

safeAway Rejseforsikringsbetingelser

INDHOLDSFORTEGNELSE

KAPITEL 1 – BETINGELSER FOR KØB AF FORSIKRING M.M.	3
1. Hvilke produkter er omfattet af disse rejseforsikringsbetingelser?.....	3
2. Krav om sundhedskort og udrejssted.....	3
3. Det blå EU-sygesikringskort.....	3
4. Hvordan dækker rejseforsikringen – med og uden tilvalg.....	3
5. Hvem er dækket af rejseforsikringen?.....	3
6. Hvilken type af rejser dækker rejseforsikringen?.....	3
7. Hvornår skal rejseforsikringen købes?.....	3
8. Hvornår dækker rejseforsikringen?.....	3
9. Hvor dækker rejseforsikringen?.....	3
10. Definitioner.....	3
11. Beskyttelse af personoplysninger.....	6
KAPITEL 2 – FORSIKRINGSBETINGELSER	7
AFSNIT A – PLUS-DÆKNING	7
1. Sygdom.....	7
2. Hjemtransport.....	8
3. Sygeledsagelse og tilkaldelse.....	9
4. Krisehjælp.....	10
5. Forsinket fremmøde.....	10
6. Hjemkaldelse.....	11
7. Privatansvar i udlandet.....	11
8. Juridisk assistance i udlandet.....	12
9. Tilbageholdelse.....	13
10. Evakuering og terror.....	13
11. Rådgivning i skadestilfælde.....	14
12. Eftersøgning og redning.....	14
13. Redning i forbindelse med eftersøgning.....	14
AFSNIT B – PREMIUM-DÆKNING	15
14. Lægelig fejlbehandling.....	15
15. Fysioterapi og tandbehandling.....	15
16. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj.....	15
17. Returrejse ved hjemkaldelse.....	16
18. Ulykke og overfald – herunder invaliditet.....	16
19. Ulykke og overfald - dødsfald.....	17
20. Ulykke og overfald - tandskade.....	18
21. Feriekompensation.....	18
AFSNIT C - TILVALG	19
22. Personlige ejendele og bagage.....	19
23. Billetter, pas og kreditkort.....	20

24. Bagageforsinkelse	21
AFSNIT D – GENERELLE BESTEMMELSER	21
25. Generelle undtagelser	21
26. Opsigelse/tilbagebetaling af betalt præmie	22
27. Forsikringssum	22
28. Urigtige oplysninger	22
29. Dobbeltforsikring.....	22
30. Overdragelse af erstatningskrav.....	22
31. Regres	22
32. Fortrydelsesret.....	23
33. Klage.....	23
34. Forsikringsselskabet	23
35. Værneting og lovgivning.....	23

Kapitel 1 – Betingelser for køb af forsikring m.m.

1. Hvilke produkter er omfattet af disse rejseforsikringsbetingelser?

Disse betingelser er gældende for produkterne 500-3 (Voksenrejseforsikring) og 600-3 (Ungdomsrejseforsikring).

Forsikringen 500-3 dækker personer til og med 70 år ved policens ikrafttræden (første dækningsdag). Hvis du fylder 71 år under din rejse, vil du være dækket indtil din hjemkomst til Danmark eller policens ophør. Personer under 35 år tilbydes som udgangspunkt safeAlways ungdomsrejseforsikring, der er billigere, men kan også vælge at købe 500-3.

Forsikringen 600-3 dækker personer op til og med 34 år ved policens ikrafttræden (første dækningsdag).

2. Krav om sundhedskort og udrejsested

For at kunne købe en rejseforsikring er det en betingelse, at du ved din udrejse har et sundhedskort og er berettiget til ydelser i henhold til Lov om offentlig sygesikring.

Det er desuden en forudsætning, at du har udrejse fra Danmark på tidspunktet for policens ikrafttrædelse.

Køber du rejseforsikringen uden at opfylde ovennævnte krav, dækker rejseforsikringen ikke, og du kan få præmien refunderet efter anmodning – fratrukket et administrationsgebyr.

3. Det blå EU-sygesikringskort

Ved rejser til et område, hvor man er dækket af det blå EU-sygesikringskort, er det en forudsætning for dækning, at du vil være i stand til at erhverve kortet på rejsen eller har medtaget det på rejsen. Forsikringen dækker de udgifter, som du ikke får dækket af det blå EU-sygesikringskort.

4. Hvordan dækker rejseforsikringen – med og uden tilvalg

Grunddækningen omfatter ikke:

- Afsnit C (Personlige ejendele og bagage). Denne dækning kan tegnes som et tilvalg, når forsikringen købes.

Medmindre andet er beskrevet, gælder en selvrisiko på 750 kr. pr. person pr. skade. Vælger du ved tegning "Dækning uden selvrisiko" under "Køb Tilvalg", fjernes denne og andre i policen anførte selvrisici.

Det fremgår af din police, hvilke tilvalg du har tilkøbt/tegnet.

5. Hvem er dækket af rejseforsikringen?

Den eller de personer, der er anført på policen.

6. Hvilken type af rejser dækker rejseforsikringen?

Alle ferier, studierejser og studieophold samt erhvervsrejser i det valgte geografiske dækningsområde (se pkt. 9 nedenfor) i op til 12 måneder. Rejseforsikringen kan forlænges. safeAlways godkendelse af forlængelse beror altid på en konkret vurdering.

Skirejser er ikke dækket, dog jf. pkt. 25.6.

7. Hvornår skal rejseforsikringen købes?

Du skal købe rejseforsikringen – samt eventuelle tilvalg – senest på afrejsedagen, inden du forlader Danmark.

Tillæggsdækninger kan købes efterfølgende ved henvendelse til safeAway.

8. Hvornår dækker rejseforsikringen?

Forsikringsperioden fremgår af din police.

Rejseforsikringen dækker fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen. Rejseforsikringen ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted – eller når forsikringsperioden udløber, hvis dette sker før din hjemkomst.

Forsinkes din hjemrejse uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden med indtil 48 timer uden tillægspris.

9. Hvor dækker rejseforsikringen?

Polisen dækker i det geografiske område, du har købt dækning til, jf. nedenfor.

Forsikringen dækker ikke under rejser i Danmark.

Forsikringen er opdelt i tre geografiske dækningsområder:

1. Udvidet Europa, hvorved forstås: EU og EØS samt landene: Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kosovo, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Serbien, Schweiz, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Undtaget fra ovennævnte er dog disse landes eventuelle oversøiske territorier som f.eks. franske Guadeloupe. For disse områder skal nedenstående dækningsområde 2 vælges.

2. Hele verden ekskl. USA/Canada.

3. Hele verden inkl. USA/Canada.

10. Definitioner

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- **Afrejsetidspunkt:** Dato samt klokkeslæt, hvor du forlader Danmark.
- **Akut sygdom:** Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- **Ankomsttidspunkt:** Dato samt klokkeslæt, der af rejsearrangøren er angivet i rejseplan eller lignende. I tilfælde af at der ikke er angivet et specifikt klokkeslæt, regnes med det første døgn, hvor skaden sker.
- **Det blå EU-sygesikringskort:** Det blå EU-sygesikringskort dækker ferierejser, praktik eller au pair-ophold, studie/faglig uddannelse i EU-lande, Norge, Island, Lichtenstein eller Schweiz.
- **Epidemi:** Ved epidemi forstås, at mange mennesker, smittes med den samme sygdom i løbet af kort tid.
- **Ekstraudgifter:** Ekstraudgifter er udgifter, du udelukkende har som følge af en skade, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadens indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- **Familie:** Ved familie forstås din ægtefælle, samlever, børn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, svigerforældre, søskende, stedsøskende, plejesøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.
- **Farlig sport:** Autocross, bjergbestigning (inklusive trekking og vandring over 2500 m.), boksning, drageflyvning, dragracing - MC/bil, faldskærmsudspring, folkerace - bil, formelløb - bil, forsvarssport, gokart, græsbaneløb - MC, isløb - MC/bil, jiu-jitsu, judo, kampsport, karate, kick-boksning, kendo, knallert-cross væddeløb, kung-fu, langbaneløb - MC, mini rally - bil, mini speedway - MC, motocross - MC, rafting, rally, rapelling på bjergvæg, roadracing MC, selvforsvar, speedway, sportvognsløb, standardvognsløb, stockcar, taekwondo, thaiboksning, trial - MC, TT-løb - MC
- **Fastlagt rejserute:** Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- **Forsikringssselskabet:** Den juridisk ansvarlige forsikringsgiver for denne forsikring er Inter Partner Assistance SA (IPA), hvis filialkontor i Irland er 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irland (selskabsnummer 906006) og som er reguleret af Central Bank of Ireland. IPA er filial af Inter Partner Assistance SA, et

belgisk selskab med adresse på Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Brussels, som er autoriseret til at drive forsikringsvirksomhed af National Bank of Belgium som alene hæfter for skader.

- **Forsikringstager:** Hovedrejsende, som køber forsikringen for den/de forsikrede.
- **Forsikrede:** Enhver rejsende person på en rejse, hvis navn fremgår på policen.
- **Graviditetskomplikationer:** Følgende uforudsete komplikationer i forbindelse med graviditet: Blodforgiftning, svangerskabsforgiftning, molar graviditet, graviditet uden for livmoderen, stærk kvalme og opkastninger under graviditeten, blødning under graviditeten, moderkageløsning, forliggende moderkage, blødning efter fødslen, tilbageholdt efterbyrd, spontan abort, fosterdød, medicinsk nødvendige kejsersnit, medicinsk nødvendige aborter og enhver form for tidlig fødsel eller opstående tidlig fødsel.
- **Hjem:** Dit normale opholdssted i Danmark.
- **Hjemrejse:** Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på maksimalt samme klasse som den oprindelige hjemrejse.
- **Hjemtransport:** Ved hjemtransport forstås lægeordineret transport fra skadeslandet til Danmark. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller alm. rute- eller charterfly efter safeAways læges vurdering.
- **Husstand:** Ved husstand forstås personer, der er gift med, henholdsvis lever i et fast parforhold med dig samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på din helårsadresse. Plejebørn samt stedbørn, der bor hos dig, er endvidere omfattet.
- **Indskrevet bagage:** Alle de genstande, som du checker ind før flyafgang, og som flyselskabet tager i forvaring. Det er et krav, at der påsættes et bagagemærke på hvert enkelt stykke bagage, og at du modtager en kvittering for hvert enkelt stykke bagage.
- **Læge:** Et autoriseret medlem af den medicinske profession, juridisk anerkendt i det land hvor behandling finder sted. Han/hun udfører behandling inden for hans/hendes faglige licens og uddannelse og er ikke i familie med dig eller din(e) rejseledsager(e).
- **Manuelt arbejde:** Nedenstående liste udgør beskæftigelse der betragtes som værende manuelt arbejde. Personer, der udfører kontorarbejde betragtes ikke som manuelt arbejdende, uanset at arbejdet udføres inden for de nævnte fag eller virksomheder. Asfaltarbejde, automekaniker, beslagsmed, blikkenslager, brandmand, dykker, elektriker, køkkenopsætter, fabriksarbejde, flyttemand,

forstvæsen, fyrbøder, gas- og vandmester, glarmester, grovsmed, grusgravarbejdere, jernstøberi, jord- og betonarbejder, kalkbrudsarbejde, kedelrensning, klejnsmed, krænkfører, maskinsnedkeri, murer, olieraffinaderiarbejder, offshore-arbejder, opsætning af antenner, redningskorpsredder, rørlægningarbejder, skibsværftsarbejder, skorstensfejer, skovarbejder, slagter, smed, snedker, stilladsarbejde, støberiarbejde, søfart, tagdækning, tømrer, vejarbejde, vinduespolerer, værkstedsarbejde.

- **Medicinsk tilstand:** Enhver form for medicinsk eller mental sygdom, lidelse, tilstand eller skade.
- **Medicinsk nødstilfælde:** Din legemlige skade eller pludselige og uforudsete sygdom, opstået mens du befinder dig udenfor Danmark og en registreret praktiserende læge informerer dig om, at du har behov for akut medicinsk behandling eller lægehjælp.
- **Overfald:** Påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.
- **Personskade:** En identificerbar fysisk skade, afstedkommet af en pludselig voldelig ydre uforudset specifik hændelse. Skade som følge af din uundgåelige eksponering over for elementerne, anerkendes som personskade.
- **Plejebørn:** Et plejebarn er ét, som altid har folkeregisteradresse hos dig, og hvor du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.
- **Plejeforældre:** Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller stedforældre, men som er godkendte af kommunen som dine forsørgere.
- **Plejesøskende:** Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller stedsøskende, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, sted- eller plejeforældre.
- **Professionel sportsudøvelse:** Er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse: Amatørsportsudøvelse dyrkes i din egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig eller klubsponsor m.v., og uden at du modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter m.v., som du modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som du har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af din idræt, betragtes ikke som vederlag.
- **Proteser:** Er kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt, kunstige tænder og tandbøjler.
- **Rejsens pris pr. dag:** Rejseudgifter, der kan kræves betalt – eller betalte ikke refunderbare udgifter – til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som

hjemkomst dagen regnes som en dag). Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden afrejsen. Ved rejse i eget motorkøretøj erstattes med kr. 100,- pr. dag pr. person til dækning af benzin og kilometerpenge (maksimalt kr. 400,- pr. dag pr. køretøj) samt rejsens pris pr. dag for ophold, anden transport og andre turistmæssige ydelser i henhold til ovennævnte.

- **Rejseperiode:** Ved rejseperiode forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge dokumentation. Længden af en rejseperiode beregnes fra det tidspunkt, du forlader din bopæl i Danmark.
- **safeAway A/S:** Agent for Forsikrings-selskabet. safeAway er bemyndiget til at sælge og administrere forsikringerne. safeAway A/S CVR-nr. er 35408797.
- **Smykker:** Er genstande, hvori guld, sølv, platin, perler og ædelstene indgår.
- **Sportsudstyr:** Ved sportsudstyr forstås golfudstyr, dykkerudstyr, surfboards, windsurfer, skiudstyr, cykler, jagtudstyr m.v.
- **Stedbørn:** Børn, som ikke er dine biologiske børn, men hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med barnets biologiske forældre.
- **Stedforældre:** Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- **Stedsøskende:** Personer, som ikke er biologiske søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- **Strejke eller kollektive faglige aktioner:** Enhver form for faglig aktion igangsat med det formål at stoppe, begrænse eller forstyrre produktion af varer eller levering af serviceydelser.
- **Terroraktion:** Ved terroraktion forstås en handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.
- **Tyggeskade:** Tandskade, herunder skader på proteser, der opstår ved spising eller tygning.

- **Uden effektivt opsyn:** Når du ikke har fuldt udsyn til, eller du ikke har mulighed for at forhindre uautoriseret brug og behandling eller tyveri af dine ejendele eller dit køretøj.
- **Ulykkestilfælde:** Er en pludselig udefrakommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves der ikke, at der er tale om en udefrakommende indvirkning.
- **Videnskabelige ekspeditioner:** Er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.

11. Beskyttelse af personoplysninger

Ved køb af denne forsikring, accepterer du at vi må:

- a) Videregive og bruge informationer om dig og dine dækninger – inklusiv informationer angående dit helbred og medicinske status – til alle firmaer inden for AXA Assistance Group i hele verden, vores partnere, serviceudbydere og agenter, med henblik på at administrere og varetage din dækning, behandle og indkræve relevante betalinger og forebygge bedrageri.
- b) Påtage os alle ovennævnte handlinger inden for og uden for EU. Dette inkluderer behandling af dine informationer i lande hvor databeskyttelseslovgivningen ikke er lige så

omfattende, som den er i EU. Vi foretager dog passende arbejdsgange for at sikre at databeskyttelsesniveauet i disse andre lande er lignende det niveau af beskyttelse du har i EU.

c) At overvåge og/eller optage dine telefonsamtaler i relation til dækning for at sikre os vedvarende og konsistent service og betjening.

Vi bruger sikker teknologi og veldefinerede arbejdsgange for at sikre, at din information bliver behandlet korrekt og hurtigst muligt, samt i overensstemmelse med den gældende lov om persondataskyttelse.

Såfremt du ønsker at vide hvilke informationer vi har om dig, kontakt da venligst:

Falck Global Assistance
Sydhavnsgade 18
2450 København SV

Der kan forekomme et gebyr ved forespørgsel, som tilladt ved lov. Ukorrekt information vil blive rettet hurtigst muligt.

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.

Kapitel 2 – Forsikringsbetingelser

Afsnit A – PLUS-dækning

1. Sygdom

Bemærk

På rejser, der helt eller delvist er dækket af det blå EU-sygesikringskort, gælder disse dækninger kun i de tilfælde, som ikke er omfattet af denne ordning.

1.0 Forsikringssum – DKK 50.000.000 kombineret maksimum for skader under dette punkt 1 Sygdom og 2 Hjemtransport

1.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker skader som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.

Rejseforsikringen dækker endvidere fødsel som følge af graviditetskomplikationer – se punkt 1.2.5.

1.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til

1.2.1 behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),

1.2.2 indlæggelse på tosengsstue på hospital ("semi private"), medmindre andet er ordineret af safeAways læge eller aftalt mellem behandlende læge og safeAways læge,

1.2.3. nødvendige udgifter til værelse og kost for en pårørende, der efter dit valg bor på hospitalet under din indlæggelse, såfremt hospitalet har faciliteter til at indlogere pårørende,

1.2.4 telefonsamtaler til safeAway, herunder safeAways alarmcentral eller servicekontorer,

1.2.5 alle rimelige og nødvendige medicinske akutte udgifter for fødsler som følge af graviditetskomplikationer og alle spædbørn født som følge af graviditetskomplikationer under en rejse. Skader der involverer flerfoldsfødsler betragtes som én hændelse.

1.2.6 medicin, ordineret af behandlende – eller safeAways læge,

1.2.7 forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over dækningsperioden,

1.2.8 lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Transporten og transportformen skal være ordineret af behandlende eller safeAways læge,

1.2.9 sygetransport – som følge af behandlingssvigt – til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at safeAways læge efter kontakt med behandlende læge vurderer, at transporten er nødvendig og forsvarlig,

1.2.10.1 enten hjemtransport til bedemand/krematorium ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger – f.eks. balsamering og zinkkiste, eller

1.2.10.2 udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine pårørende ønsker dette. Rejseforsikringen dækker maksimalt det beløb, en hjemtransport ville have kostet,

1.2.11 returrejse – maksimalt på økonomiklasse – til udgangspunktet for hjemtransporten, såfremt der på tidspunktet for den lægeordnede hjemtransport var mindst én måned tilbage af den oprindelige planlagte rejses varighed og rejseforsikringens løbetid. Returrejsen skal foretages senest én måned efter, at du er blevet raskmeldt,

1.2.12 har du, efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, ikke været i stand til at følge den fastlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for safeAways regning, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

1.2.12.1 enten indhentning af den fastlagte rejserute – maksimalt på økonomiklasse – til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig, eller

1.2.12.2 hjemrejse til bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til bopæl i Danmark er du ikke berettiget til evt. returrejse.

1.3 Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til

1.3.1 ophold på et af safeAway godkendt hotel samt kost med maksimalt kr. 1.500 pr. dag (kost dog maksimalt op til kr. 250 pr. dag) når den behandlende læge eller safeAways læge skønner, at behandlingen kan foretages ambulært i stedet for indlæggelse på hospital,

1.3.2 ophold på et af safeAway godkendt hotel samt kost med maksimalt kr. 1.500 pr. dag (kost dog maksimalt kr. 250 pr. dag) efter endt behandling, indtil du kan hjemtransporteres, rejse hjem eller indhente din fastlagte rejserute,

1.3.3 Rejseforsikringen dækker endvidere:

ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (gælder ikke for ambulancefly), såfremt forældre og/eller

rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en skadeberettiget hjemtransport.

1.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til

1.4.1 behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de seneste seks måneder før afrejsen fra Danmark har medført

1.4.1.1 hospitalsindlæggelse,

1.4.1.2 vurdering/behandling hos læge, fysioterapeut, kiropraktor eller anden behandler,

1.4.1.3 ændret medicinering,

1.4.1.4 ændring af lidelsen.

1.4.2 behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du

1.4.2.1 ikke har søgt læge, har afslået eller selv opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,

1.4.2.2 er i terminalfasen eller har fået afslag på behandling,

1.4.2.3 er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,

1.4.2.4 er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder eller på grund af tidligere udeblivelser ikke overholder normale kontrolbesøg,

1.4.3 kontrol og behandling – herunder medicin – til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,

1.4.4 et før afrejsen kendt/forventeligt behandlingsbehov,

1.4.5 behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,

1.4.6 rekreations- eller kurophold,

1.4.7 behandling og hospitalsindlæggelse, når safeAways læge har vurderet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,

1.4.8 fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt du nægter at lade dig hjemtransportere, når safeAways læge har besluttet at hjemtransporten kan finde sted,

1.4.9 udgifter til hjemtransport arrangeret af dig selv, som safeAway ikke ville have haft, hvis safeAway havde arrangeret hjemtransporten,

1.4.10 transport som følge af din frygt for smittefare,

1.4.11 udgifter, der opstår, som følge af at du ikke følger behandlende læges og/eller safeAways læges anvisninger, og

1.4.12 at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

1.4.13 udgifter, der er dækket under det blå kort iht. gældende lov.

1.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt,

1.5.1 at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer original lægeerklæring med diagnose, samt at du giver safeAways læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,

1.5.2 at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadeanmeldelse sammen med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet, samt at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

2. Hjemtransport

2.0 Forsikringssum – DKK 50.000.000 kombineret maksimum for punkt 2. Hjemtransport og punkt 1. Sygdom

2.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af akut, alvorlig sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen, forsikringen dækker efter vurdering og godkendelse af safeAways læge sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport.

2.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker efter vurdering fra safeAways læge nødvendige ekstraudgifter til:

2.2.1 hjemtransport til din bopæl/hospital i Danmark. safeAways læge vurderer – efter samtale med behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig, samt hvilket transportmiddel der i bekræftende fald skal benyttes. safeAway har ret til at hjemtransportere dig til behandling i Danmark og lade behandling afvente hjemkomst. safeAways læge afgør, hvornår og hvordan en hjemtransport skal finde sted,

2.2.2 hjemsendelse af almindelig rejsebagage, du måtte efterlade i udlandet som følge af en hjemtransport,

2.2.3 har du, som følge af en dækningsberettiget skade – ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til:

2.2.3.1 indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse – til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig, eller

2.2.3.2 hjemrejse til din bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til din bopæl i Danmark er du ikke berettiget til evt. returrejse,

2.2.4 forsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport,

2.2.5 transport til nærmeste egnede hospital i tilfælde af behandlingssvigt ved skader, der er omfattet af det blå sundhedskort. safeAways læge afgør, hvorvidt der er tale om behandlingssvigt.

2.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

2.3.1 hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende lidelser, der inden for de seneste seks måneder før afrejsen har medført

2.3.2 hospitalsindlæggelse,

2.3.3 vurdering/behandling hos læge, som ikke er led i kontrol

2.3.4 ændret medicinering,

2.3.5 hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvor du

2.3.6 ikke har søgt læge, har afslået eller stoppet behandling for sygdommen, selv om du formodes at burde vide, at sygdommen/lidelsen krævede behandling eller var væsentligt forværret,

2.3.7 tilfælde, hvor behandlingen er udsigtsløs, eller du har fået afslag på behandling,

2.3.8 er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,

2.3.9 er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de seks sidste måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,

2.3.10 udgifter til hjemtransport arrangeret af dig selv, som safeAway ikke ville have haft, hvis safeAway selv havde arrangeret transporten,

2.3.11 transport i ambulancefly i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden medicinsk forsvarlig måde efter safeAway læges vurdering,

2.3.12 hjemtransport som følge af frygt for smittefare.

2.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at du – såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med hjemtransport – indsender originale lægejournaler samt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet. Desuden bedes du oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

3. Sygeledsagelse og tilkaldelse

3.0 Forsikringssum – For maks. to personer. I alt DKK 20.000

3.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker skader omfattet af punkt 1. Sygdom og punkt 2. Hjemtransport, hvor du

3.1.1 får en akut sygdom eller kommer til skade, der af behandlende læge og safeAways læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst tre døgn,

3.1.2 rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst dækket af punkt 1. Sygdom,

3.1.3 afgår ved døden under rejsen,

3.1.4 skal hjemtransporteres, eller

3.1.5 ikke kan følge planlagt rejserute. Dette gælder dog ikke Tilkald.

3.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker

3.2.1 op til to personer efter dit eget valg samt dine egne medrejsende børn/stedbørn /plejebørn under 18 år,

3.2.2 tilkaldtes nødvendige udgifter til transport fra bopælen i Danmark og retur – maksimalt økonomiklasse. Rejseforsikringen dækker ikke, hvis du skal hjemtransporteres inden for tre døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen,

3.2.3 sygeledsagernes nødvendige ekstraudgifter til hjemrejse til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark,

3.2.4 udgifter til transport – maksimalt samme transportklasse som dig – dog ikke ambulancefly, i tilfælde, hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,

3.2.5 ekstraudgifter til ophold på et af safeAway godkendt hotel, maksimalt kr. 1.000 pr. dag pr. person,

3.2.6 ekstraudgifter til kost og lokaltransport med op til kr. 250 pr. dag pr. person,

3.2.7 udgifter til tilkaldelse arrangeret af dig selv eller den tilkaldte, som safeAway ikke ville have haft, såfremt safeAway havde arrangeret tilkaldelsen,

3.2.8 ekstraudgifter til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos safeAway eller køb af en safeAway rejseforsikring for varigheden af sygeledsagelsen eller tilkaldelsen.

3.3 Undtagelse

I tilfælde af tilkald ved dødsfald dækker punkt 3.2.5 og 3.2.6 maksimalt i fem dage fra udrejse fra Danmark.

3.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt

3.4.1 at du indsender original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport for de personer, der har været sygeledsagere, samt dokumentation for afholdte udgifter til dine egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år,

3.4.2 at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

4. Krisehjælp

4.0 Forsikringssum – DKK 40.000

4.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisehjælp ved større ulykker, voldsomme traumatiske hændelser, naturkatastrofer eller terroraktioner, der direkte involverer flere personer. safeAways læge eller psykolog vurderer, om der skal iværksættes krisehjælp.

4.2 Hvilke udgifter dækkes?

safeAways alarmcentral stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved din tilbagekomst til Danmark.

4.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i angivne områder, efter at Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering i det pågældende område.

4.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en

skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab, og/eller om du er indehaver af et kreditkort.

5. Forsinket fremmøde

5.0 Forsikringssum – DKK 10.000

5.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker, i tilfælde af at du uden egen skyld og uden at kunne forudse det møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente din rejserute.

5.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker nødvendige

5.2.1 ekstraudgifter til transport til indhentning af den fastlagte rejserute – maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,

5.2.2 ekstraudgifter til ophold på et af safeAway godkendt hotel, maksimalt kr. 1.250 pr. dag pr. person,

5.2.3 udgifter til kost samt lokal transport op til kr. 250 pr. dag.

I tilfælde af en skade inden for 24 timer efter afrejsetidspunktet fra Danmark, hvor safeAway ikke er i stand at bringe dig frem til den fastlagte rejserute inden halvdelen af rejsens planlagte varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag), dækker rejseforsikringen,

5.2.4 rejsens pris pr. dag for de feriedage, du mister. Dækningen erstatter ikke ankomstdagen til den fastlagte rejserute.

5.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse, at ekstraudgifterne ikke er betalt af transportselskabet eller af anden part. Det er endvidere en betingelse for dækning, at billetten(-erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

5.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

5.4.1 på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis rejseforsikringen først er købt på afrejsedagen,

5.4.2 i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimumtransfertid, dvs. den tid, luftfartselskaberne beregner som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time). Er du ikke checket igennem til slutdestinationen, skal der lægges én time til den officielle transfertid,

5.4.3 udgifter i forbindelse med transport arrangeret af dig selv, som safeAway ikke ville have haft, hvis safeAway havde formidlet transporten.

5.4.4 på rejser til og fra Grønland, Færøerne og Island

5.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at indsende en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, f.eks. kvittering for billetkøb, inkl. billetnummer, originalregninger samt rejseplan. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i et andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

6. Hjemkaldelse

For PREMIUM-dækningen Returrejse ved hjemkaldelse, se punkt 17.

6.0 Forsikringssum – DKK 20.000 kombineret med punkt 17. Returrejse ved hjemkaldelse

6.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker, i tilfælde af at du må afbryde rejsen før planlagt, som følge af at der under rejsen opstår

6.1.1. akut sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme folkerregisteradresse som dig), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, søskende, stedsøskende eller stedplejesøskende i Danmark, der af behandlende læge og safeAways læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst fem døgn,

6.1.2 livstruende akut opstået/livstruende akut forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme folkerregisteradresse som dig), børn, stedbørn, forældre, stedforældre, søskende, stedsøskende, stedplejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark eller,

6.1.3 væsentlig skade i dine private eller erhvervmæssige forhold, der – af økonomiske årsager – kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, oversvømmelse eller indbrud). Forsikringen omfatter ekstraordinære rejseudgifter for dig, din ægtefælle/samlever (tilmeldt Folkeregisteret på din adresse), samt børn og delebørn.

6.2 Hvilke udgifter dækkes?

6.2.1 rejseforsikringen dækker ekstra rejseudgifter – maksimalt økonomiklasse – til hjemrejse til din bopæl i Danmark.

6.2.2 rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende

børn/stedbørn/plejebørn under 18 år – dog maksimalt på økonomiklasse – såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

6.2.3 Hvis personen der er årsag til hjemkaldelsen, er over 75 år på tidspunktet for hjemkald, og er årsagen til hjemkaldelsen sygdom eller dødsfald, dækker rejseforsikringen kun 50% af udgifterne under 6.1.1 og 6.1.2.

6.3 Særlige bestemmelser

6.3.1 det er en forudsætning, at kriterierne i punkt 6.1.1 er opfyldt på hjemreisetidspunktet, samt at skadetilfældet kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i bopælslandet,

6.3.2 det er ligeledes en forudsætning, at skadetilfældet ikke kunne forudses/forventes ved din afrejse fra bopælslandet.

6.3.3 det er ydermere en forudsætning, at den dækkede rejse påbegyndes senest fem dage efter at hjemkaldelsen er godkendt af safeAways alarmcentral.

6.4 Undtagelser

6.4.1 rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 48 timer forud for det oprindeligt planlagte hjemkomsttidspunkt,

6.4.2 rejseforsikringen dækker ikke udgifter til hjemrejse arrangeret af dig selv, som safeAway ikke ville have haft, hvis safeAway havde arrangeret din hjemrejse.

6.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

6.5.1 i tilfælde af hospitalsindlæggelse, livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt personer nævnt punkt 6.1.1 eller 6.1.2 skal du på forlangende fremskaffe lægeerklæring, lægejournal (inkl. eventuelle epikriser) og/eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset din(e) pårørende i Danmark,

6.5.2 i tilfælde af indbrud, brand eller el.lign. skal du indsende politirapport samt oplyse, hvorfor din tilstedeværelse er påkrævet,

6.5.3 har du selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse, skal du indsende en skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

7. Privatansvar i udlandet

7.0 Forsikringssum
Personskade DKK 10.000.000
Tingskade DKK 5.000.000

Forsikringssummerne er den maksimale grænse for safeAways forpligtelse efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom denne resulterer i flere skader, ansvaret pålægges flere personer, og/eller der er dækning på én eller flere policer hos safeAway.

7.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker, såfremt du – i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden sker – bliver forpligtet til at betale erstatning for person- eller tingskade efter reglerne om erstatningsansvar uden for kontraktforhold. Der dækkes følgende: a) beløbet du bliver idømt at betale b) omkostninger i forbindelse med erstatningssøgsmålet.

7.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker

7.2.1 det beløb, du bliver pålagt at betale,

7.2.2 omkostninger (retshjælp) i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med safeAway – dog maksimalt kr. 100.000. Der kan ikke opnås dækning for omkostninger under både punkt 7. Privatansvar i udlandet og 8. Juridisk assistance i udlandet.

7.2.3 skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på kr. 1.000 pr. forsikringsbegivenhed. Det er en forudsætning, at de beskadigede effekter har været i din varetægt.

7.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar

7.3.1 i kontraktforhold, herunder lejekontrakter

7.3.2 i erhvervs- og arbejdsforhold eller under praktikophold,

7.3.3 for skade på ting – ud over punkt 7.2.3 – som du selv ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat dig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund,

7.3.4 for skade som følge af, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,

7.3.5 for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, snescooter, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj, søfartøjer, jetski eller vandscootere. Med hensyn til søfartøjer, jetski og vandscootere dog kun såfremt disse er på eller over fem meters længde med sejl, eller hvis motorkraft overstiger fem hk,

Forsikringen dækker endvidere ikke:

7.3.6 bøder eller bodslignende krav,

7.3.7 for skader forvoldt ved brug af skydevåben,

7.3.8 for skader forvoldt af dyr.

7.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer, der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer samt specificeret opgørelse af skaden.

Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

8. Juridisk assistance i udlandet

8.0 Forsikringssum – DKK 100.000

safeAways erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed begrænset til forsikringssummen nævnt i 8.0. Hvis sagen appelleres, gælder ovennævnte maksimumbeløb for den samlede behandling.

8.1 Hvilke udgifter dækkes?

8.1.1 udgifter til indhentning af specialisterklæringer, såfremt disse på forhånd er blevet godkendt af safeAway,

8.1.2 udgifter til egne og modpartens sagsomkostninger,

8.1.3 udgifter til syn og skøn,

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige

8.1.4 advokatombudsninger i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister opstået under rejsen, der kan indbringes for domstole, og som ikke har forbindelse med persons erhvervsudøvelse,

8.1.5 rejseudgifter, som følge af at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet – maksimalt økonomiklasse.

8.2 Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af safeAway.

8.3 Selvrisiko

11.3.1 ved enhver skade under denne dækning udgør selvrisikoen 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum kr. 2.500. Der beregnes ikke selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser i skadeslandet for at få fri proces er opfyldt,

8.3.2 ved en appelsag erstattes omkostninger særskilt for hver instans med fradrag af selvrisiko, herunder minimumselvrisiko, for hver instans.

8.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved private retstvister

8.4.1 mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,

8.4.2 i forbindelse med erhvervsudøvelse eller praktikophold,

8.4.3 i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,

8.4.4 mellem dig og safeAway.

8.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du eller advokaten skal indgive anmeldelse til safeAway, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages. Anmeldelse til safeAway skal ske snarest. Anmeldelse til safeAway skal så vidt muligt indeholde

8.5.1 oplysninger om modparten,

8.5.2 påstand (om muligt modpartens påstand),

8.5.3 kort sagsfremstilling med angivelse af de argumenter, hvorpå påstanden kan støttes,

8.5.4 oplysninger om, hvilke processkridt af udgiftskrævende art der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

9. Tilbageholdelse

9.0 Forsikringssum – DKK 100.000

9.1 Hvilke udgifter dækkes?

9.1.1 rejseforsikringen erstatter dine udgifter samt transportudgifter for én tilkaldt person, i tilfælde af at du tilbageholdes af offentlig myndighed – se punkt 9.1.4,

9.1.2 I tilfælde, hvor du har behov for at foretage betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder, vil vi assistere ved overførsel af et beløb indenfor forsikringssummen. Overførsel er betinget af, at beløbet inklusive leveringsomkostninger kan trækkes på et internationalt anerkendt kreditkort før overførsel.

9.1.3 en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden,

9.1.4 transportudgifter på økonomiklasse for én person, som efter dit valg rejser ud til dig og retur til bopælen, i tilfælde af at du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

9.2 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke egentlige erstatninger, bøder, gæld eller bodslignende krav.

9.3 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at indsende en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

10. Evakuering og terror

10.0 Forsikringssum – DKK 100.000

10.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker, i tilfælde af at

10.1.1 Udenrigsministeriet anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer, terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor du befinder dig,

10.1.2 de lokale myndigheder eller Udenrigsministeriet stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor du befinder dig,

10.1.3 Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler en evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor du befinder dig,

10.1.4 området bliver sat på Udenrigsministeriets hjemmeside som krigszone, mens du befinder dig i området,

10.1.5 du direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

10.2 Hvilke udgifter dækkes?

10.2.1 rejseforsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse til Danmark – maksimalt økonomiklasse. Transporten skal finde sted ved førstgivne lejlighed. Derudover yder safeAway råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med en evakuering.

10.2.2 har du købt dækning 22, Bagage, udvides denne dækning til at omfatte tab af eller skade på bagage, du efterlader, som følge af en dækningsberettiget evakuering eller hjemrejse.

Bemærk dog

10.2.3 safeAways mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset; f.eks. i områder, hvor der er krig.

10.3 Selvrisiko

10.3.1 ved evakuering under punkt 10.1, hvor Statens Seruminstitut ikke anbefaler en evakuering eller hjemrejse, er selvrisikoen 10 %, dog minimum kr. 2.500.

10.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke

10.4.1 ved indrejse i området, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering eller

10.4.2 i forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

10.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at du indsender dokumentation for begivenhederne nævnt i punkt 10.2 samt for de udgifter, du ønsker refunderet. Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

11. Rådgivning i skadestilfælde

11.0 Forsikringssum – Ubegrænset

11.1 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker dækningsberettigede skadestilfælde, hvor du ønsker generel rådgivning.

11.2 Hvad dækker rejseforsikringen?

11.2.1 safeAway yder råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med en anmeldt dækningsberettiget skade. Hjælpen ydes af safeAways alarmberedskab. Dette punkt 11. dækker ikke dine udgifter ifm. den eventuelle skade, som vejledningen omhandler.

11.2.2 dækningen giver dig under rejsen adgang til safeAways 24 timers rådgivning ved både lettere og alvorlig sygdom eller tilskadekomst.

12. Eftersøgning og redning

Eftersøgning

12.0 Forsikringssum – DKK 100.000

Ved en skade forstås krav, der fremkommer som følge af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere skadelidte.

12.1 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

12.1.1 Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker, i tilfælde af at

12.1.1.1 du hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer,

12.1.1.2 du inden for fem døgn er blevet observeret,

12.1.1.3 de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes. Samtlige kriterier nævnt under 12.1.1.1 - 12.1.1.3 skal være opfyldt.

13. Redning i forbindelse med eftersøgning

13.0 Forsikringssum – indgår af en kombineret sum med punkt 12. Eftersøgning

13.1 Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor

13.1.1 dit opholdssted er fastlagt, og

13.1.2 de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes,

Samtlige kriterier nævnt under 13.1.1 - 13.1.2 skal være opfyldt.

13.2 Hvilke udgifter dækkes?

13.2.1 eftersøgning: Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af dig i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set,

13.2.2 redning: Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/afhentning af dig.

13.3 Selvrisko

Ved enhver skade er der en selvrisko på 10%, dog minimum kr. 2.500.

13.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning

13.4.1 i forbindelse med kidnapning eller kapring,

13.4.2 som safeAway ikke ville have haft, hvis safeAway havde formidlet en eftersøgning eller redning,

13.4.3 i tilfælde af at offentlige myndigheder dækker udgiften for personer, som er uforsikret.

13.5 I tilfælde af skade

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal safeAways alarmcentral kontaktes. safeAway samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

13.6 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at der indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet, og at safeAway får adgang til alle

informationer, som belyser sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

Afsnit B – PREMIUM-dækning

Bemærk: Dækning under dette afsnit B forudsætter tilkøb, når du tegner forsikringen.

14. Lægelig fejlbehandling

14.0 Forsikringssum – DKK 1.000.000

14.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker skader omfattet af punkt 1. Sygdom og punkt 2. Hjemtransport.

14.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen giver erstatning ved lægelig fejlbehandling, foretaget af en autoriseret læge, under hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling i udlandet. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring og erstatningens størrelse efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.

14.3 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer original lægeerklæring med diagnose, samt at du giver safeAways læge adgang til alle relevante sygejournaler – herunder oplysninger – om tidligere sygdomsforløb. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

15. Fysioterapi og tandbehandling

15.0 Forsikringssum Fysioterapi DKK 15.000 Tandbehandling DKK 3.000

15.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker udgifter til skader omfattet af punkt 1. Sygdom i forbindelse med akut opstået tandpine eller tandskade.

15.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker

15.2.1 uopsættelig og akut tandlægebehandling

15.2.2 konsultationer hos autoriseret fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut

15.3 Særlig bestemmelse

safeAway har ret til at nedsætte eller lade erstatning af

udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt du ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst ét årligt eftersyn og modtaget nødvendig behandling i forbindelse hermed.

15.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

15.4.1 efter hjemkomst til Danmark,

15.4.2 til at erstatte, udskifte eller reparere proteser,

15.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt,

15.5.1 at du fra behandlende tandlæge eller terapeut på stedet fremskaffer erklæring med diagnose, samt at du giver safeAways tandlæge adgang til alle relevante journaler,

15.5.2 at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med akut tandpine/skade, fysioterapi m.m., indsender skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

16. Selvrisko ved leje af motorkøretøj

16.0 Forsikringssum – DKK 10.000

16.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert) lejet i udlandet.

16.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

16.3 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtiget til at fremsende dokumenter, herunder politirapporter eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer.

16.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

16.4.1 hvis dit lejede motorkøretøj ikke er kaskoforsikret,

16.4.2 hvis du efter lovgivningen i det land, udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

16.4.3 hvis du

16.4.3.1 ikke har kørekort til det køretøj, du ønsker at leje. Kørekortet skal være udstedt i dit eget hjemland eller det land hvori dit pas er blevet udstedt.

16.4.3.2 har mere end tre domme (inkl. bøder) for hastighedsoverskridelse inden for de seneste fem år.

16.4.3.3 har fået en dom (eller afventer domsafsigelse) for kørsel under påvirkning af narkotika eller alkohol, eller har fået en dom (eller afventer domsafsigelse) for farlig/hasarderet kørsel.

16.4.3.4 er under 21 år

16.4.3.5 bryder betingelserne i lejekontrakten

16.4.4 Der ydes ikke dækning for følgende typer af motorkøretøj:

16.4.4.1 Kommercielle køretøjer, lastbiler og køretøjer ikke egnet til brug på veje, inkluderet men ikke begrænset til, trailere og campingvogne

16.4.4.2 Udlejningskøretøjer der bliver brugt til motorløb, rally, løbsdage, farttests samt træning til sådanne begivenheder.

16.4.3 Udlejningskøretøjer der bliver brugt til kommercielle formål.

16.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at du indsender lejekontrakt for leje af bil samt skadesopgørelser fra udlejningsfirmaets forsikringselskab m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

17. Returrejse ved hjemkaldelse

Bemærk:

Dækningen gælder kun ved rejser med en varighed på over en måned i kombination med punkt 6. Hjemkaldelse.

Forsikringssum – Se punkt 6. Hjemkaldelse for en kombineret dækningssum

17.1 Hvilke personer dækkes der udgifter for?

Rejseforsikringen dækker udgifter for dig samt dine medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år, der som følge af din dækningsberettigede hjemkaldelse er rejst hjem sammen med dig.

17.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af dækningsberettiget hjemkaldelse jf. punkt 6. Hjemkaldelse.

17.3 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker ekstraudgifter til transport til indhentning af den fastlagte rejserute, såfremt der på tidspunktet for hjemrejsen var mindst én måned tilbage af den oprindelige rejses planlagte varighed samt forsikringens løbetid. Udrejsen skal ske senest én måned efter hjemkaldelsen.

17.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at indsende en skadeanmeldelse og fremsende relevante dokumenter, herunder originale regninger m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab, og/eller om du er indehaver af et kreditkort.

18. Ulykke og overfald – herunder invaliditet

18.0 Forsikringssum - DKK 200.000

Ved farlig sport og manuelt arbejde – 50%

Er du på skadetidspunktet fyldt 66 år, nedsættes forsikringssummen med følgende procenter afhængigt af alder:

Fyldt 66 år: 10%

Fyldt 67 år: 20%

Fyldt 68 år: 30%

Fyldt 69 år: 40%

Fyldt 70 år: 50%

18.1 Hvilke skader dækkes?

18.1.1 ved overfald dækker rejseforsikringen i tilfælde af at du får en påviselig personskade som følge af et overfald,

18.1.2 ved ulykke giver rejseforsikringen ret til erstatning for varigt mén – invaliditetserstatning som følge af et ulykkestilfælde.

18.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker

18.2.1 ved overfald

18.2.1.1 det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale i henhold til Lov om erstatningsansvar for en personskade opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark,

18.2.1.2 det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen.

18.3 Undtagelser – ved overfald dækkes ikke

18.3.1.1 tingskader,

18.3.1.2 overfald, som tilføjes dig af din rejseledsager (en person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig).

18.4 ved ulykke

18.4.1 varigt mén – invaliditetserstatning som følge af et ulykkestilfælde.

18.5 Invaliditetserstatning

18.5.1 du har ret til invaliditetserstatning, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 15%. Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige, når din helbredstilstand ikke længere forventes at ville ændre sig væsentligt, dog senest tre år efter ulykkestilfældets indtræden,

18.5.2 det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen,

18.5.3 méngraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsskadestyrelsens méntabel uden hensyn til dit erhverv, Méngradens størrelse skal, hvis du forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem dig og safeAway,

18.5.4 invaliditetserstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen,

18.5.5 méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %. En invaliditet, der var til stede før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning,

18.5.6 en bestående invaliditet kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

18.6 Undtagelser – ved ulykke/invaliditet dækkes ikke:

18.6.1 invaliditet som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde,

18.6.2 forværring af følgerne af et ulykkestilfælde på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom,

18.6.3 invaliditet som følge af skader i forbindelse med eller følgerne af fødsel,

18.6.4 invaliditet som følge af deltagelse i håndgemæng eller salgsmål,

18.6.5 invaliditet som følge af deltagelse i strafbare eller ulovlige handlinger.

18.7 Krav til dokumentation

18.7.1 ved overfald:

18.7.1.1 det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at overfaldet hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi, og at politirapport udfærdiges og sendes til safeAway i original stand,

18.7.1.2 at du konsulterer en lokal læge/hospital umiddelbart efter overfaldet, samt at du indhenter lægeerklæring og sender den til safeAway i original stand,

18.7.1.3 safeAway er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af safeAway valgt læge.

18.7.2 ved ulykke:

18.7.2.1 indtræffer et ulykkestilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til safeAway ske hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af safeAways erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital,

18.7.2.2 såfremt du er i besiddelse af en lægerapport eller hospitalsjournal, skal disse indsendes i original form,

18.7.2.3 såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, og denne skal indsendes til safeAway,

18.7.2.4 safeAway er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af safeAway valgt læge.

19. Ulykke og overfald - dødsfald

19.0 Forsikringssum – DKK 50.000 Ved farlig sport og manuelt arbejde – 50%

Bemærk:
Børn under 16 år kr. 25.000

19.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker, i tilfælde af at du under rejsen afgår ved døden som følge af et ulykkestilfælde.

19.2 Hvilke udgifter dækkes?

Forsikringssummen udbetales i tilfælde af en dækningsberettiget skade.

19.3 Hvilke personer modtager erstatningen?

Medmindre andet skriftligt er meddelt safeAway, udbetales forsikringssummen til din ægtefælle eller, hvis en sådan ikke efterlades, dine børn eller, hvis sådanne ikke findes, din samlever, som er og har været tilmeldt samme adresse i Folkeregisteret gennem mindst to år eller, hvis en sådan ikke findes, dine arvinger.

19.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

19.4.1 indtræffer en skade, for hvilken der kræves erstatning, skal anmeldelse til safeAway ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse,

19.4.2 safeAway er berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret resultatet heraf samt kopi af dødsattest.

20. Ulykke og overfald - tandskade

20.0 Forsikringssum – DKK 10.000

20.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker tandskader, der sker som følge af ulykkestilfælde på rejsen.

20.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til behandling af en tandskade. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i Danmark.

Der er tale om en engangsudgift – dvs. rejseforsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.

20.3 Særlig bestemmelse

safeAway har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

20.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

20.4.1 tyggeskader,

20.4.2 safeAway er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver tandlæge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af safeAways valgt tandlæge.

20.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

20.5.1 indtræffer et ulykkestilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til safeAway ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af safeAways erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under tandlægebehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på tandlægen,

20.5.2 såfremt du er i besiddelse af en tandlægejournal, skal denne indsendes i original stand,

20.5.3 såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.

21. Feriekompensation

Denne dækning gælder kun på rejser med en planlagt varighed på maks. 31 dage. Du kan modtage feriekompensation for maksimalt 10 dage.

Ved ferierejser, der er kombineret med arbejde, bortfalder denne dækning.

21.0 Forsikringssum

500-3 Voksen:

Udvidet Europa – DKK 500 pr. person/dag

Hele Verden – DKK 1.000 pr. person/dag

600-3 Ungdom:

Udvidet Europa – DKK 250 pr. person/dag

Hele Verden – DKK 500 pr. person/dag

21.1 Hvilke skader dækker forsikringen

21.1.1 forsikringen dækker hele husstanden (hvis forældre rejser sammen med egne hjemmeboende børn, stedbørn, delebørn eller plejebørn), eller dig og en rejseledsager eller person og op til to sygeledsagere ved skadetilfælde omfattet af punkt 1. Sygdom, punkt 2. Hjemtransport eller punkt 6. Hjemkaldelse, hvor du,

21.1.2 afgår ved døden (krav indtales af dødsboet)

21.1.3 hospitalsindlægges,

21.1.4 hjemtransporteres,

21.1.5 hjemkaldes,

21.1.6 skal indhente fastlagt rejserute.

Det er et krav for dækning af feriekompensation, at hver enkelt person nævnt under punkt 21.1.1 har købt en forsikring hos safeAway, der dækker feriekompensation.

Forsikringen dækker ved skadetilfælde omfattet af punkt 1. Sygdom og 2. Hjemtransport, hvor du

21.1.7 får stillet en af følgende diagnoser: hals-, lunge-, mellemøre-, øre- gangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse, skoldkopper, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mave-/tarminfektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, iskias samt blodprop i hjerne, arme, ben eller lunger,

21.1.8 pådrager dig knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller menisk/korsbåndsskade. For disse skadetilfælde se punkt 21.3.1.

21.1.9 er personen under 15 år, dækker forsikringen ligeledes feriekompensation for én rejseledsager, under forudsætning af at rejseledsager har købt en forsikring hos safeAway, der dækker feriekompensation. Der er ikke dækning for sygeledsagere, der bliver tilkaldt.

21.2 Hvilke udgifter dækkes?

Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag pr. person for de feriedage, der bliver ødelagt. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under punkt 21.1.1.

21.3 Begrænsninger

21.3.1 ved knoglebrud, forstuvning, eller ledbåndsskade dækker forsikringen alene skader på hænder og fingre, i tilfælde af at du ikke kan gennemføre formålet med rejsen,

21.3.2 ved skadestilfælde nævnt under punkt 21.1.8 dækker rejseforsikringen ikke skader sket under udøvelse af skisport,

21.3.3 ved hjemtransport og hjemkaldelse ydes alene erstatning for persongrupperne nævnt under punkt 21.1.1, såfremt de rejser med dig hjem,

21.3.4 safeAway yder maksimalt erstatning én gang for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag,

21.3.5 den dag, hvor du af behandlende læge bliver diagnosticeret med en af de i punkt 21.1.7 og 21.1.8 nævnte diagnoser, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor forsikringen ikke erstatter ødelagt ferie,

21.3.6 feriedage forinden en hjemtransport er kun dækket, såfremt du er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i punkt 21.1.7 og 21.1.8 nævnte diagnoser. Såfremt der forinden en hjemtransport ikke er tale om hospitalsindlæggelse, ydes der alene erstatning for dig jf. de nævnte diagnoser under punkt 21.1.7,

21.3.7 feriedage forinden fastlagt rejserute kan indhentes, er kun dækket, såfremt du er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i punkt 21.1.7 nævnte diagnoser. Såfremt der forinden indhentning af fastlagt rejserute ikke er tale om hospitalsindlæggelse, ydes der alene erstatning for dig jf. punkt 21.1.7,

21.3.8 feriedage forinden eller efter en hospitalsindlæggelse er kun dækket, såfremt kriterierne i punkt 21.1.7 er opfyldt, og der ydes alene erstatning for dig i denne periode,

21.3.9 dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdato (det vil sige fuld dækning på hjemkomstdagen) dog senest én måned fra udrejse.

21.4 Særlige bestemmelser

21.4.1 i tilfælde af at lægeklæringen fra behandlende læge ikke direkte beskriver en diagnose nævnt i punkt 21.1.7 og 21.1.8 og/eller sygdomsperiodens varighed, vurderer safeAways læge – på baggrund af de lægelige oplysninger i sagen – om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald for hvor mange dage.

21.4.2 for persongrupperne nævnt under punkt 21.1.1 ydes maksimalt erstatning for samme periode som dig.

21.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at du:

21.5.1 giver safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, samt indsender relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeklæringer, originalregninger, originalt rejsebevis m.v. Lægeklæringen skal indeholde diagnose samt sygdomsperiodens varighed,

21.5.2 indsender skadeanmeldelse,

21.5.3 oplyser, hvorvidt du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

Afsnit C - Tilvalg

Bemærk: Dækning under dette afsnit C forudsætter tilkøb, når du tegner forsikringen.

22. Personlige ejendele og bagage

22.0 Forsikringssum – DKK 10.000

22.1 Hvilke genstande er omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter de genstande, du medbringer på rejsen eller køber på opholdsstedet. Dækning for rede penge, værdipapirer og rejsechecks er begrænset – se punkt 22.4.

22.2 Hvilke genstande er ikke omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter ikke

22.2.1 billetter, pas og kredit-/hævekort. Se under punkt 23 Billetter, pas og kreditkort,

22.2.2 genstande, der bruges i erhvervmæssig henseende,

22.2.3 kontaktlinser eller proteser,

22.2.4 motor- og påhængskøretøjer, både, surfbrætter, windsurfere samt tilbehør til disse.

22.3 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

22.3.1 al form for tyveri og beskadigelse,

22.3.2 ved transport med fly, bortkomst af indskreven bagage. Bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er stoppet, og bagagen ikke er fundet,

22.3.3 ved bagage, der ikke er indskrevet ved f.eks. transport med tog eller bus, ved bortkomst af bagage – uanset årsag – udgør erstatningen maksimalt kr. 5000,

22.3.4 en selvrisiko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring, maksimalt kr. 3.000.

22.4 Begrænsninger

22.4.1 Enkeltgenstande med tilbehør (f.eks. kamera med udstyr, pc'er med oplader, tilbehør etc.) erstattes maksimalt med 50 % af forsikringssummen anført i punkt 22.0, uagtet at der måtte være tegnet flere dækninger for genstanden i safeAway.

22.4.2 Mobiltelefoner inkl. tilbehør og simkort, tablets, GPS-udstyr, transportable musikafspillere, og lignende erstattes maksimalt med 25 % af forsikringssummen anført i punkt 22.0, uagtet at der måtte være tegnet flere dækninger for genstanden i safeAway.

22.4.3 rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til kr. 1.000 – dog kun i tilfælde af tyveri, og kun hvor genstandene bæres på/af dig eller opbevares i safetyboks på værelset eller i receptionen,

22.4.4 under fly/tog/bus- eller skibstransport er fotoudstyr, videoudstyr, pc-udstyr, tablets, mobiltelefoner, GPS og lignende elektronik samt smykker, ure, briller og lignende alene dækket, når disse medtages som håndbagage.

22.4.5 i tilfælde af tyveri af tasker, kufferter, rygsække eller lignende ydes der maksimalt erstatning for det i punkt 22.0 anførte beløb, uanset at flere forsikringstagere har haft hver sine genstande i den opbevaringsenhed, der er stjålet.

22.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

22.5.1 glemte, tabte eller forlagte genstande,

22.5.2 slitage eller gradvis forringelse, ridser, skræmmer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,

22.5.3 genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transport, eller før du afhenter dem.

22.5.4 tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn eller lignende,

22.5.5 beskadigelse af sportsudstyr i forbindelse med anvendelse,

22.5.6 tyveri af sportsudstyr og/eller enhver form for cykler medmindre det er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn eller lignende,

22.5.7 hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at man kan dokumentere sit tab,

22.5.8 beskadigelse eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report), for alt andet end flytransport kræves dokumentation fra transportøren,

22.5.9 indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort eller rejsechecks.

22.6 Særlig bestemmelse

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er safeAway berettiget til skønsmæssigt at reducere erstatningsudbetalingen.

22.7 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

22.7.1 i tilfælde af tyveri af bagage skal du anmelde skaden til nærmeste politimyndighed, og originalkvittering herfor sendes til safeAway,

22.7.2 såfremt du undtagelsesvis ikke kan foretage anmeldelse på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og den originale kvittering skal sendes til safeAway,

22.7.3 ved bortkomst af indskreven bagage skal du foretage anmeldelse til luftfartsselskabet eller anden transportør. Kvittering herfor skal sendes til safeAway i form af en original P.I.R. (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation fra transportøren,

22.7.4 er bagagen bortkommet, medens den har været indskrevet hos transportører, anses denne først som bortkommet, 30 dage efter at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet,

22.7.5 i tilfælde af beskadigelse af effekter må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet af safeAway, eller skaden er opgjort. Du skal på forlangende sende de beskadigede effekter til safeAway,

22.7.6 du skal som dokumentation for effekternes alder og værdi sende originale kvitteringer, garantibeviser eller lignende til safeAway. Endvidere skal det specificeres, hvilke effekter du kræver erstatning for. Du skal angive art, mærke, type, alder og købspris umiddelbart før skaden,

22.7.7 du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i et andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

23. Billetter, pas og kreditkort

23.0 Forsikringssum – DKK 2.500

23.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas og kredit-/hævekort.

23.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker udgifter ved genanskaffelse af billetter, kredit-/hævekort og pas. Udgifterne omfatter nødvendig transport, gebyrer, foto m.v., men ikke erstatning for den tid, det tager at genanskaffe genstandene.

23.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

23.3.1 glemte, tabte eller forlagte genstande,

23.3.2 tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort,

23.3.3 tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn. Du må ikke efterlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn eller lignende.

23.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

23.4.1 du har pligt til at give safeAway alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at fremsende dokumenter, herunder politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab og/eller om du er indehaver af et kreditkort,

23.4.2 tyveri af genstande skal anmeldes til nærmeste politimyndighed. Kan anmeldelse undtagelsesvis ikke foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten.

24. Bagageforsinkelse

24.0 Forsikringssum – DKK 500 kr./person/dag – dog maks. op til DKK 2.000

24.1 Hvilke skader dækkes?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end fem timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for Danmark.

24.2 Hvilke udgifter dækkes?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til kr. 500 pr. døgn pr. person, dog maks. kr. 2.000.

24.3 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for safeAways erstatningspligt, at der foreligger originale købskvitteringer samt at der pr. forespørgsel indsendes

24.3.1 original dokumentation for forsinkelsen fra det pågældende transportselskab eller rejsebureau – ved indskreven bagage original P.I.R. (Property Irregularity Report),

24.3.2 kvittering for billetkøb, inkl. billetnummer eller indtegningsbevis(-er) samt,

24.3.3 original dokumentation for de afholdte rimelige erstatningskøb,

24.3.4 oplysning om, hvorvidt du har forsikring i et andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

24.4 Undtagelser

Erstatningskøb, der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af rejseforsikringen. Rejseforsikringen dækker ikke transportudgifter

Afsnit D – Generelle bestemmelser

25. Generelle undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter, der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af

25.1 forsæt eller grov uagtsomhed herunder selvmord og selvmordsforsøg,

25.2 alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,

25.3 deltagelse i videnskabelige ekspeditioner,

25.4 selvforskyldt beruselse, når beruselsen er en medvirkende årsag til skaden.

25.5 professionel sportsudøvelse,

25.6 Rejseforsikringen dækker desuden ikke krav opstået i forbindelse med udøvelse af skisport, såfremt det har været formålet i mere end 25% af rejsens varighed at stå på ski.

25.7 Rejseforsikringen dækker ikke i lande, hvor Udenrigsministeriet i dets rejsevejledning, på tidspunktet for afrejse, fraråder indrejse eller anbefaler evakuering. Det er forsikringstagerens eget ansvar at holde sig informeret om ændringer i rejsevejledningen.

Rejseforsikringen dækker dog op til 24 timer efter starten på begivenhederne nævnt i dette punkt. Denne undtagelse gælder ikke punkterne 10. Evakuering samt 1.2.4 safeAways Alarmberedskab,

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

25.8 aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,

25.9 strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, jf. dog punkt 9.1.2 Tilbageholdelse,

25.10 udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald,

25.11 ved skader inden for EU-lande, Norge, Island, Lichtenstein eller Schweiz dækker denne forsikring kun dækningsberettigede udgifter, som ikke er dækket af det blå EU-sygesikringskort.

25.12 Der kan til denne police være særlige vilkår gældende, som skriftligt er kommet til udtryk ifm. en korrespondance om opsatte vilkår for en forhåndsvurdering, forlængelse eller andre særlige forhold.

26. Opsigelse/tilbagebetaling af betalt præmie

26.1 safeAway og du er berettiget til at opsigte forsikringen senest 14 dage efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal falde inden for tidspunktet for skadeanmeldelsen og op til 14 dage efter safeAways betaling eller afvisning af skaden.

26.2 I stedet for at opsigte forsikringen, kan safeAway indføre skærpede omstændigheder for dækning. Sådanne skærpede omstændigheder tager effekt senest 7 dage fra du er blevet skriftligt informeret om disse.

26.3 safeAway refunderer præmier betalt før starten af en forsikringsperiode, i de tilfælde, hvor der er minimum 30 dage tilbage af policeperioden.

26.4 Refusionen består af restpræmien minus et administrationsgebyr. Det er en forudsætning for opsigelse, at du indsender skriftlig dokumentation for din hjemkomstdato.

26.5 safeAway refunderer ikke policer, hvis du i tilfælde af skade har modtaget transport til Danmark betalt af safeAway.

27. Forsikringssum

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for safeAways erstatningspligt for alle skader, der ønskes erstattet under de enkelte deldækninger pr. forsikringsår. Forsikringssummerne er pr. person, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

28. Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger – herunder helbredsoplysninger – afgivet til safeAway er præcise og korrekte. Tilbageholdes eller afgives der ukorrekte oplysninger, der kan have en betydning for safeAways

bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

29. Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

29.1 Invalditetserstatningen under dækningen Personskade- og dødsfaldserstatningen under dækningen Dødsfald bliver ikke begrænset af anden købt forsikring.

29.2 Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kredittkort.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret).

29.3 Insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. In addition you must inform safeAway if you are a credit card holder. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

30. Overdragelse af erstatningskrav

Du kan ikke uden safeAways samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

You cannot, without consent from safeAway, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

31. Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder safeAway i alle dine rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

Rights of Subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made.

The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

32. Fortrydelsesret

For rejseforsikringer, der dækker i mere end én måned, gælder følgende fortrydelsesret.

32.1 efter Forsikringsaftaleloven har du fortrydelsesret:

32.2 fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

32.3 inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele safeAway, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til safeAway, Hammerensgade 4, 1267 København K.

33. Klage

33.1 Hvis forsikringstageren eller forsikrede ikke er tilfreds med selskabets afgørelse i en skadesag eller med andre forhold vedrørende forsikringen, og fornyet henvendelse til selskabet ikke medfører et tilfredsstillende resultat, kan der klages til Ankenævnet for Forsikring.

33.2 Forsikringstageren kan indgive en skriftlig klage til

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
tlf.: + 45 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

Klagen skal sendes til Ankenævnet på et særligt klageskema, og der skal betales et gebyr til Ankenævnet for dets behandling af sagen. Klageskemaet kan rekvireres hos:

33.3 safeAway A/S
Hammerensgade 4,
1267 København K,
tlf. + 45 44 45 17 00,

33.4 Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2,
1572 København V,

tlf. + 45 33 15 89 00,

33.5 Forbrugerrådet,
Fiolstræde 17,
Postboks 2188,
1017 København K,
tlf. + 45 77 41 77 41.

Geburet tilbagebetales, hvis:

33.6 Forsikringstageren/forsikrede får helt eller delvis ret i klagen.

33.7 Klagen ikke kan behandles.

33.8 Forsikringstageren/forsikrede selv tilbagekalder klagen.

34. Forsikringssselskabet

For skader hæfter alene forsikringssselskabet med de på policen og i forsikringsbetingelserne anførte summer.

35. Værneting og lovgivning

For denne forsikring gælder lov om forsikringsaftaler nr. 999 af 5. oktober 2006 med senere ændringer, medmindre andet følger af nærværende betingelser eller policen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

Søgsmål mod safeAway kan anlægges ved Byretten eller ved Østre Landsret i København