

safeAway Rejseforsikringsbetingelser

INDHOLDSFORTEGNELSE

KAPITEL 1 – HVORDAN ER DU FORSIKRET?	2
1. Hvem dækker forsikringen?	2
2. Hvad dækkes?	2
3. Hvordan kan forsikringen købes?	2
4. Hvornår skal forsikringen købes?	2
5. Hvornår dækkes?	2
6. Særlige bestemmelser	2
7. Hvilke udgifter dækkes?	2
8. Definitioner	2
9. Beskyttelse af personoplysninger	3
KAPITEL 2 - FORSIKRINGSDÆKNING.....	4
1. Hvilke skader dækkes?	4
2. Undtagelser	4
3. Begrænsning	5
4. Afbestilling af rejse	5
5. Forhold i skadetilfælde	5
6. Sygdom/tilskadekomst/død	5
7. Dobbeltforsikring	5
8. Regres	5
9. Fortrydelsesret	5
10. Ankenævn	6
11. Forsikringsselskabet	6
12. Værneting og lovgivning	6

Kapitel 1 – Hvordan er du forsikret?

1. Hvem dækker forsikringen?

1.1 forsikringen dækker de personer, der har købt afbestillingsforsikring hos safeAway A/S og er anført på policen.

2. Hvad dækkes?

2.1 forsikringen dækker ved afbestilling af rejser.

3. Hvordan kan forsikringen købes?

3.1 som almindelig Afbestillingsforsikring for én eller flere

3.2 som Gruppe-Afbestillingsforsikring, j.fr. pkt. 1.14, hvor hele gruppen kan afbestille hvis en gruppeleder må afbestille rejsen (f.eks. en skolelærer).

Den valgte forsikrings art fremgår af din police.

3.3 Ved ønske om mere end én gruppeleder betales en ekstra præmie for hver af de navngivne gruppeledere.

4. Hvornår skal forsikringen købes?

4.1 forsikringen bestilles og betales ved bestilling af rejsen - dog senest ved betaling af depositum til rejsearrangør, hotel, transportselskab, eller en leverandør af andre turistmæssige ydelser.

5. Hvornår dækkes?

5.1 forsikringen dækker fra betaling af policen og indtil udrejse fra Danmark,

5.2 ved ferie i Danmark dækker forsikringen indtil afrejse fra din bopæl,

5.3 udrejse fra andet sted/land end Danmark er alene dækket, såfremt det fremgår af policen.

6. Særlige bestemmelser

6.1 kroniske/eksisterende sygdomme:

Der gælder særlige regler for kroniske/eksisterende sygdomme – se pkt. 2, undtagelser. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt den kroniske/eksisterende sygdom er dækket, kan du anmode safeAway om et skriftligt forhåndstilsagn. Det gør du ved at sende sine lægeoplysninger til safeAway att.: Lægekonsulenten, hurtigst muligt efter køb af forsikringen.

7. Hvilke udgifter dækkes?

7.1 forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte sikrede og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen og som medfører at rejsen afbestilles eller afbrydes i

forsikringsperioden. Den maksimale erstatning kan ikke overstige forsikringssummen i policen eller betingelserne,

7.2 er rejsen individuelt arrangeret, dækker forsikringen forudbetalte, ikke refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

8. Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- **Akut sygdom.** Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået alvorlig sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.
- **Bopæl.** Ved bopæl forstås den bopæl som er registreret som din folkeregisteradresse.
- **Familie.** Ved familie forstås din ægtefælle eller samlever, dine børn, stedbørn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, svigerforældre, søskende, stedsøskende, plejesøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogere.
- **Ferie i Danmark.** Ved ferie i Danmark forstås ferie der foretages i Danmark, minimum 50 km fra din bopæl. Ferien skal ske i en bolig eller andet, der kan sidestilles med en bolig. Som bolig forstås også bestilt og betalt ophold på hotel, motel, vandrehjem, i autocamper, kahyt, campingvogn, båd eller telt. Der skal foreligge officiel lejekontrakt og/eller bookingbekræftelse. Udgifterne skal være forudbetalte.
- **Forsikrings-selskabet:** Den juridisk ansvarlige forsikringsgiver for denne forsikring er Inter Partner Assistance SA (IPA), hvis filialkontor i Irland er 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irland (selskabsnummer 906006) og som er reguleret af Central Bank of Ireland. IPA er filial af Inter Partner Assistance SA, et belgisk selskab med adresse på Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruxelles, som er autoriseret til at drive forsikringsvirksomhed af National Bank of Belgium som alene hæfter for skader.
- **Graviditetskomplikationer:** Følgende uforudsete komplikationer i forbindelse med graviditet: Blodforgiftning, svangerskabsforgiftning, molar graviditet, graviditet uden for livmoderen, stærk kvalme og opkastninger under graviditeten, blødning under graviditeten, moderkageløsning, tilbageholdt efterbyrd, spontan abort, fosterdød, medicinsk nødvendige kejsersnit, medicinsk nødvendige aborter og enhver form for tidlig fødsel eller opstående tidlig fødsel.

- **Hjem:** Dit normale opholdssted i Danmark.
- **Hjemrejse:** Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på maksimalt samme klasse som den oprindelige hjemrejse..
- **Plejebørn:** Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.
- **Plejeforældre:** Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller stedforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.
- **Plejesøskende:** Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller stedsøskende, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, sted- eller plejeforældre.
- **Rejseledsager:** Ved en rejseledsager forstås en person, som enten er påført samme deltagerbevis/-billet som dig, eller som har købt rejsen sammen med dig i den hensigt at foretage rejsen sammen.
- **safeAway A/S:** Agent for Forsikringselskabet. safeAway er bemyndiget til at sælge og administrere forsikringerne.
- **Samlever:** Ved en samlever forstås en person, med hvem du lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som dig ved forsikringens oprettelse.
- **Stedbørn:** Børn, som ikke er dine biologiske børn, men hvor du er gift eller lever sammen på samme folkeregisteradresse i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- **Stedforældre:** Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift md eller lever sammen på samme folkeregisteradresse i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- **Stedsøskende:** Personer, som ikke er en biologisk søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- **Udrejse fra Danmark:** Til vands - når færge eller båd sejler fra havn, til lands - når grænsen krydses, i luften - når flyet er i luften.

9. Beskyttelse af personoplysninger

Ved køb af denne forsikring, accepterer du at vi må:
a) Videregive og bruge informationer om dig og dine dækninger – inklusiv informationer angående dit helbred

og medicinske status – til alle firmaer inden for AXA Assistance Group i hele verden, vores partnere, serviceudbydere og agenter, med henblik på at administrere og varetage din dækning, behandle og indkræve relevante betalinger og forebygge bedrageri..
b) Påtage os all ovennævnte handlinger inden for og uden for EU. Dette inkluderer behandling af dine informationer i lande hvor databeskyttelseslovgivningen ikke er lige så omfattende, som den er i EU. Vi foretager dog passende arbejdsgange for at sikre at databeskyttelsesniveauet i disse andre lande er lignende det niveau af beskyttelse du har i EU.
c) At overvåge og/eller optage dine telefonsamtaler i relation til dækning for at sikre os vedvarende og konsistent service og betjening.

Vi benytter sikker teknologi og veldefinerede arbejdsgange for at sikre, at din information bliver behandlet korrekt og hurtigst muligt, samt i overensstemmelse med den gældende lov om persondatabeskyttelse. Såfremt du ønsker at vide hvilke informationer vi har om dig, kontakt da venligst:
Falck Global Assistance
Sydhavnsgade 18
2450 København SV

Der kan forekomme et gebyr ved forespørgsel, som tilladt ved lov. Ukorrekt information vil blive rettet hurtigst muligt.

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.

Kapitel 2 - Forsikringsdækning

safeAway A/S' erstatningspligt som følge af én forsikringsbegivenhed kan aldrig overstige DKK 1.000.000 uanset om skaden vedrører en eller flere policer.

Forsikringssum – fremgår af policen – dog maks. DKK 50.000

1. Hvilke skader dækkes?

Forsikringen dækker, når du ikke kan påbegynde eller gennemføre hovedformålet med rejsen på grund af:

1.1 død eller alvorlig akut sygdom og/eller tilskadekomst hos dig selv, din familie eller rejseledsager,

1.2 overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen,

1.3 brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på din private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen og dette kræver din personlige tilstedeværelse,

1.4 at du ikke består eller på grund af akut sygdom må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og du derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,

1.5 at du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som du skal rejse til,

1.6 at du på grund af graviditet eller af helbredshensyn til fostret, ikke kan vaccineres og at vaccinationen har relevans for rejsen,
Det er en betingelse, at graviditeten ikke var til stede, da du købte rejsen.

1.7 arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen,

1.8 du starter nyt job i forbindelse med en uventet opsigelse, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed,

Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at du er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen.

1.9 skilsmisse/separation, ophør af samliv. Ved ophør af samliv, er det en betingelse, at du og din samlever har forskellige folkeregisteradresser, og at I har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.

1.10 graviditet opstået efter køb af forsikringen, når graviditeten ifølge lægelig vurdering bevirker, at rejsen

ikke kan gennemføres som planlagt, grundet en komplikation hos den gravide.

Det er en betingelse, at graviditeten ikke var til stede, da du købte rejsen.

Bemærk: Nedenstående gælder ved afbestilling af rejse:

1.10 at du ikke kan godkendes af safeAway's læge til at købe en rejseforsikring til den pågældende rejse. Det er en betingelse, at årsagen til den manglende lægelige godkendelse ikke var til stede, da du købte afbestillingsforsikringen,

1.11 op til 3 rejseledsagere, der har købt afbestillingsforsikring hos safeAway, kan afbestille i tilfælde af en rejseledsagers død eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst,

1.12 afbestilling for en rejseledsager, der har købt afbestillingsforsikring hos safeAway, såfremt en afbestilling i henhold til punkt 1.1 – 1.10 medfører at dennes rejseledsager skal rejse alene,

1.13 I tilfælde hvor du er berettiget til erstatning i henhold til punkt 1.1 – 1.10 dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende familie, såfremt disse har købt afbestillingsforsikring hos safeAway.

1.14 Gruppe-Afbestillingsforsikring:

Udover skadetilfælde nævnt i punkt 1.1,

1.15 forhøjes antallet af rejseledsagere der jf. punkt 1.1, kan afbestille med henvisning til død eller akut sygdom/tilskadekomst hos en sikret, til i alt 20,

1.16 forsikringen omfatter alle personer der er anført på policen, hvis en gruppeleder (specificeret på policen) bliver forhindret i at deltage i rejsen i henhold til pkt. 1.1. Dog dækkes alene gruppelederen, den skaderamte og op til 19 andre rejseledsagere i tilfælde af, at gruppelederen bliver forhindret i at deltage i rejsen som følge af en forsikringsbegivenhed hos en rejseledsager.

2. Undtagelser

2.0 Forsikringen dækker ikke, hvis sygdommen/tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Denne undtagelse gælder også selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen/tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning.

2.0.1 enhver skade opstået som følge af graviditet

Dog ydes der dækning såfremt årsagen til afbestillingen ikke inden for 6 måneder før købet af afbestillingsforsikringen og rejsen har

2.1 udvist symptomer,

2.2 givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,

2.3 medført ændring i medicinering, eller

2.4 medført hospitalsindlæggelse,

2.5 afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psykolog eller psykiatiker, hospitalsindlæggelse eller medicinering,

2.6 afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet,

2.7 du godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller fordi du som følge af sygdom ikke vil være dækket af den offentlige rejsesygesikring eller en rejseforsikring købt i et andet selskab,

2.8 Enhver skade som følge af graviditet, der opstår før bestilling eller betaling af rejsen, hvad end der forekommer senest.

2.9 det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft.

3. Begrænsning

Hvis den person, der er årsag til afbestilling, er fyldt 70 år, er safeAways erstatningspligt begrænset til maks. DKK 30.000 pr. person, uanset at den købte forsikringssum er højere.

4. Afbestilling af rejse

I tilfælde af afbestilling af rejse skal du straks underrette safeAway og rejsearrangøren. Ved afbestilling senere end afrejsetidspunktet dækker forsikringen ikke.

5. Forhold i skadetilfælde

5.1 dersom der opstår behov for at afbestille rejsen, skal du prompte afbestille alle indkøbte billetter, ture mv. hos rejsebureauet/flyselskabet eller lignende, og anmode om arrangøren om refusion iht. de aftalte handelsbetingelser. Samtidigt skal du anmelde din skade på skader@safeaway.dk

Du kan downloade en skadeanmeldelse fra safeAway's hjemmeside. Den udfyldes, underskrives og indsendes herefter til safeAway. Ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende samt faktura fra rejsearrangøren skal medsendes i original.

5.2 Du skal i skadeanmeldelsen oplyse om eventuel anden forsikring i andet selskab og/eller om du er i besiddelse af kreditkort med forsikringsdækning.

6. Sygdom/tilskadekomst/død

Senest på afrejsedagen skal du indsende en lægeerklæring (betales af dig) med diagnose og dato for

sygdommen/tilskadekomstens opståen. På anmodning skal du give safeAway's læge adgang til alle relevante sygejournaler og oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Ved dødsfald vedlægges kopi af dødsattesten.

6.1 du skal endvidere:

6.2 ved tyveri, brand m.v. indsende politirapport,

6.3 ved arbejdsløshed eller lockout indsende kopi af opsigelse eller lockout varsel. Ved start på nyt job indsende kopi af ansættelsesaftalen,

6.4 ved skilsmisse/separation eller ophør af samliv indsende kopi af separations/skilsmisse bevilling. Ved ophør af samliv skal udskrift fra folkeregisteret indsendes,

6.5 ved manglende beståelse af eksamen indsende dokumentation herfor, samt oplyse tidspunkt for eksamen og reeksamen.

6.6 ved overenskomststridig arbejdsnedlæggelse indsendes dokumentation for arbejdsnedlæggelsen,

6.7 ved vaccination, Såfremt du ikke kan modtage vaccination indsendes lægelig dokumentation herfor,

6.8 ved graviditet, Lægelig dokumentation for, at du ikke kan modtage vaccinationen skal indsendes,

6.9 ved indkaldelse til aftjening af værnepligt, indsende kopi af indkaldelsen.

7. Dobbeltforsikring

7.1 forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Du skal derfor ved skade altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller om du er indehaver af et kreditkort.

8. Regres

8.1 ved udbetalinger i forbindelse med denne forsikring indtræder safeAway i alle dine rettigheder, herunder retten til at videregive ubenyttede billetter af enhver art.

9. Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

9.1. efter Lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret,

9.2 fortrydelsesfristen er 14 dage, og fristen regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

9.3 den dag, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået eller,

9.4 den dag, hvor du har modtaget skriftlig oplysning om fortrydelsesretten, udløber fristen på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

9.5 inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele safeAway, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre sig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvikteringen.

9.6 underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til: safeAway A/S, Hammerensgade 4, 1267 København K, tlf. 44 45 17 00.

10. Ankenævn

10.1 er du uenig i safeAways afgørelse, og fører fornyet henvendelse til safeAway ikke til andet resultat, kan der klages til Ankenævnet for Forsikring.

Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

safeAway A/S, Hammerensgade 4, 1267 København K, tlf. 44 45 17 00,

Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00,

Forbrugerrådet, Fiolstræde 17, Postboks 2188, 1017 København K, tlf. 77 41 77 41.

11. Forsikringselskabet

For skader hæfter alene Forsikringselskabet med de på policen og i forsikringsbetingelserne anførte summer.

12. Værneting og lovgivning

For denne forsikring gælder lov om forsikringsaftaler nr. 999 af 5. oktober 2006 med senere ændringer medmindre andet følger af nærværende betingelser eller policen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole. Søgsmål mod safeAway kan anlægges ved Byretten eller ved Østre Landsret i København.