab m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

#### 20. Tab pga. leverandørs konkurs

##### 20.0 Forsikringssum - kr. 20.000

##### 20.1 Hvilke skader dækkes?

Økonomiske tab, der rammer sikrede, når konkurs eller betalingsstandsning gør, at produkter købt før afrejsen fra enten:

20.1.1 luftfartsselskab,

20.1.2 hotel/lejlighed,

20.1.3 biludlejningsfirma,

20.1.4. eller lignende leverandør

ikke kan leveres, pga. leverandørens konkurs, hvorved i denne bestemmelse forstås leverandørens konkurs, betalingsstandsning eller offentlig erklæring fra leverandøren om dennes manglende evne til at betale sine forpligtelser. Der ydes alene dækning for økonomiske tab – og altså ikke for de indirekte udgifter, der kan være forbundet med selv at skulle arrangere alternative rejse-løsninger pga. leverandørens konkurs.

##### 20.2 Hvilke udgifter dækkes?

20.2.1 ubrugte flybilletter fra rutflysselskaber eller økonomiske tab på hotel/lejlighed eller biludlejningsfirma, hvis du ikke kan tiltræde den planlagte rejse pga. rutflysselskabets konkurs,

20.2.2. samme type udgifter som under 20.2.1., dersom konkursen indtræder under rejsen, men i så fald kun svarende til den procentdel af ydelsen, som ikke blev leveret,

20.2.3 eventuelle ekstraudgifter til køb af en ny returrejse – maksimalt økonomiklasse – grundet konkurs af flyselskab

efter din udrejse. Det er en betingelse, at hjemrejsebillet var købt og betalt, før rejsen blev påbegyndt i Danmark,

20.2.4 ekstraudgifter til dækning af tab jf. punkt 20.1, såfremt forudbetalte udgifter til hotel og biludlejning ikke refunderes, og opholdet/udlejen ikke kan gennemføres.

#### 20.3 Undtagelser

20.3.1 enhver udgift forbundet med din fortrydelse til at foretage eller fortsætte rejsen eller manglende ønske om at fortsætte rejsen.

20.3.2 økonomiske tab opstået som følge af omstændigheder omkring leverandøren, som du rimeligt burde have forudset på det tidspunkt, hvor du booked rejsen,

20.3.3 enhver form for rejseforsinkelse eller andre midlertidige afbrydelser af din rejse,

20.3.4 ethvert tab rejst af dig før forsikringens ikrafttræden eller andre tab sket efter den dato, hvor det burde anses sandsynligt, at flyselskabet ville gå konkurs,

20.3.5 enhver form for tab opstået i forbindelse med en rejse dækket af Pakkerejseloven,

20.3.6 Ethvert tab, som kan dækkes af Rejsegarantifonden eller andre forsikringsordninger,

20.3.7 tab, som kunne have været undgået ved rettidigt at stille krav over for kreditkort benyttet ved betaling af den fallerede leverandør,

20.3.7 indirekte tab som følge af en eller flere leverandør(ers) konkurs,

20.3.9 alle denne policies generelle undtagelser, se Afsnit H.



## Afsnit E - Bagage og personlige ejendele

**Bemærk:** Dækning under dette afsnit E forudsætter tilvalg, når du tegner forsikringen).

### 21. Bagage

#### 21.0 Forsikringssum – kr. 10.000

#### 21.1 Hvilke genstande er omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter de genstande, du medbringer på rejsen eller køber på opholdsstedet. Dækning for rede penge, værdipapirer og rejsechecks er begrænset – se punkt 21.4.

#### 21.2 Hvilke genstande er ikke omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter ikke

21.2.1 billetter, pas og kredit-/hævekort. Se under punkt 22 Billetter, pas og kreditkort,

21.2.2 genstande, der bruges i erhvervsmæssig henseende,

21.2.3 kontaktlinser eller proteser,

21.2.4 motor- og påhængskøretøjer, både, surfbrætter, windsurfere samt tilbehør til disse.

#### 21.3 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

21.3.1 al form for tyveri og beskadigelse,

21.3.2 ved transport med fly, bortkomst af indskreven bagage – bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er stoppet, og bagagen ikke er fundet,

21.3.3 ved bagage, der ikke er indskrevet ved f.eks. transport med tog eller bus, ved bortkomst af bagage – uanset årsag – udgør erstatningen maksimalt kr. 5000,

21.3.4 en selvrisiko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring, maksimalt kr. 3.000.

#### 21.4 Begrænsninger

21.4.1 Enkeltgenstande med tilbehør (f.eks. kamera med udstyr, pc'er med oplader, tilbehør etc.) erstattes maksimalt med 50 % af forsikringssummen anført i punkt 21.0, uagtet at der måtte være tegnet flere dækninger for genstanden i safeAway.

21.4.2 Mobiltelefoner inkl. tilbehør og simkort, tablets, GPS-udstyr, transportable musikafspillere, og lignende erstattes maksimalt med 25 % af forsikringssummen

anført i punkt 21.0, uagtet at der måtte være tegnet flere dækninger for genstanden i safeAway.

21.4.3 rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til kr. 1.000 – dog kun i tilfælde af tyveri, og kun hvor genstandene bæres på/af dig eller opbevares i safetyboks på værelset eller i receptionen,

21.4.4 under fly/tog/bus- eller skibstransport er fotoudstyr, videoudstyr, pc-udstyr, tablets, mobiltelefoner, GPS og lignende elektronik samt smykker, ure, briller og lignende alene dækket, når disse medtages som håndbagage.

21.4.5 i tilfælde af tyveri af tasker, kuffertter, rygsække eller lignende ydes der maksimalt erstatning for det i punkt 21.0 anførte beløb, uanset at flere forsikringstagere har haft hver sine genstande i den opbevaringsenhed, der er stjålet.

#### 21.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

21.5.1 glemte, tabte eller forlagte genstande,

21.5.2 slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kuffertter eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,

21.5.3 genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transport, eller før du afhenter dem.

21.5.4 tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn eller lignende,

21.5.5 beskadigelse af sportsudstyr i forbindelse med anvendelse,

21.5.6 tyveri af sportsudstyr, medmindre sportsudstyret er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn eller lignende,

21.5.7 hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at man kan dokumentere sit tab,

21.5.8 beskadigelse eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report), for alt andet end flytransport kræves dokumentation fra transportøren,

21.5.9 indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort eller rejsechecks.

#### 21.6 Særlig bestemmelse

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er safeAway berettiget til skønmæssigt at reducere erstatningsudbetalingen.

## 21.7 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

21.7.1 i tilfælde af tyveri af bagage skal du anmelde skaden til nærmeste politimyndighed, og originalkvittering herfor sendes til safeAway,

21.7.2 såfremt du undtagelsesvis ikke kan foretage anmeldelse på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og den originale kvittering skal sendes til safeAway,

21.7.3 ved bortkomst af indskreven bagage skal du foretage anmeldelse til luftfartsselskabet eller anden transportør. Kvittering herfor skal sendes til safeAway i form af en original P.I.R. (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation fra transportøren,

21.7.4 er bagagen bortkommet, medens den har været indskrevet hos transportører, anses denne først som bortkommet, 30 dage efter at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet,

21.7.45 i tilfælde af beskadigelse af effekter må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet af safeAway, eller skaden er opgjort. Du skal på forlangende sende de beskadigede effekter til safeAway,

21.7.6 du skal som dokumentation for effekternes alder og værdi sende originale kvitteringer, garantibeviser eller lignende til safeAway. Endvidere skal det specificeres, hvilke effekter du kræver erstatning for. Du skal angive art, mærke, type, alder og købspris umiddelbart før skaden,

21.7.7 du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i et andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

## 22. Billetter, pas og kreditkort

### 22.0 Forsikringssum - kr. 2.500

#### 22.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas og kredit-/hævekort.

#### 22.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker udgifter ved genanskaffelse af billetter, kredit-/hævekort og pas. Udgifterne omfatter nødvendig transport, gebyrer, foto m.v., men ikke erstatning for den tid, det tager at genanskaffe genstandene.

#### 22.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

22.3.1 glemte, tabte eller forlagte genstande,

22.3.2 tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort,

22.3.3 tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn. Du må ikke efterlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn eller lignende.

### 22.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

22.4.1 du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at fremsende dokumenter, herunder politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab og/eller om du er indehaver af et kreditkort,

22.4.2 tyveri af genstande skal anmeldes til nærmeste politimyndighed. Kan anmeldelse undtagelsesvis ikke foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten.

## 23. Bagageforsinkelse

### 23.0 Forsikringssum - kr. 2.000

#### 23.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end fem timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for Danmark.

#### 23.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til kr. 500 pr. døgn pr. person, dog maks. kr. 2.000.

### 23.3 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at der foreligger originale købskvitteringer

#### 23.4 Undtagelser

Erstatningskøb, der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af rejseforsikringen. Rejseforsikringen dækker ikke transportudgifter,

23.4.1 original dokumentation for forsinkelsen fra det pågældende transportselskab eller rejsebureau – ved indskreven bagage original P.I.R. (Property Irregularity Report),

23.4.2 kvittering for billetløb, inkl. billetnummer eller indtegningsbevis(-er) samt,

23.4.3 original dokumentation for de afholdte rimelige erstatningskøb,

23.4.4 oplysning om, hvorvidt du har forsikring i et andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

---

## Afsnit F – Ulykkesforsikring

---

### 24. Ulykke og overfald – herunder invaliditet

#### 24.0 Forsikringssum – kr. 200.000

#### 24.1 Hvilke skader dækkes?

24.1.1 ved overfald dækker rejseforsikringen, i tilfælde af at du får en påviselig personskade som følge af et overfald,

24.1.2 ved ulykke giver rejseforsikringen ret til erstatning for varigt mén – invaliditetserstatning som følge af et ulykkestilfælde.

#### 24.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker

24.2.1 ved overfald

24.2.1.1 det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale i henhold til Lov om erstatningsansvar for en personskade opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark,

24.2.1.2 10 konsultationer af en times varighed hos en psykolog – enten på opholdsstedet eller i Danmark,

24.2.1.3 det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen.

#### 24.3 Undtagelser – ved overfald dækkes ikke

24.3.1.1 tingskader,

24.3.1.2 overfald, som tilføjes dig af din rejseledsager (en person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig).

#### 24.4 Ved ulykke

24.4.1 varigt mén – invaliditetserstatning som følge af et ulykkestilfælde.

#### 24.5 Invaliditetserstatning

24.5.1 du har ret til invaliditetserstatning, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 15 %. Méngreden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige, når din helbredstilstand ikke længere forventes at ville ændre sig væsentligt, dog senest tre år efter ulykkestilfældets indtræden,

24.5.2 det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen,

24.5.3 méngreden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsskadestyrelsens méntabel uden hensyn til dit erhverv, Méngradens

størrelse skal, hvis du forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem dig og safeAway.

24.5.4 invaliditetserstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen,

24.5.5 méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %. En invaliditet, der var til stede før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning,

24.5.6 en bestående invaliditet kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

#### 24.6 Undtagelser – ved ulykke/invaliditet dækkes ikke:

24.6.1 invaliditet som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde,

24.6.2 forværring af følgerne af et ulykkestilfælde på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom,

24.6.3 invaliditet som følge af skader i forbindelse med eller følgerne af fødsel,

24.6.4 invaliditet som følge af deltagelse i håndgemæng eller salgsmål,

24.6.5 invaliditet som følge af deltagelse i strafbare eller handlinger.

#### 24.7 Krav til dokumentation

24.7.1 ved overfald:

24.7.1.1 det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at overfaldet hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi, og at politirapport udfærdiges og sendes til safeAway i original stand,

24.7.1.2 at du konsulterer en lokal læge/hospital umiddelbart efter overfaldet, samt at du indhenter lægeerklæring og sender den til safeAway i original stand,

24.7.1.3 safeAway er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af safeAway valgt læge.

24.7.2 ved ulykke:

24.7.2.1 indtræffer et ulykkestilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til safeAway ske hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af safeAways erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af **hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital,**

24.7.2.2 såfremt du er i besiddelse af en lægerapport eller hospitalsjournal, skal disse indsendes i original form,

24.7.2.3 såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, og denne skal indsendes til safeAway,

24.7.2.4 safeAway er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af safeAways valgt læge.

## 25. Dødsfald

### 25.0 Forsikringssum – kr. 50.000

Bemærk:

Børn under 16 år dog kun kr. 25.000

### 25.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker, i tilfælde af at du under rejsen afgår ved døden som følge af et ulykkestilfælde.

### 25.2 Hvilke udgifter dækkes?

Forsikringssummen udbetales i tilfælde af en dækningsberettiget skade.

### 25.3 Hvilke personer modtager erstatningen?

Medmindre andet skriftligt er meddelt safeAway, udbetales forsikringssummen til din ægtefælle eller, hvis en sådan ikke efterlades, dine børn eller, hvis sådanne ikke findes, din samlever, som er og har været tilmeldt samme adresse i Folkeregisteret gennem mindst to år eller, hvis en sådan ikke findes, dine arvinger.

### 25.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

25.4.1 indtræffer en skade, for hvilken der kræves erstatning, skal anmeldelse til SafeAway ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse,

25.4.2 safeAway er berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret resultatet heraf samt kopi af dødsattest.

## 26. Tandskade

### 26.0 Forsikringssum – kr. 6.000

### 26.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker tandskader, der sker som følge af ulykkestilfælde på rejsen.

### 26.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til behandling af en tandskade. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i Danmark.

Der er tale om en engangsudgift – dvs. rejseforsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.

## 26.3 Særlig bestemmelse

safeAway har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

## 26.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

26.4.1 tyggeskader,

26.4.2 safeAway er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver tandlæge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af safeAways valgt tandlæge.

## 26.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

26.5.1 indtræffer et ulykkestilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til safeAway ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af safeAways erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af **anmeldelsen. Såfremt du har været under tandlægebehandling, skal dette fremgå** af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på tandlægen,

26.5.2 såfremt du er i besiddelse af en tandlægerapport, skal den indsendes i original stand,

26.5.3 såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.

## Afsnit G – Afbestilling

**Bemærk:** Dækning under dette afsnit H forudsætter tilvalg, når du tegner forsikringen)

### 28. Afbestilling

**28.0 Sum – Afhængigt af rejsens pris, dog maks. DKK 50.000**

#### 28.1 Hvilke skader dækkes?

Forsikringen dækker dine udgifter, når du ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af

28.1.1 død eller akut sygdom/tilskadekomst hos dig eller din medrejsende familie,

28.1.2 død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos din ikke-medrejsende familie,

28.1.3 graviditet opstået efter køb af forsikringen, når graviditeten ifølge lægelig vurdering bevirker, at rejsen ikke kan gennemføres som planlagt,

28.1.4 alvorlig brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på din private bolig eller egen virksomhed,

28.1.5 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen,

28.1.6 at du ikke består eller på grund af alvorlig akut sygdom må melde afbud til eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og du derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,

28.1.7 at du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som du skal rejse til,

28.1.8 arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig. Opsigelsen eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end tre måneder inden afrejsen,

28.1.9 at du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og at dette betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og senere end tre måneder før afrejsen,

28.1.10 skilsmisse eller ophør af samliv inden for de sidste tre måneder før afrejsen. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din sammenlever har fået forskellige folkeregisteradresser, og at I har boet sammen (haft

samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for sammenlivets ophør,

28.1.11 at du bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen,

28.1.12 at du på grund af akut opstået sygdom, opstået efter køb af rejsen og forsikringen ikke vil være dækket af punkt 1.1 Sygdom og 2.1 Hjemtransport.

#### 28.2 Hvilke udgifter dækkes?

Forsikringen dækker dit direkte tab ved afbestilling af rejsen, dog maks. kr. 50.000.

#### 28.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, i tilfælde af at

28.3.1 sygdommen/tilskadekomsten eller graviditeten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Denne undtagelse gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen/tilskadekomsten eller graviditeten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen/tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke inden for tre måneder før køb af rejsen og rejseforsikringen har

28.3.2 udvist symptomer,

28.3.3 givet anledning til lægebesøg ud over almindelig kontrol,

28.3.4 medført ændring i medicinering eller,  
28.3.5 medført hospitalsindlæggelse,

28.3.6 afbestillingen skyldes psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psykolog eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller medicinering,

28.3.7 afbestillingen over for rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet,

28.3.8 at du godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi du som følge af sygdom ikke vil være dækket af en rejseforsikring købt i andet selskab.

## Afsnit H – Generelle bestemmelser

### 29. Generelle undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter, der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af

29.1 forsæt eller grov uagtsomhed,

29.2 alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,

29.3 deltagelse i videnskabelige ekspeditioner,

29.4 selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke punkt 1.1 Sygdom og 2.1 Hjemtransport, herunder indlogering af pårørende på hospital, punkt 3 Lægelig fejlbehandling, punkt 5 Sygeledsagelse og tilkaldelse, punkt 6 Krisehjælp, punkt 10 Hjemkaldelse, punkt 13 Juridisk assistance i udlandet, punkt 14 Sikkerhedsstilling, punkt 17 Eftersøgning, punkt 18 Redning og punkt 22 Billetter, pas og kreditkort,

29.5 professionel sportsudøvelse,

29.6 Rejseforsikringen dækker desuden ikke krav opstået i forbindelse med udøvelse af skisport, såfremt det har været formålet i mere end 50 % af rejsens varighed at stå på ski.

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

29.7 krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder i lande, der er på krigsrisikoliste på Udenrigsministeriets hjemmeside.

Rejseforsikringen dækker dog op til 24 timer efter starten på begivenhederne nævnt i dette punkt. Denne undtagelse gælder ikke punkterne 15 Evakuering, 8 Behandling hos psykolog i Danmark, 7 Krisehjælp til pårørende samt 1.2.5 safeAways Alarmberedskab,

29.8 aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,

29.9 strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, jf. dog punkt 14.1.2, 29.10 udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald,

29.11 ved skader inden for EU-lande, Norge, Island, Lichtenstein eller Schweiz dækker denne forsikring kun dækningsberettigede udgifter, som ikke er dækket af det blå EU-sygesikringskort.

### 30. Opsigelse/tilbagebetaling af betalt præmie

Forsikringstagen eller safeAway kan opsigse rejseforsikringen skriftligt med mindst en måneds varsel til policeperiodens udløb.

Ligeså kan Forsikringstageren eller safeAway opsigse forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Dette skal i så fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. Opsigelsen træder i kraft med omgående effekt.

Dersom der ikke er udbetalt skader i policeperioden, og forsikringstageren opsigter efter policen ikrafttræden, tilbagebetaler safeAway præmie (pro rata), såfremt der ved forsikringens ophævelse er mere end 30 dage tilbage af den oprindelige polices løbetid.

Tilbagebetalingens sker i henhold til gældende præmietarif fratrukket et administrations- og udbetalingsgebyr.

Det er en betingelse for tilbagebetaling af præmie, at du indsender en skriftlig opsigelse, hvor det bekræftes, at du ønsker rejseforsikringens ophør og er indforstået med, at policen ikke mere dækker.

Beløb under 100 kr. betales ikke retur.

### 31. Forsikringssum

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for safeAways erstatningspligt for alle skader, der ønskes erstattet under de enkelte deldækninger pr. forsikringsår. Forsikringssummerne er pr. person, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

### 32. Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger – herunder helbredsoplysninger – afgivet til SafeAway er præcise og korrekte. Tilbageholdes eller afgives der ukorrekte oplysninger, der kan have en betydning for safeAways bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

### 33. Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

33.1 Invaliditetserstatningen under dækningen Personskade- og dødsfaldserstatningen under dækningen Dødsfald bliver ikke begrænset af anden købt forsikring.

33.2 Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret).

33.3 insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. In addition you must inform safeAway



if you are a credit card holder. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

#### 34. Overdragelse af erstatningskrav

Du kan ikke uden safeAways samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

34.1 You cannot, without consent from safeAway, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

#### 35. Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder safeAway i alle dine rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

##### 35.1 Rights of Subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense **take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made.**

The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

#### 36. Fortrydelsesret

For rejseforsikringer, der dækker i mere end én måned, gælder følgende fortrydelsesret.

36.1 efter Forsikringsaftaleloven har du fortrydelsesret:

36.2 fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag,

36.3 inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele safeAway, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til safeAway, Hammerensgade 6, 1267 København K.

#### 37. Klage

37.1 Hvis forsikringstageren eller forsikrede ikke er tilfreds med selskabets afgørelse i en skadesag eller med andre forhold vedrørende forsikringen, og fornyet henvendelse til selskabet ikke medfører et tilfredsstillende resultat, kan der klages til Ankenævnet for Forsikring.

37.2 Forsikringstageren kan indgive en skriftlig klage til

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
tlf.: + 45 33 15 89 00  
www.ankeforsikring.dk

Klagen skal sendes til Ankenævnet på et særligt klageskema, og der skal betales et gebyr til Ankenævnet for dets behandling af sagen. Klageskemaet kan rekvireres hos:

37.3 safeAway A/S  
Hammerensgade 6,  
1267 København K,  
tlf. + 45 44 45 17 00,

37.4 Ankenævnet for Forsikring,  
Anker Heegaards Gade 2,  
1572 København V,  
tlf. + 45 33 15 89 00,

37.5 Forbrugerrådet,  
Fiolstræde 17,  
Postboks 2188,  
1017 København K,  
tlf. + 45 77 41 77 41.

Gebyret tilbagebetales, hvis:

37.6 Forsikringstageren/forsikrede får helt eller delvis ret i klagen.

37.7 Klagen ikke kan behandles.

37.8 Forsikringstageren/forsikrede selv tilbagekalder klagen.

#### 38. Forsikringsselskabet

For skader hæfter alene forsikringsselskabet med de på policen og i forsikringsbetingelserne anførte summer.

### **39. Værneting og lovgivning**

For denne forsikring gælder lov om forsikringsaftaler nr. 129 af april 1930 med senere ændringer, medmindre andet følger af nærværende betingelser eller policen. Tvister

vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

Søgsmål mod safeAway kan anlægges ved Byretten eller ved Østre Landsret i København



## safeAway Travel Insurance Conditions

### CONTENT

<b>CHAPTER 1 – CONDITIONS FOR PURCHASE OF THE INSURANCE ETC.....</b>	<b>27</b>
1. Which age group can take out this travel insurance?	27
2. Requirements for health card and departure point	27
3. The blue EU health card	27
4. How does the travel insurance cover – with and without options	27
5. Who is covered by the travel insurance?	27
7. When should the travel insurance be purchased?	27
8. When does the travel insurance cover?	27
9. Where does the travel insurance cover?	27
10. Definitions	28
<b>CHAPTER 2 – INSURANCE CONDITIONS.....</b>	<b>30</b>
<b>SECTION A – ILLNESS AND REPATRIATION .....</b>	<b>30</b>
1. Illness	30
2. Repatriation	31
3. Medical malpractice	32
4. Dentist and physiotherapy	32
5. Patient escort and summoning	33
<b>SECTION B – PERSONAL ASSISTANCE AND COUNSELING .....</b>	<b>33</b>
6. Crisis counseling	33
7. Crisis counseling for relatives	34
8. Psychological treatment by a psychologist in Denmark	34
<b>SECTION C – ADDITIONAL TRAVEL- AND ACCOMMODATION EXPENSES .....</b>	<b>35</b>
9. Missed departure	35
10. Recall	35
11. Return trip by recall	36
<b>SECTION D – LEGAL LIABILITY AND ASSISTANCE ABROAD.....</b>	<b>36</b>
12. Private liability abroad	36
13. Legal assistance abroad	37
14. Collateral	38
15. Evacuation and terrorism	38
16. Crisis counseling	39
17. Search and rescue	39
18. Rescue as a result of search	39
19. Deductible at vehicle hire	39
20. Loss due to supplier bankruptcy	40
<b>SECTION E - BAGGAGE AND PERSONAL BELONGINGS .....</b>	<b>40</b>
21. Baggage	40
22. Tickets, passports and credit cards	42

23. Baggage delay	42
<hr/>	
SECTION F – PERSONAL ACCIDENT INSURANCE.....	42
<hr/>	
24. Accident and assault – including disability	42
25. Death	43
26. Dental damage	44
<hr/>	
SECTION G – CANCELLATION.....	44
<hr/>	
28. Cancellation	44
<hr/>	
SECTION H – GENERAL PROVISIONS.....	45
<hr/>	
29. General exceptions	45
30. Refund of paid premium	45
31. Insurance sum	45
32. Incorrect information	46
33. Double insurance	46
34. Assignment of claims	46
35. Recourse	46
36. Right of withdrawal	46
37. Complaint	46
38. The insurance company	47
39. Jurisdiction and legislation	47

**PLEASE NOTE:**

The following is a free translation. In the event of disputes and disagreements, only the Danish edition of the insurance conditions is applicable.

## Chapter 1 – Conditions for purchase of the insurance etc.

### 1. Which age group can take out this travel insurance?

The insurance covers persons of no more than 34 years of age at the policy entry into force (first day of coverage).

### 2. Requirements for health card and departure point

To purchase a travel insurance, it is a condition that you have a health card at departure and is eligible for benefits according to Act on Public Health Insurance.

It is also required that you depart from Denmark, Norway or Sweden at the first day of coverage.

Did you purchase the travel insurance without complying with the above requirements, the travel insurance does not cover, and you can get a refund upon request – minus an administration fee.

### 3. The blue EU health card

For trips in areas that are covered by the blue EU health card, it is a condition that you are capable of obtaining the card during the trip or have brought it with you on the trip. The insurance covers those expenses that are not already covered by the blue EU health card.

### 4. How does the travel insurance cover – with and without options

The basic coverage does not include:

- chapter 2, section E (Baggage and Baggage delay etc.). This coverage is optional and can be added for an additional fee at the time purchase.
- chapter 2, section G (Travel Cancellation Insurance). This coverage is optional and can be added at the time of purchase.

A deductible of DKK 750 per injury is present, unless you have purchased the addition "coverage without deductible".

It is shown on your policy which additional purchases you have made to your travel insurance

### 5. Who is covered by the travel insurance?

The person or persons whose names are shown on the policy.

### 6. What types of trips are covered by the travel insurance?

All holidays, study abroad trips, along with business trips in the chosen geographical area of coverage (see point 10) no longer than 12 months. It may be possible to extend your travel insurance. safeAway will decide if this is possible and this decision is based on a concrete assessment.

Skiing trips are not covered, please see point 29.6.

### 7. When should the travel insurance be purchased?

You must purchase the travel insurance – along with possible additions – no later than on the day of departure.

Additional coverage can be purchased subsequently by contacting safeAway.

If you choose to purchase a travel insurance and a travel cancellation insurance in one policy, it is a requirement that the trip is already booked and purchased at the time of purchasing the insurance.

### 8. When does the travel insurance cover?

The insurance period appears on your policy.

The travel insurance covers from the time you leave your home/place of stay in Denmark to begin your trip. The travel insurance ends at the time you arrive at your home/place of stay – or when the insurance period ends, if this will happen before your return home.

Is your return trip delayed without your fault, the insurance period is extended with up to 48 hours without additional charge.

### 9. Where does the travel insurance cover?

The policy covers in the geographical area for which you have bought coverage, according to what is stated below.

**Except from "illness" coverage in chapter 2, the insurance does not cover trips in Denmark.**

The insurance is divided into three geographical areas:

1. Europe Expanded, meaning: EU and EEA along with: Albania, Algeria, Bosnia-Herzegovina, Egypt, Gaza, Belarus, Israel, Jordan, Kosovo, Libanon, Libya, Macedonia, Marocco, Moldova, Montenegro, Palestine, Russia (indtil Ural), Serbia, Syria, Tunesia, Turkey, Ukraine and the West Bank..

The above mentioned countries' territories abroad, such as French Guadeloupe are exempt from the above geographical coverage. When traveling to these countries, coverage area 2 should be selected.

2. The World, excluding USA and Canada

### 3. The World, including USA and Canada

#### 10. Definitions

For the purpose of this travel insurance, the terms below are defined as:

- **Departure time:** date and time where you leave Denmark.
- **Acute illness:** A newly emerged illness, a reasonable suspicion about a newly emerged serious illness, or an unexpected deterioration in a consisting or chronic illness.
- **Time of arrival:** Date and time that is stated by the travel agent in the itinerary or the like. In cases where a specific time has not been stated, the first day where the damage has happened is counted in.
- **The blue EU health card:** The blue EU health card covers holidays, internships or au-pair trips, study abroad and other education in EU countries, Norway, Iceland, Lichtenstein or Switzerland.
- **Epidemics:** Several people who are infected with the same disease in a short amount of time.
- **Additional expenses:** Expenses inflicted on a person only due to an eligible damage. Expenses that were supposed to be held regardless the damage are not considered to be additional expenses.
- **Family:** Defined as a person's spouse, partner, children, foster children, grandchildren, in-laws, parents, siblings, stepsiblings, foster siblings, grandparents, sisters-in-law or brothers-in-law.
- **Planned itinerary:** Itineraries that can be documented through a description of travel schedule from a travel agent, purchased flight-, train- or bus tickets or booked nights at a hotel or vacation home.
- **The Insurance Company:** The legally responsible insurer is Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros Y Reaseguros S.A., Madrid, which is the single liable part.
- **Return:** A trip back to Denmark, where you can travel, being healthy, on maximum the same class as the original return trip.
- **Repatriation:** Prescribed transport from the country in which you were injured to Denmark. Repatriation is either made in an ambulance plane or regular plane. **This is decided by safeAway's physician.**
- **Household:** Persons who are married or in a relationship with you, including stay-at-home children, provided these are registered on the same

address (regular home) as you. Foster children and stepchildren are also included in this definition.

- **Checked-in baggage:** All subjects that a person checks in before departure and that are taken into custody by the airline. A bag tag is required on all checked pieces of baggage, as well as a receipt on each individual piece of baggage.
- **Assault:** Demonstrable injury caused by an intentional criminal act.
- **Foster children:** A child who is registered on the same address as you, and where you are approved as the primary caregiver by the official authorities..
- **Foster parents:** Persons who are not your biological parents, but who are approved as your primary caregivers by official authorities.
- **Foster siblings:** Persons who are not your biological siblings or stepsiblings, but with whom you live or have lived with at your parents, stepparents or foster parents.
- **Professional sports:** Sport that is not included in the following definition of amateur sport: Amateur sport is played for your own interest without contractual obligations to a club, personal sponsor or club sponsor etc., and without receiving compensation except for travel and stay. Sports wear, equipment etc. that the athlete accepts/borrows, along with smaller prizes, including prize money, that the athlete may win by competing are not considered compensation.
- **Prostheses:** Artificial limbs, including artificial teeth and sets of teeth.
- **Cost of the trip per day:** Travel expenses that must be paid, or paid non-refundable expenses, for transport, accommodation and other touristic services divided by the duration of the trip (the day of arrival and day of departure is counted in). It is a requirement that other touristic services are booked and paid before departure from Denmark. When traveling in your own vehicle, compensation is 100 kr. per day per person to cover gas expenses (maximum 400 kr. per day per vehicle), along with the cost of the trip per day for accommodation, other transport and other touristic services according to the above.
- **Travel period:** A travel period is the scheduled number of days the trip should have lasted, according to documentation. The duration of a travel period is set from the time you leave your home in Denmark.
- **safeAway A/S:** Agent for the Insurer. safeAway is authorized to sell and manage the insurances. **safeAway A/S' CVR no. is 35408797.**

- **Jewelry:** Artifacts where gold, silver, platinum, pearls and gemstones are included.
- **Sports equipment:** Golf equipment, diving equipment, surfboards, skiing equipment, bikes, hunting equipment etc.
- **Stepchildren:** Children who are not your biological children, but whose father or mother is your spouse/wife/husband (living together in a marriage-like relationship on the same address).
- **Stepparents:** Persons who are not your biological parents, but who are married or live together (registered on the same address) in a marriage-like relationship with one of your biological parents.
- **Stepsiblings:** Persons who are not your biological siblings, but whom you live or have lived with in a sibling-like relationship for minimum one year.
- **Stepchild:** A stepchild is yours or your spouse's/partner's child from a previous marriage/relationship, who live with you in scheduled periods of time.
- **Act of terrorism:** An act of terrorism is an action, including, but not limited to, violence or a threat of the use of violence, made by one or more persons, regardless if their acts are on behalf of themselves or through one or more organizations and/or authorities, committed with a political, religious, ideological or ethnic reason, including the intention to influence a government and/or spread fear in the public or parts of it. To characterize the act as terrorism, it is assumed that the act is made to influence a government and/or spread fear in the public or parts of it.
- **Chewing damage:** Dental damage, including damages to prostheses that arise while eating or chewing.
- **Accident:** A sudden, external impact on the body that leads to immediate documentable damage to the body. If arms and/or legs are injured, it is not required that the impact is external.
- **Scientific expeditions:** Expeditions to areas where local authorities request a special permission in order for you to travel and stay there.

Insurance tax is adjusted according to Act on Taxes on Insurance.

## Chapter 2 – Insurance conditions

### Section A – Illness and repatriation

#### 1. Illness

##### 1.0 Insurance sum – unlimited

##### 1.1 What damages are covered?

The travel insurance covers damages due to acute illness or injury occurred on the trip.

The travel insurance also covers birth up until 8 weeks before expected due date – see point 1.2.6

##### 1.2 What expenses are covered?

The travel insurance covers necessary expenses for

1.2.1 medical treatment given by a doctor with authorization in the country in which you are treated (attending physician).

1.2.2 hospitalization in a two-bed hospital room (“semi-private”) unless otherwise prescribed by safeAway’s physician or agreed on between attending physician and safeAway’s physician.

1.2.3. necessary expenses for room and board for relatives, whom, by to your choice, decides to hospitalize him/herself during your hospitalization, provided the hospital has the needed facilities to do so.

1.2.4 delivery of screened blood and monitoring on the scene of which the blood is given to you, provided that safeAway’s physician deems that you are in an area of high risk where the blood would not be screened.

1.2.5 phone calls to safeAway, including safeAway’s emergency phone center and safeAway service offices around the world.

1.2.6 birth, treatment of an unborn child/children or a child/children born prematurely up until 8 weeks before expected due date. The expenses are covered through the mother’s insurance.

1.2.7 medication, prescribed by an attending physician – or safeAway’s own physician.

1.2.8 extension of your travel insurance in cases where your return home is delayed beyond the period of coverage.

1.2.9 local transport with a taxi or ambulance to and from the hospital, attending physician, pharmacy or airport. The transport and the form of transport are to be prescribed by attending physician or safeAway’s physician.

1.2.10 patient transport – due to failure of treatment – to the closest hospital suited for treating your condition. It is a condition for coverage that safeAway’s physician, after contacting attending physician, deems that the transport is necessary and safe.

1.2.10.1 transport home in the case of death, either to undertaker/crematory, including expenses to statutory – for instance embalming and zinc coffin, or

1.2.10.2 expenses for cremation and/or funeral at the destination, after your relatives’ wish. The travel insurance covers only the amount a home transport would have cost,

1.2.11 return – on economy class – to the starting point for the return trip, provided there, at the time of the attending physician’s prescribed return trip, was at least one month left of the initially planned trip with regards to duration and the extend of the travel insurance. The return trip should be made no longer than one month after you have been reported fit for work.

1.2.12 have you, after concluded treatment and discharge from the foreign hospital, not been able to follow the planned and documented itinerary, and have you not been transported home by safeAway, the travel insurance covers reasonable and necessary expenses for:

1.2.12.1 either catching up with the original itinerary – maximum on economy class – to the place you, according to the original itinerary, should have stayed, or

1.2.12.2 return trip to residence in Denmark – maximum on economy class. By returning to residence in Denmark, you are not entitled to receive a possible return trip to your destination.

##### 1.3 The travel insurance covers necessary expenses for

1.3.1 stay on one of safeAway’s approved hotels along with room and board up to DKK 1.500 per day, diet, however, up to DKK 250 per day, when the attending physician or safeAway’s physician deem that the treatment can be completed ambulant instead of during hospitalization,

1.3.2 residence on a safeAway-approved hotel along with food up to DKK 1.500 per day – food, however, up to DKK 250 per day, after concluded treatment until you can be transported home, travel home by yourself, or catch up with your itinerary.

1.3.3 The travel insurance also covers:

Additional expenses for return trip for your accompanying children/stepchildren/foster children under 18 years on the same class of transportation as parents/accompanying travelers (not in the case of ambulance flight), provided parents and/or accompanying travelers return home as a result of an eligible home transport.

## 1.4 Exceptions

The travel insurance does not cover expenses for

1.4.1 treatment for chronic or pre-existing illnesses, that, within the past 2 months (6 months for trips longer than 1 month) before leaving Denmark has led to

1.4.1.1 hospitalization,

1.4.1.2 assessment/treatment at a physician, chiropractor, physiotherapist or other practitioner,

1.4.1.3 change in medication,

1.4.1.4 change in the condition

1.4.2 treatment of chronic or pre-existing illnesses, if you

1.4.2.1 have not contacted your physician, have discontinued treatment, although you should know or assume that your condition demanded treatment or had aggravated,

1.4.2.2 are in the terminal phase or have been denied treatment,

1.4.2.3 is signed up for, referred to, or is on a waiting list for assessment/treatment,

1.4.2.4 absence from scheduled consultations within the past 6 months, or that you, due to earlier absence, do not comply to a normal schedule of consultations.

1.4.3 check or treatment – including medication – in order to keep a chronic or pre-existing condition stable and well-regulated,

1.4.4 a prior to departure known/expected need for treatment,

1.4.5 treatment of patients who, before departure, have been diagnosed with AIDS, regardless the reason for treatment,

1.4.6 treatment or stay after returning to Denmark,

1.4.7 recreational trips,

**1.4.8 treatment or hospitalization when safeAway's physician has assessed that treatment can wait until returning to Denmark,**

1.4.9 continued treatment and hospitalization, provided you refuse to be transported home although safeAway's physician has decided that repatriation can take place,

1.4.10 expenses for repatriation arranged by you, that safeAway would not have had, if safeAway had set up the repatriation,

1.4.11 transport due to fear for risk of infection,

1.4.12 expenses caused by a discontinuation of treatment **advised by attending physician or safeAway's physician,** and

1.4.13 to replace, change or fix prostheses, glasses, contacts, hearing aids or other aids.

## 1.5 In case of injury – requirements for documentation

**It is a condition for safeAway's liability,**

1.5.1 that you collect a medical report that states diagnosis and that you give safeAway's physician access to all relevant medical records, including information about past illnesses.

1.5.2 that you, if you have held expenses for illness or injury, send a claim along with original receipts that you wish to get refunded. Also, you should provide us with insights if you hold insurance in other insurance agencies and/or if you are the owner of a credit card.

## 2. Repatriation

### 2.0 Insurance sum – unlimited

#### 2.1 Which injuries are covered?

The travel insurance covers all cases of acute, serious illness or injury emerged on the trip. The insurance covers as a result of assessment and **approval by safeAway's physician,** reasonable and necessary extra expenses for repatriation.

#### 2.2 What expenses are covered?

The travel insurance provides coverage, after assessment **from safeAway's physician, necessary expenses for:**

2.2.1 repatriation to your residence/hospital in Denmark. **safeAway's physician will assess, in collaboration with attending physician,** if repatriation is necessary and safe, along with which means of transport that should be used. safeAway has the right to provide repatriation to you **in order to receive treatment in Denmark.** safeAway's physician determines when and how repatriation should take place,

2.2.2 repatriation of regular baggage you might have left behind due to your repatriation,

2.2.3 were you, due to an injury eligible for coverage, not able to follow the itinerary, and have you not been repatriated, the travel insurance covers extra expenses for:

2.2.3.1 catching up with your itinerary, maximum on economy class, to the place where you, according to the planned route, should be located, or

2.2.3.2 repatriation to your residence in Denmark – maximum on economy class. When repatriated, you are ineligible for a return trip.

2.2.4 The insurance also covers extra expenses for repatriation for your accompanying children/stepchildren/foster children under 18 years in the same class of transport as parents and/or accompanying travelers, provided that parents and/or accompanying travelers travel home as a result of an injury eligible for coverage.

2.2.5 transport to the nearest suitable hospital in case of a treatment failure for damages that are covered by the blue EU card. **safeAway's physician determines whether or not** there has been a treatment failure.

The travel insurance does not cover expenses for:

2.3.1 repatriation due to chronic or pre-existing conditions that, within the last two months (six months for trips longer than one month) before departure has led to

2.3.2 hospitalization,

2.3.3 assessment/treatment that is not part of a checkup, by a physician

2.3.4 change in medication,

2.3.5 repatriation due to chronic or pre-existing conditions, where you

2.3.6 have not contacted a physician, have refused or discontinued treatment, although you should know or presume that the condition demanded treatment or had worsened,

2.3.7 are in the terminal phase or have been denied treatment,

2.3.8 3 is signed up for, referred to, or is on a waiting list for assessment/treatment,

2.3.9 absence from scheduled consultations within the past 6 months, or that you, due to earlier absence, does not comply to a normal schedule of consultations.

2.3.10 expenses for repatriation arranged by you that safeAway would not have held, had safeAway planned the trip itself

2.3.11 transport in an ambulance plane in cases where transport could **be done in another safe way**. **safeAway's** physician will determine this.

2.3.12 repatriation due to the fear of risk of infection.

## 2.4 In case of damage – requirements for documentation

It is a condition for the liability of safeAway that you, provided that you have held your own expenses for repatriation – send in original medical records, along with claim with original receipts for the expenses you wish to be reimbursed for. Additionally, you must inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

## 3. Medical malpractice

### 3.0 Insurance sum – DKK 1.000.000

#### 3.1 What damages are covered?

The travel insurance covers damages included in point 1.1. Illness and point 2.1. Repatriation.

#### 3.2 What expenses are covered?

The travel insurance provides compensation by medical malpractice done by an authorized physician, during hospitalization or outpatient treatment abroad. Liability will be determined by the Act on Patient Insurance and the size of the compensation will be determined by the Danish Law on Liability.

#### 3.3 In case of damages – requirements for documentation

**It is a condition for safeAway's liability, that you get the original medical report with diagnosis from the attending physician. Also, it is a condition that you provide access to all your medical records, including information about previous illnesses. Additionally, it is a condition that you inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.**

## 4. Dentist and physiotherapy

### 4.0 Insurance sum – DKK 15.000

#### 4.1 What damages are covered?

The travel insurance covers expenses for damages included in point 1.1 Illness and point 2.1 Repatriation or due to acute toothache/injury.

#### 4.2 What expenses are covered?

The travel insurance covers

4.2.1 urgent and acute dental treatment up to DKK 3.000,

4.2.2 consultations at an authorized physiotherapist, chiropractor, acupuncturist or reflexologist.

#### 4.3 Special clause

safeAway has the right to reduce or cancel compensation if you have not completed general maintenance of the teeth, including at least one yearly checkup and necessary treatment with regards to this.



#### 4.4 Exceptions

The travel insurance does not cover expenses

4.4.1 after returning to Denmark

4.4.2 for replacement, renewal or fixing prostheses,

#### 4.5 In case of damages – requirements for documentation

It is a condition for safeAway's liability,

4.5.1 that you get a medical report including diagnosis from attending dentist or therapist, and that you provide access to all relevant medical records for safeAway's dentist,

4.5.2 that you, if you have held expenses for acute toothache/injury, physiotherapy etc., send in a claim with original receipts for the expenses you wish to be reimbursed for. You should also inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

#### 5. Patient escort and summoning

##### 5.0 Insurance sum – Unlimited

##### 5.1 What damages are covered?

The travel insurance covers damages in point 1.1 Illness and point 2.1 Repatriation, where you

5.1.1 get an acute illness or injury, expected, by attending physician, to lead to hospitalization for at least three days,

5.1.2 get an acute life-threatening illness/injury covered by point 1.1 Illness,

5.1.3 decease during your trip,

5.1.4 need repatriation, or

5.1.5 is not able to go through with the planned itinerary. This does not include summoning.

##### 5.2 What expenses are covered?

The travel insurance covers

5.2.1 up to two persons by your own choice, along with your accompanying children/stepchildren/foster children under the age of 18,

5.2.2 Summoned **person's** necessary expenses for transport from his/her home in Denmark and the return trip – maximum on economy class. The travel insurance does not cover if you need repatriation within three days of departure of summoned from his/her home in Denmark.

5.2.3 summoned **person's** necessary expenses for the return trip to his/her home in Denmark or catching up with a planned itinerary – maximum on economy class – when the patient escort has been concluded either by discharge from the hospital at the scene or return to home/hospital in Denmark,

5.2.4 additional expenses for transport – maximum on the same class as you – however not ambulance plane, in cases where you need to be transported to a suitable treatment facility or repatriated.

5.2.5 additional expenses for stay on one of safeAway's approved hotels, maximum DKK 1.000 per day per person.

5.2.6 additional expenses for food and local transport, up till DKK 250 per day per person,

5.2.7 expenses for summoning arranged by yourself or the summoned, that safeAway would not have had, had safeAway managed the summoning,

5.2.8 additional expenses for extension of existing safeAway travel insurance or purchase of a safeAway travel insurance for the duration of the patient escort or summoning.

##### 5.3 Exception

For summoning in the case of death, point 5.2.5 and 5.2.6 maximum for five days from departure from Denmark.

##### 5.4 In case of damage – requirements for documentation

It is a condition for safeAway's liability

5.4.1 that you send in original documentation for all expenses for hotel, food and transport – for the patient escorts, along with documentation for expenses for accompanying children/stepchildren/foster children under the age of 18,

5.4.2 that you inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or are the owner of a credit card.

---

## Section B – Personal assistance and counseling

---

### 6. Crisis counseling

#### 6.0 Insurance sum – Unlimited

##### 6.1 What damages are covered?

The travel insurance covers your expenses for crisis counseling in case of greater accidents, traumatic events, natural disasters or acts of terrorism that directly involve **several persons**. safeAway's physician or psychologist assess whether crisis counseling should be introduced.

## 6.2 What expenses are covered?

safeAway makes a professional crisis counsel available on the scene of the accident. It is concluded, at the latest, by the insured person's return to Denmark.

## 6.3 Exceptions

The travel insurance does not cover travels to areas which the Danish Ministry of Foreign Affairs has discouraged entry or recommended returning home/evacuation.

## 6.4 In case of damage – requirements for documentation

You are obligated to provide safeAway with all information that can clarify the case, and you are obligated to fill out a claim, give out relevant documents, including written facts on the case. You are also obligated to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

## 7. Crisis counseling for relatives

### 7.0 Insurance sum - unlimited

#### 7.1 What damages are covered?

7.1.1 reimburses expenses for your relatives,

7.1.2 the travel insurance covers damages where several people have been subject to a natural disaster, act of terror, war/war like conditions, or a life-threatening epidemic where relatives wish to receive crisis counseling.

#### 7.2 What damages are covered?

7.2.1 safeAway makes a professional crisis counsel available through telephone, for your relatives,

7.2.2 If safeAway's physician assesses that there is a need for personal crisis counseling in the case of welcoming your relatives at arrival in Denmark, the insurance covers reasonable expenses for transport in Denmark.

## 7.3 Exceptions

The insurance does not cover

7.3.1 at entry to an area that has, by local governments, the Danish Ministry of Foreign Affairs or the State Serum Institute, discouraged entry or advised returning home/evacuation.

7.3.2 in cases of life-threatening epidemics, to which there is a well-known vaccine or,

7.3.3 if the area, at your entry, has been listed on the Danish Ministry of Foreign Affairs' warzone-risk-list or war-zone-list.

## 7.4 In case of damage – requirements for documentation

Your relatives are obligated to provide safeAway with all information that can clarify the case, and you are obligated to fill out a claim, give out relevant documents, including written facts on the case. You are also obligated to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

## 8. Psychological treatment by a psychologist in Denmark

### 8.0 Insurance sum – DKK 10.000

#### 8.1 What damages are covered?

The travel insurance covers treatment in cases where you have experienced a natural disaster.

#### 8.2 What expenses are covered?

The travel insurance covers the number of consultations at a psychologist, as directed by attending physician – maximum at the cost of DKK 10.000.

#### 8.3 Special provision

It is a condition that psychological treatment should be commenced no later than four weeks after the incident in point 8.1 occurred, and should be concluded no later than three months after the first consultation.

#### 8.4 Exceptions

The travel insurance does not cover

8.4.1 expenses for the trip,

8.4.2 at entry to an area where local governments, the Danish Ministry of Foreign Affairs or the State Serum Institute, has discouraged entry or advised returning home/evacuation,

8.4.3 in cases of life-threatening epidemics, to which there is a well-known vaccine or,

8.4.4 if the area, at your entry, has been listed on the Danish Ministry of Foreign Affairs' warzone-risk-list or war-zone-list.

## 8.5 In case of damage – requirements for documentation

It is a condition for safeAway's liability that you contact safeAway prior to the first consultation. Furthermore, you are obligated to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or are the owner of a credit card.

## Section C – Additional travel- and accommodation expenses

### 9. Missed departure

#### 9.0 Insurance sum – Unlimited

#### 9.1 What damages are covered?

The travel insurance covers in case you, without blame and without being able to predict this, show up late for a public or non-public arranged means of transportation and, due to this, has to catch up with your itinerary.

#### 9.2 What expenses are covered?

The travel insurance covers necessary

9.2.1 additional expenses for transport for catching up with the scheduled itinerary – maximum on the same class as the scheduled departure.

9.2.2 additional expenses for stay at a hotel approved by safeAway, maximum DKK 1.250 per day per person,

9.2.3 expenses for food and local transport up to DKK 250 per day.

In case of a damage within 24 hours after departure from Denmark, where safeAway is not capable of transporting you to the scheduled itinerary before half of the trip's planned duration (departure- and arrival dates are counted in as a day each), the travel insurance covers

9.2.4 the cost of the trip for the vacation days you are unable to have. Coverage does not include reimbursement for the day of arrival according to schedule.

#### 9.3 Special provision

It is a condition that the additional expenses have not been paid for by the transport company or any others. It is also a condition that the ticket(s) are booked and paid no later than 24 hours prior to departure.

#### 9.4 Exceptions

The travel insurance does not cover

9.4.1 on the day of departure up to 24 hours after departure, if the travel insurance was purchased on the day of departure.

9.4.2 missing connecting flights in cases where the official minimum connecting time was not present. Have you not been checked in all the way to the final destination, one additional hour will be added to the official minimum connecting time.

9.4.3 expenses for transport arranged by yourself that safeAway would not have had, had safeAway booked the transport.

### 9.5 In case of damage – requirements for documentation

You are obligated to provide safeAway with information on the case and you are obligated to send in a claim and give out relevant, original documentation, e.g. receipts for ticket purchase, including ticket number, original bills and schedule. You are also required to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

## 10. Recall

### 10.0 Insurance sum - unlimited

#### 10.1 What damages are covered?

The travel insurance covers in cases where you have to interrupt your trip due to occurrence, during the trip, of

10.1.1. acute illness or injury that leads to hospitalization for your spouse, partner (registered on the same address as you), children, stepchildren, foster children, parents, stepparents, siblings, stepsiblings and step foster siblings in Denmark. The person(s) hospitalized should be expected to stay hospitalized for at least 5 days,

10.1.2 life-threatening acute deterioration or death of your spouse, partner (registered on the same address as you are), children, stepchildren, parents, siblings, stepparents, stepsiblings, step foster siblings, grandchildren, grandparents, in-laws, brother-in-laws, sister-in-laws in Denmark or,

10.1.3 considerable damage to your private or professional relations, that needs your immediate attendance due to an economic perspective (e.g. fire, flooding or burglary). The insurance includes extraordinary travel expenses for you, your spouse/partner (registered on the same address as you), children and shared children.

#### 10.2 What expenses are covered?

10.2.1 the travel insurance covers additional expenses – maximum on economy class – for a return trip to your home in Denmark,

10.2.2 the travel insurance also covers additional expenses for a return trip for your accompanying children/stepchildren/foster children under the age of 18 – maximum on economy class – provided that parents and/or accompanying travelers all go home due to recall.

#### 10.3 Special provisions

10.3.1 it is a condition that the criteria in point 10.1.1 are met by the time of the return trip departure, and that the

damage demands your personal and immediate attendance in your country of residence,

10.3.2 it is also a condition that the damage could not have been foreseen/was not expected at the time of your departure from your country of residence.

#### 10.4 Exceptions

10.4.1 the travel insurance does not cover recall if you arrive at your home within 12 hours ahead of the original arrival time,

10.4.2 the travel insurance does not cover expenses for return trip arranged by yourself, that safeAway would not have had, had safeAway arranged your return trip.

#### 10.5 In case of damage – requirements for documentation

10.5.1 in case of hospitalization, life-threatening acute deterioration or occurrence of illness/injury or death among persons mentioned in point 10.2.1 or 10.2.2, a **doctor's note or death certificate** from the attending physician or the hospital in which your relatives have been hospitalized in Denmark, should be obtained,

10.5.2 in case of burglary, fire or the like, you need to send in police report as well as state why your attendance is required,

10.5.3 Have you had any expenses due to repatriation, and want to be reimbursed, you are obligated to fill out a claim and send in original receipts for the expenses you want reimbursement for. You are also obligated to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

#### 11. Return trip by recall

Please note

Coverage only applies for trips with a duration of more than one month

#### 11.0 Insurance sum - unlimited

#### 11.1 What persons have their expenses covered?

The travel insurance covers expenses for you and your children/stepchildren/foster children under the age of 18, who, due to your recall have traveled home with you,

11.1.1 it is a condition for a return trip that the persons have bought a travel insurance from safeAway, that covers return by recall.

#### 11.2 What damages are covered by the travel insurance?

The travel insurance covers cases of eligible recall – see point 10 Recall.

#### 11.3 What expenses are covered?

The travel insurance covers additional expenses for transport for catching up with the original itinerary, provided that, at the time of the return trip, was no less than one month left of the scheduled itinerary, along with the duration of the insurance policy. The outbound trip must be initiated no later than 1 month after recall.

#### 11.4 In case of damage – requirements for documentation

You are obligated to provide safeAway with all information that can clarify the case, and you are obligated to fill out a claim, give out relevant documents, including original receipts etc. You are also obligated to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

---

### Section D – Legal liability and assistance abroad

---

#### 12. Private liability abroad

##### 12.0 Insurance sum

**Bodily injury DKK 10.000.000 - damage DKK 5.000.000**

The insurance sum is the maximum limit for safeAway's liability after a single event, although this single event might result in several injuries/damages, the liability is on several persons and/or there is coverage on one or more policies at safeAway.

##### 12.1 What damages are covered?

The travel insurance covers, provided that you, due to legislation in the country in which you are, are obligated by authority to pay for damages or injuries due to rules on regular, non-contractual liability.

##### 12.2 What expenses are covered?

The travel insurance covers

12.2.1 the amount you are obligated to pay

12.2.2 expenses (legal assistance) in connection with the decision on the redress, that have been held in agreement with safeAway – maximum DKK 100.000. You are not eligible for coverage in both points 12 and 13,

12.2.3 damages to a rented vacation home/hotel including contents, however, with a DKK 1.000 deductible per insurance event. It is a condition that the damaged items have been in your custody.

##### 12.3 Exceptions

The travel insurance does not cover your liability

12.3.1 in contractual relations,

12.3.2 in business- and employment situations or during internship,

12.3.3 for damage on things – besides point 12.2.3 – that you own, borrow, rent, store, use, carry, process, have put yourself in possession of, or have in custody for another reason,

12.3.4 for damages caused by dogs,

12.3.5 for damages as a result of you, by contamination or other way, inflicting disease to others,

12.3.6 for damages caused by operating a motorized vehicle, snowmobile, caravan, aircraft, sea vessels, or jetski. With regard to sea vessels and jetski, only on equipment longer than 5 meters with sail, or with engine power over 5 hp,

The insurance does not cover

12.3.7 fines or punitive claims,

12.3.8 injuries caused by firearms,

14.3.9 injuries caused by animals.

#### 12.4 In case of damage- requirements for documentation

You are obligated to provide safeAway with all information that can clarify the case, including original police report or receipt from the police, description of the course of events, name and address on all implicated parts, testimonies, and information on other insurances that might cover the damage, and itemized statement on the damages.

You are also obligated to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or are the owner of a credit card.

### 13. Legal assistance abroad

#### 13.0 Insurance sum – DKK 100.000

safeAway's liability includes one insurance event limited to DKK 100.000. If the case is appealed, the insurance sum applies for the collective processing.

#### 13.1 What expenses are covered?

13.1.1 expenses for acquisition of specialist statements, provided these are approved by safeAway in advance,

13.1.2 expenses for your own or the counterparty's legal costs,

13.1.3 expenses for expert opinion,

The travel insurance covers reasonable and necessary

13.1.4 legal fees in connection with specific and current litigations occurred during the trip, that can be submitted to court and are not in **connection with a person's** business execution.

13.1.5 legal fees in connection with criminal cases, up to the decision at first instance – maximum DKK 25.000. Are you deemed guilty at first instance, your legal costs will be considered a loan that must be recovered to safeAway by demand with addition by interest rates. The loan will be remunerated with **the National Bank's discount rate at +4%**.

13.1.6 travel expenses due to subpoena or questioning at a foreign court – maximum on economy class.

#### 13.2 The appointment of a foreign lawyer must be approved by safeAway.

#### 13.3 Deductible

13.3.1 by any occurrence of an injury under this coverage, the deductible is 10% of the collective expenses, minimum DKK 2.500. There is no deductible if the economic conditions for free process are met,

13.3.2 by appeal, the expenses are reimbursed for each instance, deducted the deductible, including minimum deductible, for every instance.

#### 13.4 Exceptions

The travel insurance does not cover private litigations

13.4.1 between you and the travel agency or the travel organizer,

13.4.2 in connection with business or internship,

13.4.3 in connection with issues on family- and inheritance law,

13.4.4 between you and safeAway.

#### 13.5 In case of damage – requirements for documentation

You or your lawyer should send in a claim to safeAway, as soon as the lawyer has agreed to take on the case and before additional steps are taken in the process. The report should be completed as quickly as possible and the report should contain

13.5.1 information on the counterparty,

13.5.2 allegation (if possible, the counterpart's allegation),

13.5.3 Short case review, in which it should be indicated where the arguments on which the case can be built upon, are located,

13.5.4 information on which steps in the process that will demand payment, that is planned or, exceptionally, already been initiated. You are also obligated to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

## 14. Collateral

### 14.0 Insurance sum – DKK 100.000

#### 14.1 What expenses are covered?

14.1.1 the travel insurance reimburses you for your expenses and transport expenses for called upon companion in cases where you are detained by public authority – see point 14.1.4,

14.1.2 collateral: collateral is defined as a payment which, permanently or temporarily, can release you or your belongings from detention by local authorities. Collateral is set up as an interest-free loan, which must be paid off to safeAway at release or on request,

14.1.3 is a continuation of your travel insurance in cases where your arrival to Denmark is delayed beyond the insurance period,

14.1.4 transport expenses on economy class for one person, whom, by your choice, travels to your destination and back to his/her home, in cases where you are detained for more than 48 hours by local authority.

#### 14.2 Exceptions

The travel insurance does not cover actual compensation, fines or punitive fines.

#### 14.3 In case of damage – requirements for documentation

You are obligated to provide safeAway with all information that can help clarify the case and you are obligated to send in a claim, relevant documents, including written facts etc. You are also obligated to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

## 15. Evacuation and terrorism

### Evacuation

#### 15.0 Insurance sum – DKK - 50.000

#### 15.1 What damages are covered?

The travel insurance covers in cases where,

15.1.1 The Ministry of Foreign Affairs recommends evacuation or return home due to the risk of natural disasters, acts of terrorism, war or war-like conditions in the area where you are located.

15.1.2 the local authorities or the Ministry of Foreign Affairs demand evacuation due to the threat of a natural disaster in the area where you are located,

15.1.3 The State Serum Institute discourages trips or recommends an evacuation/a return trip due to the risk of life-threatening epidemics in the area where you are located,

15.1.4 the area is put on the Ministry of Foreign Affairs' Travel Advice list as a warzone, while you are in the area,

15.1.5 you directly and personally are exposed to an act of terrorism.

#### 15.2 What expenses are covered?

15.2.1 the travel insurance covers expenses for evacuation and/or additional expenses for possible return trip to Denmark – maximum on economy class. The transport should take place at the first given opportunity. In addition, safeAway will provide advice in the case of an evacuation.

15.2.2 have you purchased coverage 21, Baggage, this coverage will expand to cover loss or damage to baggage that is left behind, due to an eligible evacuation or return trip.

Please note

15.2.3 safeAway's ability to provide assistance can, in some cases, be limited in war zones.

#### 15.3 Deductible

15.3.1 at evacuation under point 15.1, where the State Serum Institute does not recommend an evacuation or return trip, the deductible is 10%, however DKK 2.500 at the least.

#### 15.4 Exceptions

The insurance does not cover

15.4.1 at entry to an area, after local authorities, the Ministry of Foreign Affairs or the State Serum Institute have discouraged entry or recommended a return trip/evacuation,

15.4.2 if the area, at the time of entry, is included on the Ministry of Foreign Affairs "potential warzone risk" list, under warzone, or

15.4.3 in connection with risk of life-threatening epidemics, where there is a known vaccine against the disease.

#### 15.5 In case of damage - requirements for documentation

It is a condition for safeAway's liability that you send in documentation for the events mentioned in point 15.2, along with documentation for the expenses you wish to be refunded. You are obligated to provide safeAway with all



information that can help clarify the case. You are also obligated to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

## 16. Crisis counseling

### 16.0 What damages does the travel insurance cover?

The travel insurance covers cases where you, without being eligible for coverage 15, request counseling.

### 16.1 What does the travel insurance cover?

16.1.1 safeAway gives advice, counseling and planning in connection with or during considerations of an evacuation. The help is offered by safeAway's staff. The insurance does not cover the cost of evacuation,

16.1.2 the coverage gives you, access to safeAway's 24 hour Danish medical emergency phone in all cases of injury or illness during your trip, including advice on medical treatment.

## 17. Search and rescue

### Search

### 17.0 Insurance sum – DKK 100.000

An injury is defined as damages that appear as a result of the same, original injury/damage and involves one or more injured persons.

### 17.1 What damages does the travel insurance cover?

#### 17.1.1 Search

The travel insurance covers in cases where

17.1.2 you have been reported missing for at least 24 hours at the police or other public authority,

17.1.3 you have been observed within 5 days,

17.1.4 the local authorities requires payment or guarantee prior to a search.

All criteria under 17.1.2-17.1.4 must be met.

## 18. Rescue as a result of search

### 18.1 The travel insurance covers in cases where

18.1.1 your residence has been set,

18.1.2 the local authorities demands payment or payment guarantee prior to initiating the rescue,

All criteria in points 18.1.1-18.1.2 must be met.

### 18.2 What expenses are covered?

18.2.1 search – the travel insurance covers necessary expenses for search up till 14 days, and within a radius of 50 km. from the place you were last seen,

18.2.2 rescue – the travel insurance covers necessary expenses for rescue/pickup – maximum on economy class.

### 18.3 Deductible

There is a 10% deductible, minimum DKK 2.500, on connection with any damage.

### 18.4 Exceptions

The travel insurance does not cover expenses for search and rescue

18.4.1 in the case of kidnapping or hijacking,

18.4.2 for expenses safeAway would not have had, had safeAway mediated a search or rescue,

18.4.3 in case the public authority covers the expenses for persons who are uninsured.

### 18.5 In case of damage

When a search- or rescue mission is needed, safeAway must be contacted. safeAway cooperates with the Ministry of Foreign Affairs and its international network, when this is deemed appropriate for the mission.

### 18.6 In case of damage – requirements for documentation

It is a condition for safeAway's liability that you send in documentation for the expenses you wish to be refunded, and that safeAway gets access to all information that can help clarify the case. You are also obligated to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

## 19. Deductible at vehicle hire

### 19.0 Insurance sum – DKK 10.000

### 19.1 What damages are covered?

The travel insurance covers property damage (kasko insurance) on a car, motorcycle or moped abroad.

### 19.2 What expenses are covered?

The travel insurance covers expenses for the deductible within the property damage insurance (kasko insurance).

### 19.3 In case of damage – requirements for documentation

You are obligated to provide safeAway with all information that can help clarify the case and to send in documentation,

including police reports and other proof of reported damage, along with original receipts.

#### 19.4 Exceptions

The travel insurance does not cover

19.4.1 if your rented car, motorcycle or moped does not have property damage insurance (kasko),

19.4.2 if you, due to legislation in the country where the rent took place, was not entitled to drive the vehicle.

#### 19.5 In case of damage – requirements for documentation

It is a condition for safeAway's liability that you send in the rental agreement, along with damage reports from the rental company's insurance company, etc. You must also inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

### 20. Loss due to supplier bankruptcy

#### 20.0 Insurance sum - DKK 10.000

#### 20.1 What damages are covered?

**Monetary loss that due to supplier's suspension of payments, affects the insured, when he/she has bought products (before departure) from either:**

20.1.1 Airline,

20.1.2 hotel/apartment, or

20.1.3 Car rental company,

that can not be delivered. In this case, bankruptcy, insolvency or suspension of payments is defined as the inability to pay for its obligations. Only coverage for monetary loss is included – not indirect expenses in connection with planning alternative travel solutions.

#### 20.2 What expenses are covered?

20.2.1 unused plane tickets from airline companies or monetary loss on hotel/apartment or car rental company, if you are not able to go through with the planned trip, due to the bankruptcy of the airline,

20.2.2. same type of expenses as in point 20.2.1, if the bankruptcy is made official during the trip, however, in this case, only reimbursement for the percentage of the trip that was not completed/delivered,

20.2.3 possible additional expenses for purchasing a new return trip – maximum on economy class – due to a bankruptcy for your airline after your departure. It is a condition that your return ticket was purchased prior to departure from Denmark,

20.2.4 additional expenses for coverage of loss cf. Point 20.1, provided the expenses for hotel and car rental paid up front, cannot be reimbursed and the stay/rent cannot be completed.

#### 20.3 Exceptions

20.3.1 any expense, due to you changing your mind with regards to completing the trip or continue the trip,

20.3.2 monetary loss due to supplier conditions that you, from a reasonable point of view, would have expected at the time you booked your trip,

20.3.3 any form of trip delays or other temporary interruptions on your trip,

20.3.4 any loss raised by you before the entry of the insurance, or other losses after the date where it was deemed likely that the airline would go bankrupt,

20.3.5 any form of loss in connection with the "Package Tour Act" (Pakkerejseloven),

20.3.6 any loss that is eligible for coverage by the Travel Guarantee Fund (Rejsegarantifonden) or other insurance systems,

20.3.7 losses that could have been avoided by making a claim against credit cards used to pay the bankrupt supplier,

20.3.8 indirect loss due to one or more supplier(s) bankruptcy,

20.3.9 loss covered by the "Package Tour Act" (Pakkerejseloven) or loss that is covered by your travel agency or agent.

20.3.10 this policy's general exceptions, see Section I.

---

### Section E - Baggage and personal belongings

---

**Please note:** (Coverage within this section E requires optional product purchases when you purchase the insurance)

#### 21. Baggage

#### 21.0 Insurance sum - DKK 10.000

#### 21.1 What objects are covered by the travel insurance?

The travel insurance covers the objects you carry with you on the trip, or buy at the place of residence. Coverage for **cash, securities and traveler's checks is limited** – see point 21.4.

#### 21.2 What objects are not covered by the travel insurance?



The travel insurance does not cover

21.2.1 tickets, passports and credit/debit cards. See point 22 Tickets, passports and credit cards,

21.2.2 objects that are used for business purposes,

21.2.3 contact lenses or prostheses,

21.2.4 motors- and trailers, boats, surfboards, windsurfer boards, and accessories for these.

### 21.3 What damages does to travel insurance cover?

The travel insurance covers

21.3.1 all kinds of theft and damage,

21.3.2 with regards to transport by plane, loss of baggage – baggage is only deemed lost when the carrier states that the search had ended, and the baggage has not been found,

21.3.3 by baggage that has not been registered by transport with i.e. train or bus, at loss, regardless the cause, the compensation is maximum DKK 5.000,

21.3.4 a deductible and loss of bonus for an eligible damage, which is also covered by your home insurance, maximum DKK 3.000

### 21.4 Limitations

21.4.1 cash, securities and traveler's checks are only covered with up to DKK 1.000 – however, only in the case of theft, and only when you carry the objects on you, or store them in a safety box in the room or in the reception,

21.4.2 during air transport, photo equipment, video equipment, cell phones and mp3-players are only covered when these are included in your carry-on.

### 21.5 Exceptions

The travel insurance does not cover

21.5.1 forgotten, lost, or misplaced objects,

21.5.2 wear and tear or gradual deterioration, scratches and defacement of suitcases or other packaging, if the utility value is unchanged.

21.5.3 objects that are sent separately, since these are not covered under transport, or before you pick them up. Baggage that is sent by train up to 48 hours prior to your departure is not considered baggage that is sent separately, and is therefore not covered by the travel insurance,

21.5.4 theft of objects that are without supervision. You cannot leave the objects, not even for shorter periods of

time, if they are not locked away in a hotel room, vehicle, caravan or the like,

21.5.5 damage to sports equipment while using it,

21.5.6 theft of sports equipment, unless the equipment has been locked away in a hotel room, vehicle, caravan or the like,

21.5.7 if documentation is not obtained in cases where it is usual and normal to be able to document your loss,

21.5.8 damage or loss of baggage during transport that is reported without original P.I.R (Property Irregularity Report), for anything else than air transport, documentation from the transport company is required,

21.5.9 indirect loss, including loss in cases of misuse of credit/debit cards or traveler's checks.

### 21.6 Special provision

In cases of missing documentation for price and time of acquisition, safeAway has the right to estimate a reduction of the compensation.

### 21.7 In case of damage – requirements for documentation

21.6.1 in cases of theft of baggage, this must be reported to the nearest police station, and original receipt for this, must be sent to safeAway.

21.6.2 in case you are not able to complete the police report on your location, for example due to an upcoming departure, this should be done as quickly as possible after the return, and the original receipt must be sent to safeAway,

21.6.3 by loss of checked baggage, you must report it to the airline or other transport company. Receipts for this should be sent to safeAway, including original P.I.R (Property Irregularity Report) or other documentation from the transport company,

21.6.4 in case of damage of objects, the objects must not be dispatched before permission has been given by safeAway, or the case has been settled. You are required to send in the damaged objects, if asked by safeAway.

21.6.5 for proof of the objects age and value, you must send in original receipts, guarantees or the like, to safeAway. It must also be specified which objects you seek compensation for. You must specify brand, type, age and purchase price immediately after the damage/theft has occurred,

21.6.6 you should also inform safeAway, if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

## 22. Tickets, passports and credit cards

### 22.0 Insurance sum - DKK 2.500

#### 22.1 What damages are covered?

The travel insurance covers all forms of theft and damage of/to tickets, passports and credit/debit cards.

#### 22.2 What expenses are covered?

The travel insurance covers expenses for replacement of tickets, credit/debit cards and passports. The expenses includes necessary transport, fees, photos etc., but not compensation for the time it will take to replace the objects.

#### 22.3 Exceptions

The travel insurance does not cover

22.3.1 forgotten, lost, or misplaced objects,

22.3.2 loss in connection with misuse of credit/debit card,

22.3.3 theft of objects that are not supervised. You must not leave the objects, not even for shorter periods of time, if they are not locked away in a hotel room, vehicle, caravan or the like.

#### 22.4 In case of damage – requirements for documentation

22.4.1 you are obligated to provide safeAway with all information that can help clarify the case, including police report or other proof of reporting the damage, original receipts, etc. You are also obligated to inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card,

22.4.2 theft of objects must be reported to the nearest police department. Is it not possible to report the theft on site, due to an upcoming departure, this must be done immediately after the returning home.

## 23. Baggage delay

### 23.0 Insurance sum - DKK 2.000

#### 23.1 What damages are covered?

The travel insurance covers in cases where checked baggage has been delayed for more than 5 hours in comparison to expected arrival to a destination outside of Denmark.

#### 23.2 What expenses are covered?

The travel insurance covers reasonable and necessary expenses for purchases for replacement of goods with up to DKK 500 per day per person, maximum DKK 2.000.

## 23.3 Exceptions

Replacement purchases that are made after the baggage has arrived to the destination are not covered by the travel insurance.

The travel insurance does not cover travel expenses

#### 23.4 In case of damage – requirements for documentation

It is a condition for safeAway's liability that original receipts are available.

23.4.1 original documentation for the delay from the transport company or travel agency (for checked baggage, the original P.I.R)

23.4.2 receipt for ticket purchase, including ticket number,

23.4.3 original documentation for the reasonable expenses for replacement purchases

23.4.4 information on whether you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

---

## Section F – Personal accident insurance

---

## 24. Accident and assault – including disability

### 24.0 Insurance sum – DKK 200.000

#### 24.1 What damages are covered?

24.1.1 by assault, the travel insurance covers in cases where you get demonstrable injury caused by assault,

24.1.2 by accident, the travel insurance gives the right to compensation for lasting harm – disability compensation as a result of an accident.

#### 24.2 What expenses are covered?

The travel insurance covers

##### 24.2.1 by assault

24.2.1.1 the amount that an offender, according to Danish law, would be sentenced to pay, according to Law on Liability for bodily injury occurred under equivalent events in Denmark,

24.2.1.2 10 psychologist consultation, one hour duration, either on the destination or in Denmark,

24.2.1.3 it is a condition for compensation that you are alive at the time of payment.

##### 24.3 Exceptions – by assault, these are not covered

24.3.1.1 damage to objects,

24.3.1.2 damage caused by an accompanying traveler (a person whose name is stated on the same ticket as yours, or who have purchased the trip in order to travel with you).

#### 24.4 By accident

24.4.1 lasting harm – disability compensation as a result of an accident.

#### 24.5 Disability compensation

24.5.1 you are entitled to receive disability compensation if the accident has caused a minimum of 5% disability. The degree of injury is set as soon as your condition is stable, meaning that your condition is not expected to change drastically, however no later than 3 years after the time of the accident,

24.5.2 it is a condition for compensation that you are alive at the time of payment,

24.5.3 the degree of injury is determined by safeAway, referring to **the Industrial Injury Board's disability table** with no respect to profession. The degree of injury will, on your demand, be definitively set by the Industrial Injury Board. The expenses for this will be equally split between you and safeAway.

24.5.4 The amount of compensation is the same percentage of the maximum coverage, of the degree of injury,

24.5.5 the degree of injury for loss of several body parts cannot exceed 100% total. A disability that was present before the accident occurred, is not eligible for compensation,

24.5.6 a pre-existing disability does not affect the compensation in any direction.

#### 24.6 Exceptions – by accident/disability, coverage does not include

24.6.1 disability due to illness and/or triggering of latent diseases, although the illness has occurred or aggravated in the case of an accident.

24.6.2 aggregation of the causes of an accident, due to a present or random disease.

#### 24.7 Requirements for documentation

24.7.1 By accident:

24.7.1.1 it is a condition for safeAway's liability that the assault is immediately reported to the local police, and that police report is completed and sent to safeAway in its original form,

24.7.1.2 that you consult a physician/hospital immediately after the assault, and that you send in an original **doctor's** note to safeAway,

24.7.1.3 safeAway has the right to obtain information at any physician who has treated you in the past or who is your attending physician, and to have you examined by a physician chosen by safeaway.

24.7.2 by accident:

24.7.2.1 in case of an accident for which you request compensation, the claim should be sent to safeAway as soon as possible. It is important for correct processing, that a precise description of the incident is included in the claim. Did you get medical attention, this should also be included in the claim, along with name and address on the physician and/or hospital,

24.7.2.2 provided that you are in possession of a medical report, this should be sent in in its original form,

24.7.2.3 Provided that you are in possession of the police report, the original report should be sent to safeAway,

24.7.2.4 safeAway has the right to obtain information by any physician who currently treats you or has treated you in the past, and have a physician by **safeAway's** choice examine you.

#### 25. Death

##### 25.0 Insurance sum – DKK 50.000

Children under 16, only DKK 25.000

##### 25.1 What damages are covered?

The travel insurance covers in cases where you, during your trip, die due to an accident.

##### 25.2 What expenses are covered?

The insurance sum will be paid in case of an eligible damage.

##### 25.3 Who will receive the compensation?

Unless otherwise stated to safeAway in writing, the insurance sum will be paid to your spouse, or, if he/she is non-existing, your children, or, if they are non-existing, your partner who is and has been on the same address as you for at least 2 years, if non-existing, your heirs.

##### 25.4 In case of damage – requirements for documentation

25.4.1 When an eligible damage occurs, a claim should be filled out and sent to safeAway,

25.4.2 safeAway has the right to demand an autopsy and obtain the result of it, along with a copy of the certificate of death.

## 26. Dental damage

### 26.0 Insurance sum – DKK 6000

#### 26.1 What damages are covered?

The travel insurance covers dental damages caused by accidents occurred on the trip.

#### 26.2 What expenses are covered?

The travel insurance covers necessary expenses for dental treatment in case of a dental damage. The treatment must be initiated abroad, but can be completed in Denmark.

This is a one-time expense – the travel insurance does not cover additional treatment that can be related to the same dental damage.

#### 26.3 Special provision

safeAway has the right to reduce or eliminate the compensation, in cases where a dentist has deemed your teeth to be in a significantly worse condition than at other **persons' your age**, who follow regular checkups and treatment.

#### 26.4 Exceptions

The travel insurance does not cover

26.4.1 chewing damage,

26.4.2 safeAway has the right to obtain information at any dentist who is currently treating you, or has treated you in the past, and to let you examine by a dentist chosen by safeAway.

#### 26.5 In case of damage – requirements for documentation

26.5.1 in case of a damage eligible for compensation, this should be reported to safeAway as soon as possible by filling out a claim. It is important that you include a detailed description of the incident. Have you been treated by a dentist, this should also be included in the claim, along with the name and address on the dentist.

26.5.2 if you are in possession of a dentist report, this must be sent in, in its original form,

26.5.3 if a police report has been made, this should be stated, preferably by sending in the original receipt of the report.

---

## Section G – Cancellation

---

**Please note:** (Coverage within this section G requires optional product purchases when you purchase the insurance)

## 28. Cancellation

### 28.0 Insurance sum - DKK 10.000

#### 28.1 What damages are covered?

The insurance covers your expenses in cases where you are not able to begin the trip or go through with the main purpose of the trip, due to,

28.1.1 death or acute illness/injury to you or one of your accompanying relatives,

28.1.2 death or acute illness/injury that leads to hospitalization for non-accompanying relatives,

28.1.3 pregnancy emerged after purchasing the insurance, **when the pregnancy, according to physician's evaluation, cannot be completed as planned,**

28.1.4 severe fire, flood, burglary or storm damage in/on your private home or own company,

28.1.5 Unofficial strike in your own company or fraudulent actions by one or more employees in your company immediately prior to departure,

28.1.6 that you do not pass your exam or have to postpone it due to serious illness. **The exam must be in a "SU-supported" (financially supported by the government) school in a full-time study program.** It is a requirement that the re-examination is scheduled to take place in the time period for your planned trip or no later than 2 weeks after scheduled return.

28.1.7 that you, due to health conditions, is not able to get a necessary vaccination that is introduced in the insurance period, and is a requirement for entry to the country you have planned to visit,

28.1.8 unexpected employee resignation or lockout. The resignation or lockout must occur in the insurance period and maximum 3 months prior to departure,

28.1.9 that you, due to an unexpected resignation, must start in a new position, making it impossible to vacate during the planned duration of the trip. It is conditioned that the resignation happens during the insurance period and maximum 3 months prior to departure,

28.1.10 divorce or discontinued relationship maximum 3 months prior to departure. By discontinuation of relationships, it is a requirement that you and your partner have gotten separate registered addresses, and that you have lived together (on the same registered address) for minimum 12 months prior to the end of the relationship.

28.1.11 that you are called in as a witness in court or that you are required to do military service. It is a requirement that the notice was received after you purchased the trip and the insurance,

28.1.12 that you, due to acute illness occurred after you have purchased the trip, is not covered by point 1.1 Illness and 2.1 Repatriation.

### 28.2 What expenses are covered?

The insurance covers you immediate loss when canceling the trip, maximum DKK 10.000.

### 28.3 Exceptions

The insurance does not cover if

28.3.1 the illness/injury or pregnancy that is the reason for canceling, was already present at the time you purchased the insurance. This exception is also valid although a specific diagnosis has not yet been set, but the illness/injury/pregnancy has shown symptoms or is being examined. Coverage is included if the illness/injury/pregnancy that is the reason for the cancellation, has not within 3 months prior to purchasing the insurance has/that

28.3.2 shown symptoms,

28.3.3 led to doctor consultations, besides regular checkups,

28.3.4 led to a change in medication or,

28.3.5 led to hospitalization,

28.3.6 the cancellation is due to psychological distress, that has not led to doctor advised consultation at a psychologist or psychiatrist, hospitalization or medication,

28.3.7 the cancellation towards a travel agency or airline happens later than the time of departure,

28.3.8 that you are able to begin the trip, but cancel because you, due to illness, will not be covered by the public health scheme or a travel insurance purchased in a different company.

---

## Section H – General provisions

---

### 29. General exceptions

The travel insurance does not cover expenses that concerns, are due to, or occur as a result of

29.1 intent or serious negligence,

29.2 alcohol- drug and/or prescription drug abuse,

29.3 participation in scientific expeditions

29.4 self-inflicted intoxication, when the intoxication is the reason for the injury. This does not apply to point 1.1 Illness and 2.1 Repatriation, including stay at a hospital, point 3 Medical malpractice, point 5 Patient escort and call in, point 6 Crisis counseling, point 10 Repatriation, point 13 Legal Assistance abroad, point 14 Collateral, point 17 Search, point 18 Rescue and point 22 Tickets, passports and credit card

29.5 professional sports activities,

29.6 The travel insurance does not cover cases connected to skiing, in cases where over 50 % of the trip had skiing as the main purpose.

The travel insurance does not cover all damages, directly or indirectly caused by

29.7 war, war-like situations, rebellion and civil unrest in **countries that are on the Ministry of Foreign Affairs' list of "countries at war-risk"**.

The travel insurance covers up to 24 hours after the beginning of the events mentioned in this point. This exception does not include points 15 Evacuation, 8 Psychological treatments in Denmark, 7 Crisis counseling for relatives and 1.2.5 safeAway's emergency system,

29.8 active participation in war, rebellion or the like,

29.9 strike, lockout, arrest, confiscation or other measures made by public authority, point 14.1.2 not included,

29.10 nuclear energy release or radioactive powers or exposure to radioactive fuel or waste,

29.11 injuries within the EU/EEA area that are not covered by the public health scheme, are not covered by this insurance,

29.12 for damages within EU countries, Norway, Iceland, Lichtenstein or Switzerland, this insurance only cover eligible expenses that are not covered by the blue EU insurance card.

### 30. Refund of paid premium

safeAway refunds paid premium after the beginning of the insurance period, in cases where there are minimum 30 days left of the original policy's duration.

The refund constitutes of the remaining premium minus a processing fee. It is required that you send in original policy and documentation for your return date. safeAway does not refund paid premiums if you have received transport home from safeAway.

### 31. Insurance sum

The insurance sums and subsums that are noted in the policy conditions are **the maximum limit for safeAway's**

liability for all insurance events that occur in the duration of the trip. The insurance sums are per person, unless anything else is stated in the individual coverages.

### 32. Incorrect information

It is important that all information, including information on health conditions, is correct and precise. If provided with wrong or detained information that can influence **safeAway's assessment, the compensation can be reduced or be withdrawn.**

### 33. Double Insurance

The travel insurance does not include liability that is covered by a different provider/insurance

33.1 disability compensation under Personal Injury – and compensation in case of death under Death are not limited by other insurances.

33.2 in case of a damage, you must inform safeAway if you have insurance through a different provider and/or if you are the owner of a credit card.

(When the case is settled by Danish court)

33.3 insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. In addition you must inform safeAway if you are a credit card holder. (When a case is settled by a court abroad).

### 34. Assignment of claims

34.1 You cannot, without consent from safeAway, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

### 35. Recourse

In case of payments in connection with this travel insurance, safeAway enters in all your rights in this respect. (When the case is settled by Danish court).

#### 35.1 Rights of Subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense **take over the Insured's rights** against third parties to the extent of his payment made.

The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

(When the case is settled by a court abroad).

### 36. Right of withdrawal

For travel insurances that covers for more than 1 month, the following right of withdrawal applies

36.1 according to the Insurance Agreement Act you have the right of withdrawal:

36.2 The cancellation period is 14 days. The period begins the day you received the insurance conditions, not earlier than the time you were made aware that the insurance agreement has been made. If you, for instance, receive the insurance conditions Monday 1<sup>st</sup>, you have a deadline on Monday 15<sup>th</sup>. If the deadline expires on a holiday, a Sunday, a Saturday or Constitution Day (June 5<sup>th</sup>), you are allowed to wait till the following weekday,

36.3 before the end of the period, you should inform safeAway if you have regretted the agreement. Is this information provided by mail, the letter must be sent before the end of the period. If you want a proof of timely withdrawal, you can send a registered letter and keep the receipt.

There is no right of withdrawal for travel insurances covering 31 days or less.

If you wish to inform safeAway that you regretted the agreement, the statement must be sent to safeAway, Hammerensgade 6, 1267 Copenhagen K.

### 37. Complaint

37.1 If the insured is not content with **safeAway's decision in an insurance case** or with other conditions regarding the insurance, and repeated contact to safeAway does not lead to a satisfying result, the insured can file a complaint to the Appeals Tribunal for Insurance Agreements (Ankenævnet for Forsikring).

37.2 The insured can file a written complaint to  
Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 Copenhagen V  
Phone: +45 33 15 89 00  
www.ankeforsikring.dk

The complaint must be sent to the Appeals Tribunal for Insurance Agreements on a special form, and an administration fee will be claimed. The form can be acquired from:

37.3 safeAway,  
Hammerensgade 6,  
1267 Copenhagen K,

Phone: + 45 44 45 17 00,

37.4 Ankenævnet for Forsikring,  
Anker Heegaards Gade 2,  
1572 Copenhagen V,  
Phone: + 45 33 15 89 00,

37.5 Forbrugerrådet,  
Fiolstræde 17,  
Postboks 2188,  
1017 Copenhagen K,  
Phone: + 45 77 41 77 41.

The administration fee will be refunded if:

- 37.6 The insured succeeds in the complaint
- 37.7 The complaint cannot be processed
- 37.8 The insured withdraws his/her complaint

### **38. The insurance company**

safeAway is liable for damages with the limits of the listed sums.

### **39. Jurisdiction and legislation**

For this insurance the Law on Insurance Agreements no. 999 of October 5, 2006 (Forsikringsaftaleloven) with later changes unless other things apply due to conditions and the policy. Disputes according the Insurance agreement will be settled by Danish court. Litigations against safeAway can be processed in City Court or Østre Landsret in Copenhagen.